

# 上尾市図書館に関するアンケート調査 結果報告書

令和7年12月  
上尾市教育委員会

## 目次

1. 調査の概要	1
(1) 調査の目的	
(2) 調査の方法	
(3) 報告書記載事項	
(4) 回収結果	
2. 調査結果	
<b>回答者の属性</b>	
【問 1】年齢／【問 2】職業	3
【問 3】居住地域	4
<b>読書の状況</b>	
【問 4】読書頻度	4
【問 5】読書傾向	5
【問 6】紙の本と電子書籍の利用比較	5
【問 7】【問 6】の理由	6
【問 8】紙の本での入手方法	7
【問 9】電子書籍の利用頻度	7
【問 10】上尾市電子図書館の利用有無	8
【問 11】上尾市電子図書館で充実させたいジャンル	8
【問 12】上尾市電子図書館を利用しない理由	9
【問 13】本を読まない理由	9
【問 14】子どもへの電子書籍の利用	10
<b>図書館の利用状況</b>	
【問 15】利用の有無	10
【問 16】利用頻度	11
【問 17】利用目的	11
【問 18】利用しない理由	12
【問 19】利用したことがあるサービス	13
【問 20】優先的に行ったほうがよいサービス	15
【問 21】図書館からのお知らせで読んだことがあるもの	16
【問 22】図書館サービス網の今後の方向性	17
<b>図書館本館のリニューアルに向けて</b>	
【問 23】必要だと思うスペース	18
【問 24】導入・拡充を希望する機能	19
自由意見	20
3. 参考資料	
上尾市図書館に関するアンケート	

## 1. 調査の概要

### (1) 調査の目的

市民の図書館利用状況や将来期待される事項等に関する意見を徴取し、今後の運営や計画の参考にするためアンケート調査を実施する。

### (2) 調査の方法

調査地域	上尾市全域
調査対象者	上尾市に在住する18歳以上の市民3,000人を住民基本台帳から地区バランスを考慮して無作為抽出により選定
配付回収方法	郵送配付－郵送回収法もしくはWebによる回答
調査期間	令和7年4月1日（調査票発送）～4月30日

### (3) 報告書記載事項

比率は全て、各設問の有効回答数に対する百分率（％）を示している。

比率は、小数点第2位を四捨五入して示している。そのため、100%にならない場合がある。

本文やグラフ・表中の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

グラフ中の比率表記は、0%を省略している場合がある。

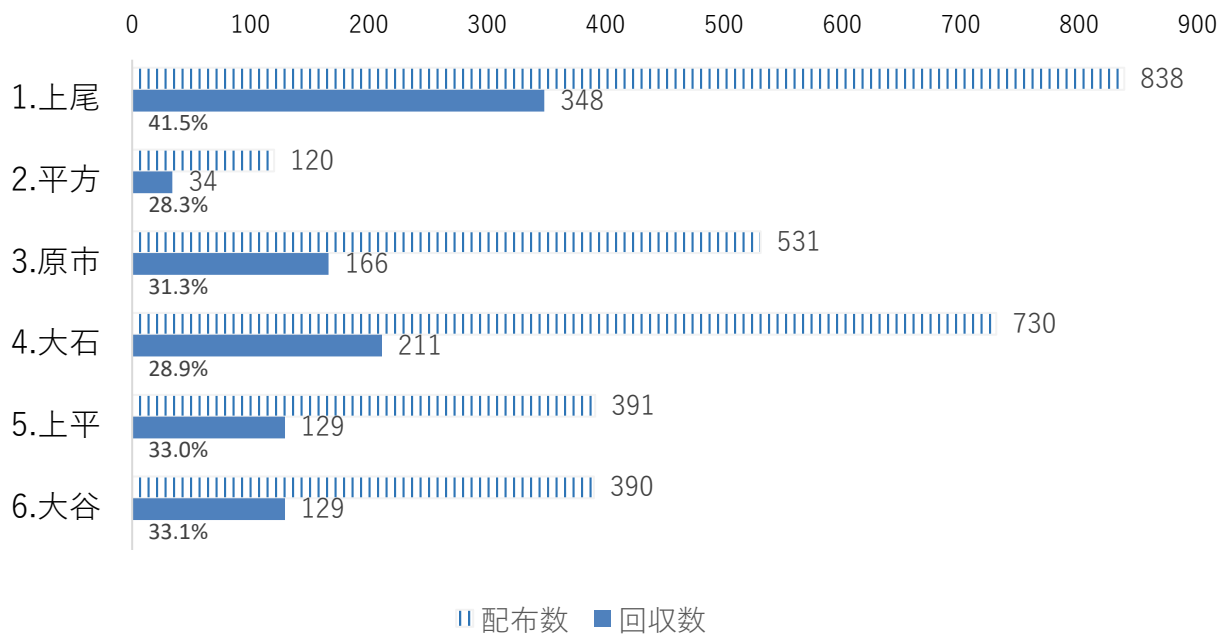
### (4) 回収結果

有効回収票数は、1,026票、有効回収率は34.2%（=1,026/3,000）であった。

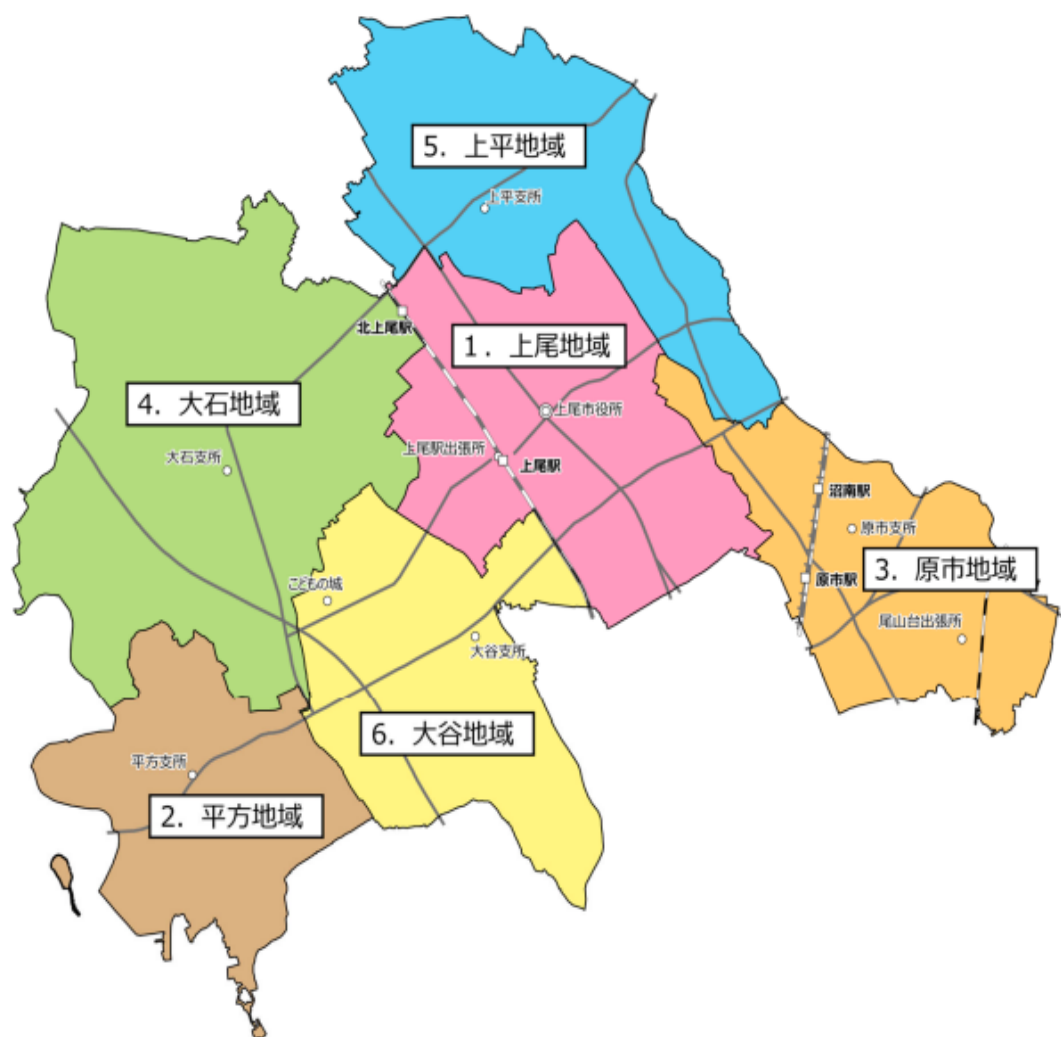
地区別の配付数と回収状況は次のとおりである。

#### 【地区別回収数】

地 区	配布数	回収数	回収率
1. 上尾地区	838	348	41.5%
2. 平方地区	120	34	28.3%
3. 原市地区	531	166	31.3%
4. 大石地区	730	211	28.9%
5. 上平地区	391	129	33.0%
6. 大谷地区	390	129	33.1%
その他・無回答	—	9	—
計	3,000	1,026	34.2%



【地区区分図】

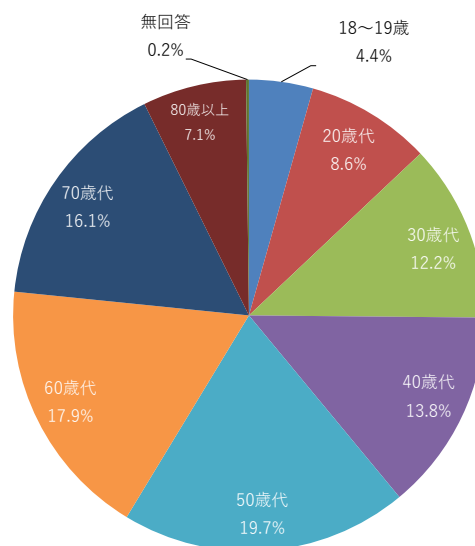
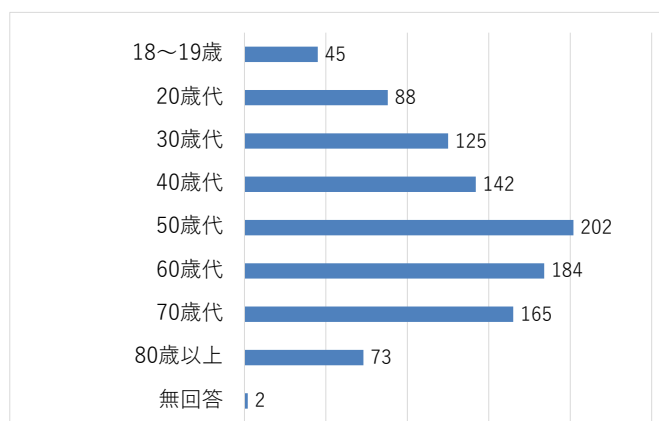


## 2. 調査結果

### あなたのことについて

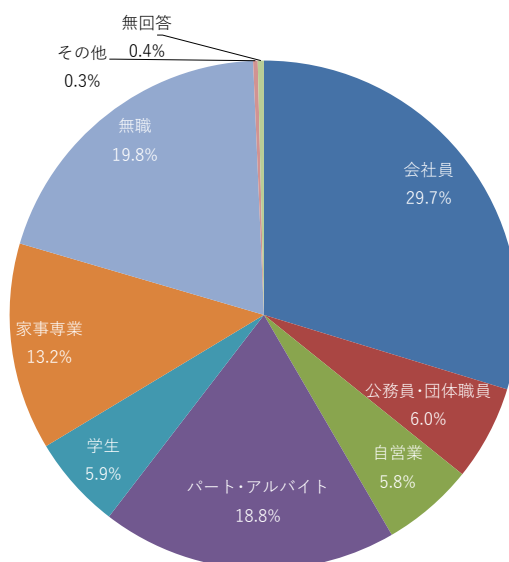
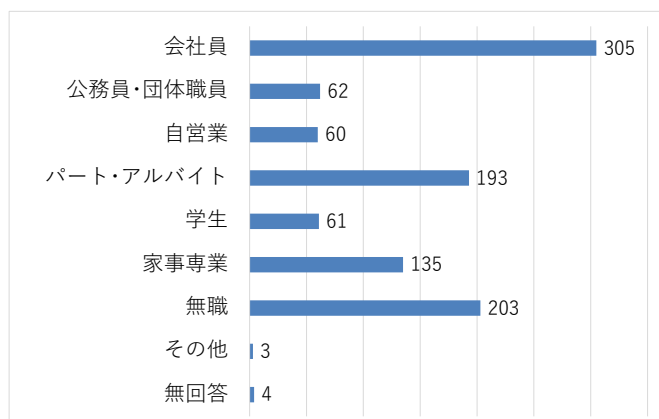
#### 【問1】年齢をお答えください。

	18～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
回答数	45	88	125	142	202	184	165	73	2
回答比率	4.4%	8.6%	12.2%	13.8%	19.7%	17.9%	16.1%	7.1%	0.2%



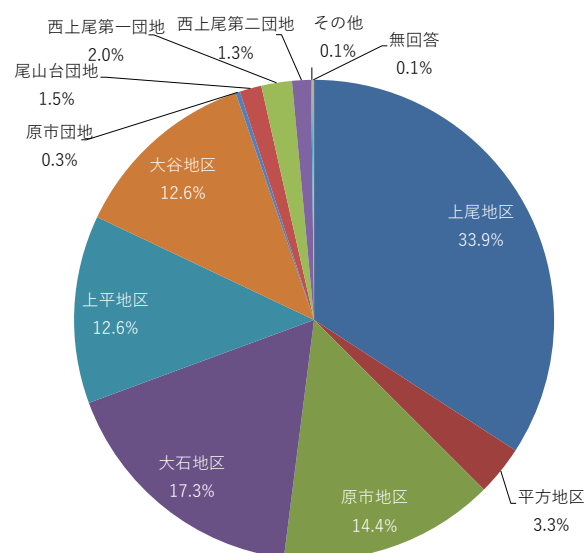
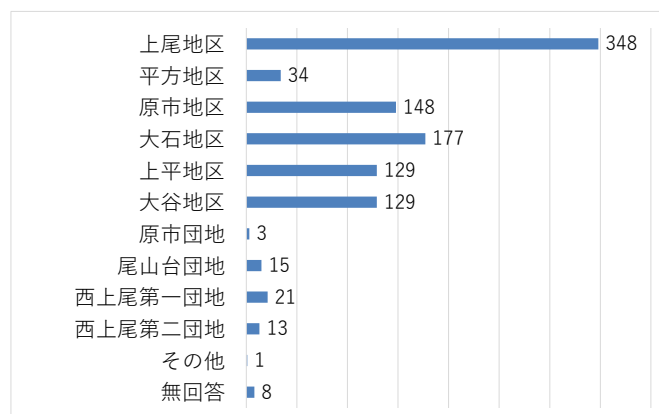
#### 【問2】職業等をお答えください。

	会社員	公務員・団体職員	自営業	パート・アルバイト	学生	家事専業	無職	その他	無回答
回答数	305	62	60	193	61	135	203	3	4
回答比率	29.7%	6.0%	5.8%	18.8%	5.9%	13.2%	19.8%	0.3%	0.4%



【問3】住んでいる地区をお答えください。

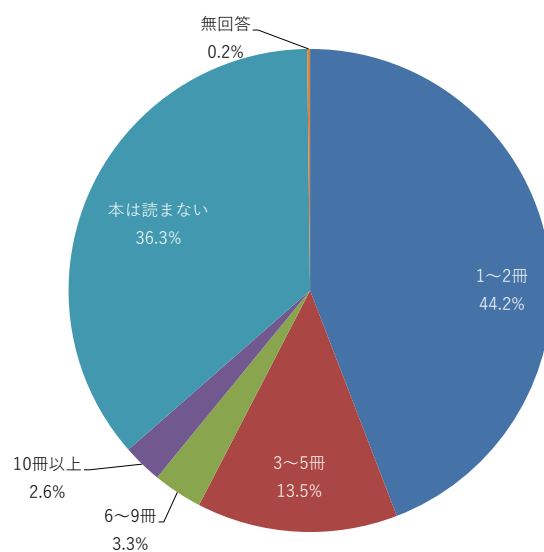
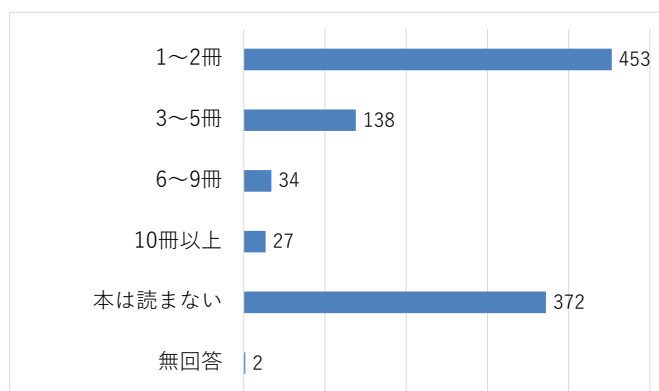
	上尾地区	平方地区	原市地区	大石地区	上平地区	大谷地区	原市団地	尾山台団地	西上尾第一団地	西上尾第二団地	その他	無回答
回答数	348	34	148	177	129	129	3	15	21	13	1	8
回答比率	33.9%	3.3%	14.4%	17.3%	12.6%	12.6%	0.3%	1.5%	2.0%	1.3%	0.1%	0.1%



読書の状況について

【問4】本(電子書籍含む)を1か月に何冊読みますか。

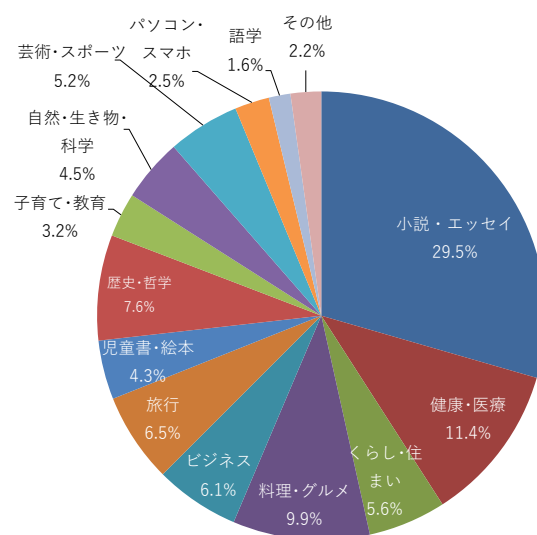
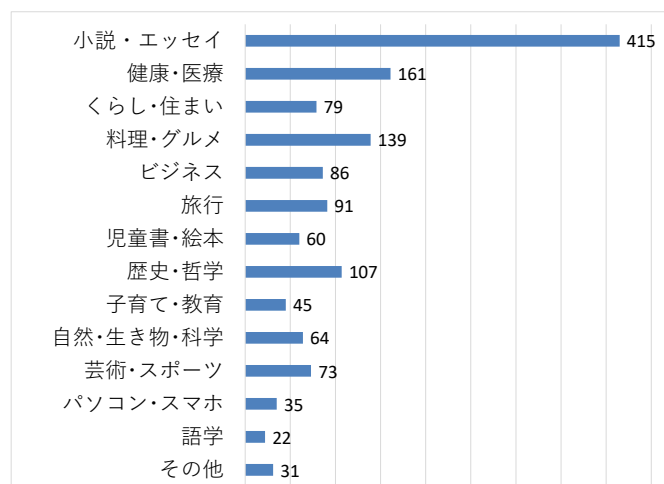
	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	本は読まない	無回答
回答数	453	138	34	27	372	2
回答比率	44.2%	13.5%	3.3%	2.6%	36.3%	0.2%



## 【問4】で 本を読むと答えた方

## 【問5】主にどんな本を読みますか。(3つまで)

	小説・エッセイ	健康・医療	くらし・住まい	料理・グルメ	ビジネス	旅行	児童書・絵本	歴史・哲学	子育て・教育	自然・生き物・科学	芸術・スポーツ	パソコン・スマホ	語学	その他
回答数	415	161	79	139	86	91	60	107	45	64	73	35	22	31
回答比率	29.5%	11.4%	5.6%	9.9%	6.1%	6.5%	4.3%	7.6%	3.2%	4.5%	5.2%	2.5%	1.6%	2.2%

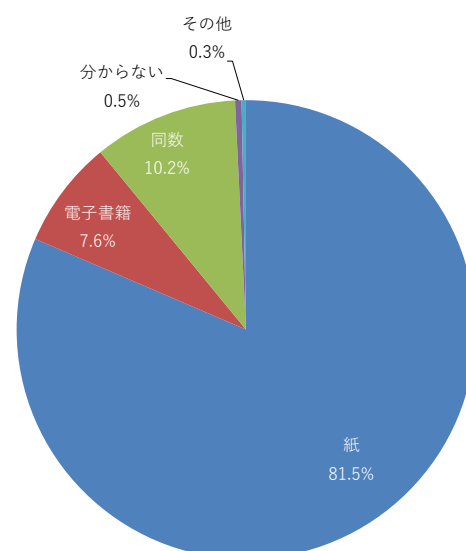
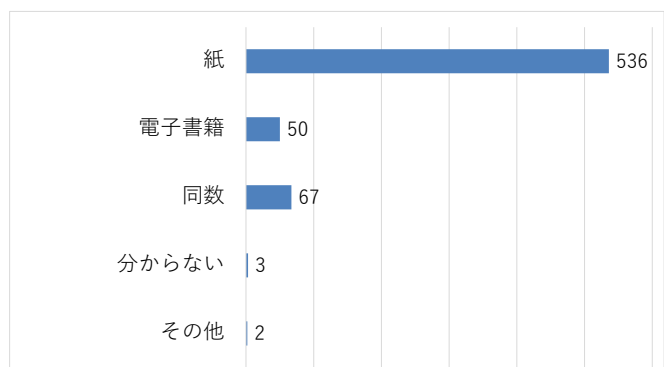


## 14.その他

自己啓発／話題の本／ニュース解説／政治・経済／脳トレとか漢字パズル／IT系／登山・トレッキング関連／趣味関係／評論／資格取得用の専門書／娯楽・囲碁／短歌／手芸・服装／洋書／専門書／バイク雑誌／法律実用書／技術専門書／学術書／占い関係／電機関係／化学／新書／宗教書／どんなジャンルでも

## 【問6】紙の本と電子書籍のどちらをより多く利用しますか。

	紙	電子書籍	同数	分からない	その他
回答数	536	50	67	3	2
回答比率	81.5%	7.6%	10.2%	0.5%	0.3%

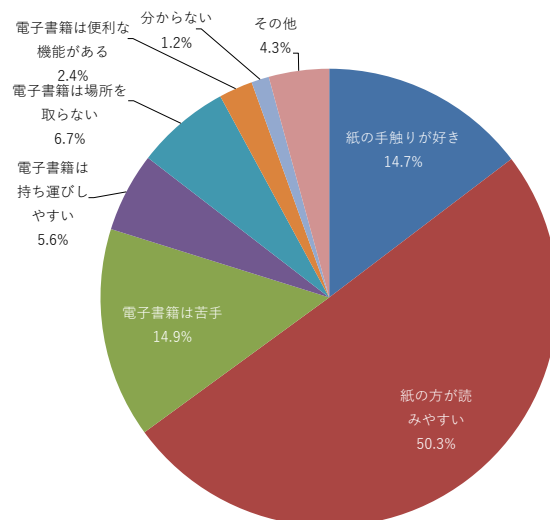
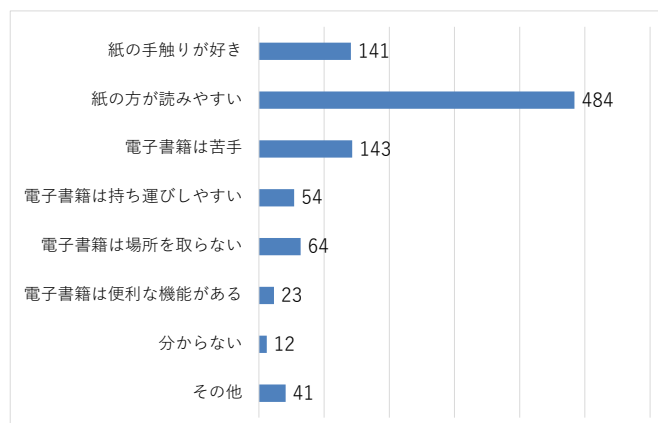


## 5.その他

漫画は電子書籍、その他の本は紙の本／新書は紙、小説は電子

## 【問7】問6で選んだ理由をお答えください。(2つまで)

	紙の手触りが好き	紙の方が読みやすい	電子書籍は苦手	電子書籍は持ち運びしやすい	電子書籍は場所を取らない	電子書籍は便利な機能がある	分からない	その他
回答数	141	484	143	54	64	23	12	41
回答比率	14.7%	50.3%	14.9%	5.6%	6.7%	2.4%	1.2%	4.3%



## 8.その他

### 問6で「1.紙の本」を選択

学校で読書の時間があり小説でないといけなく／充電を必要とするガジェットを増やしたくない／スマホもパソコンも持っていない／読みたい作品が電子に無いから／電子書籍を手軽に読める方法が分からない／電子書籍は目が疲れる／電子書籍はメモリを多く使うため、他データを消さないといけなくなる場合がある／本のおいが好き／読み聞かせがしやすい／過去のページを振り返るときに、紙の方が目当てのページを見つけやすい／紙の本の方が以前読んでいた時を思い出せると感じる／書店で購入し、目的の付帯ポイントを付けたい／電子書籍の借り方が分からない／電子書籍は蔵書として蓄積しない／電子書籍を知らなかった／読み返したいページにすぐ戻れる／電子書籍は所有感が無い。データが消えたら無くなる／紙の本を買うのが好き／習慣的に紙／画面を見ない時間が作れる／慣れているから／自身は本の内容を場所で記憶しがちであるため、どのページのどの位置に情報があるかが紙の本のほうがイメージしやすく、記憶に関連付けやすいため／手元に残しやすい／紙の方が心に届く

### 問6で「2.電子書籍」を選択

手軽／字が拡大できる／読書の履歴から、おすすめの本を選んでくれるので、好きな作家さんだけでなく、読む幅が広がったため

### 問6で「3.同じくらい」を選択

無料の電子書籍を読んで、気に入ったら紙の本を購入。両方有料であるなら、紙の本一択。手元に置きたい／紙の本は中古本が手に入る

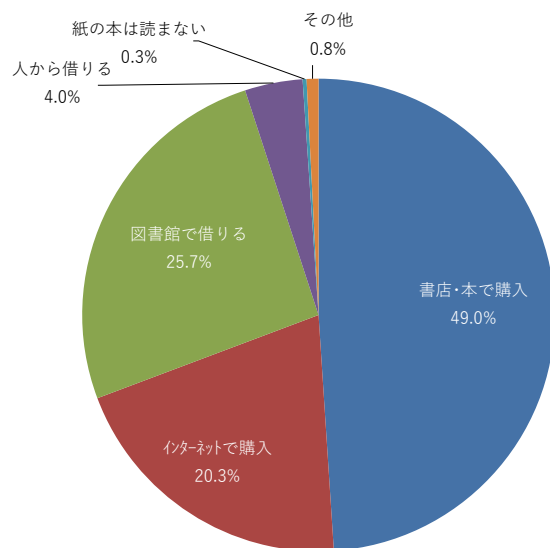
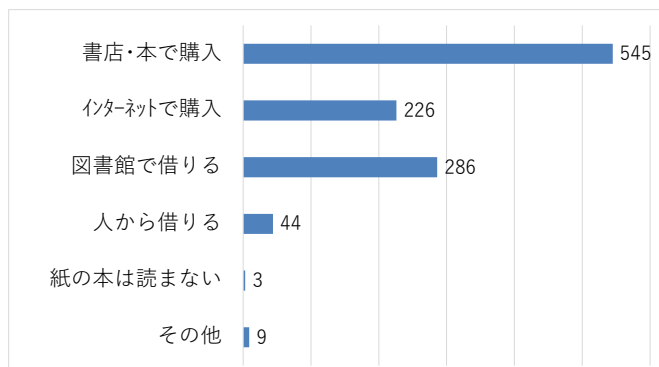
### 問6で「5.その他」を選択

図や表を見ながら読む新書は紙のほうがわかりやすいため



【問8】紙の本は主にどのように入手して読みますか。(3つまで)

	書店・本 で購入	インターネット で購入	図書館で 借りる	人から借 りる	紙の本は 読まない	その他
回答数	545	226	286	44	3	9
回答比率	49.0%	20.3%	25.7%	4.0%	0.3%	0.8%

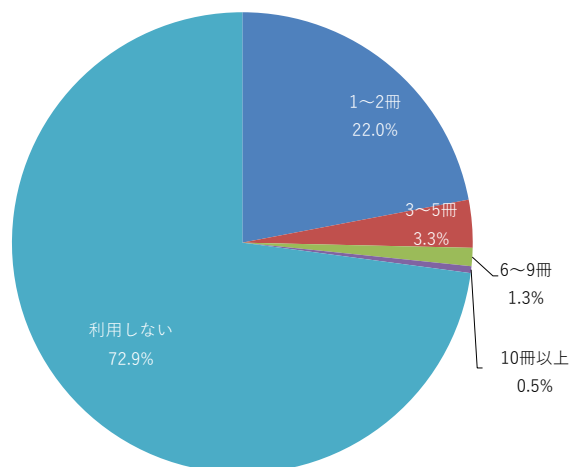
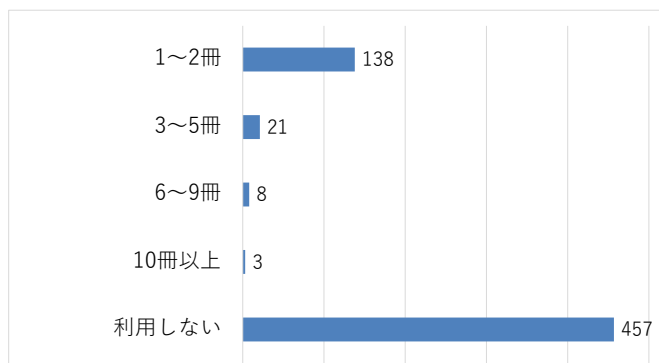


6.その他

フリマアプリ／リサイクルショップ／家にあるもの／電話で注文／古本屋／美容室／チャレンジタッチ、アプリ／文字の大きさを読むか決める

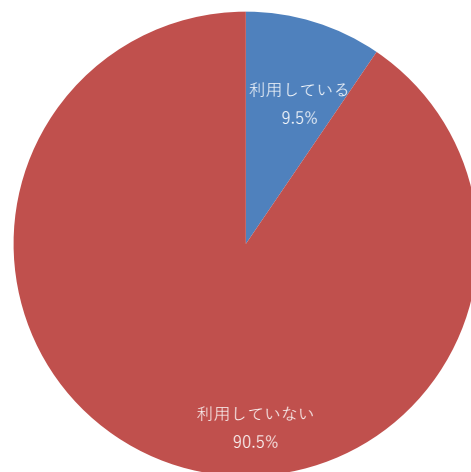
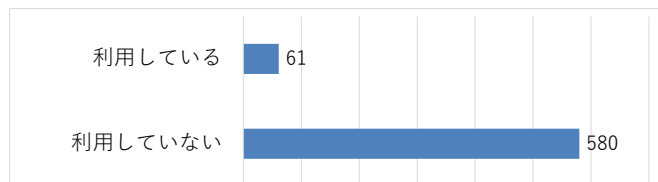
【問9】電子書籍を1か月に何冊利用しますか。(マンガ・雑誌を除く)

	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	利用しない
回答数	138	21	8	3	457
回答比率	22.0%	3.3%	1.3%	0.5%	72.9%



【問10】上尾市電子図書館を利用していますか。(オーディオブックを含む)

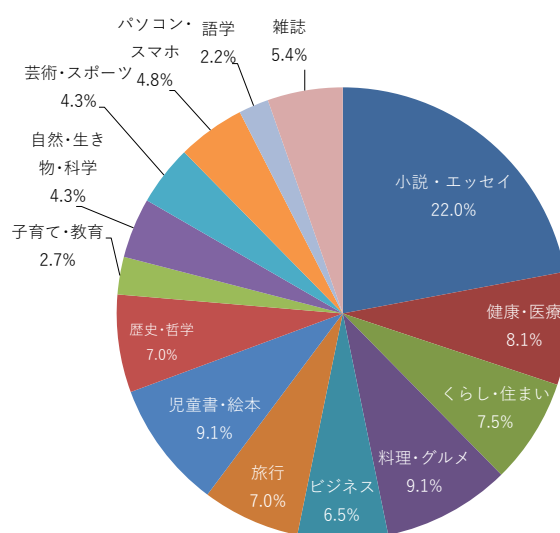
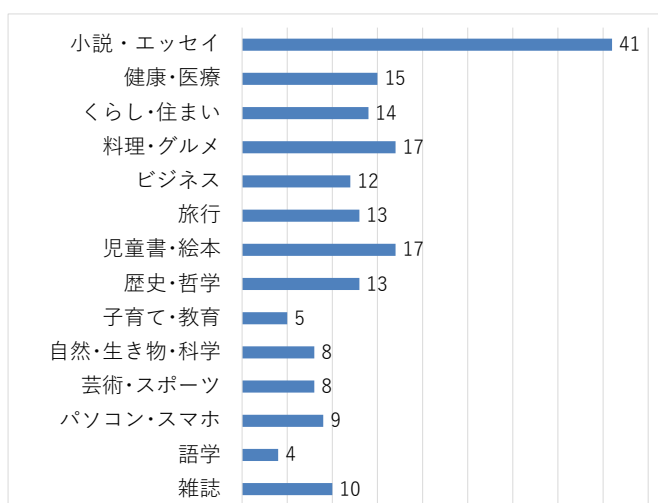
	利用している	利用していない
回答数	61	580
回答比率	9.5%	90.5%



【問10】で 1.利用していると答えた方

【問11】上尾市電子図書館にどんなジャンルが充実するとよいと思いますか。(3つまで)

	小説・エッセイ	健康・医療	くらし・住まい	料理・グルメ	ビジネス	旅行	児童書・絵本	歴史・哲学	子育て・教育	自然・生き物・科学	芸術・スポーツ	パソコン・スマホ	語学	雑誌
回答数	41	15	14	17	12	13	17	13	5	8	8	9	4	10
回答比率	22.0%	8.1%	7.5%	9.1%	6.5%	7.0%	9.1%	7.0%	2.7%	4.3%	4.3%	4.8%	2.2%	5.4%



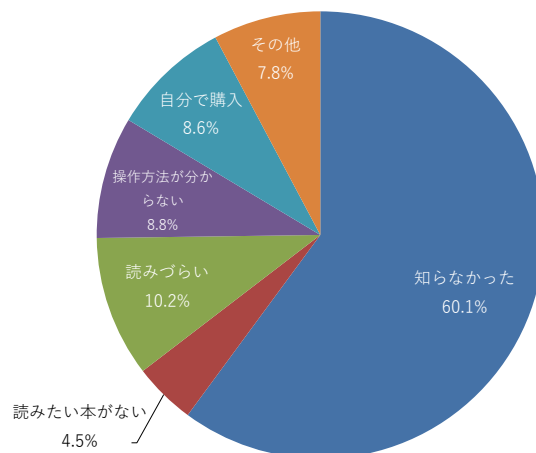
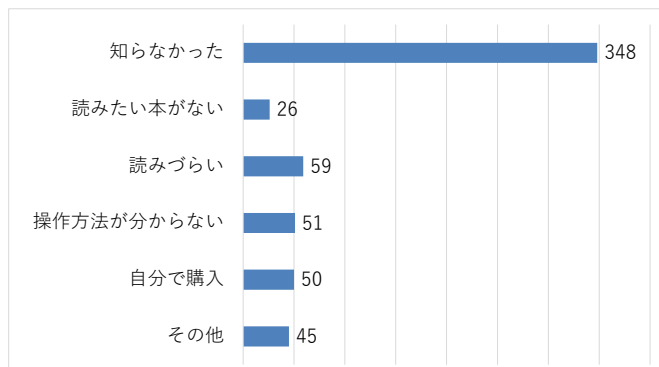
16.その他

自己啓発／ライトノベル／手芸・洋裁／上尾市関連

## 【問10】で 2.利用していないと答えた方

## 【問12】上尾市電子図書館を利用しない理由を教えてください。

	知らなかった	読みたい本がない	読みづらい	操作方法が分からない	自分で購入	その他
回答数	348	26	59	51	50	45
回答比率	60.1%	4.5%	10.2%	8.8%	8.6%	7.8%



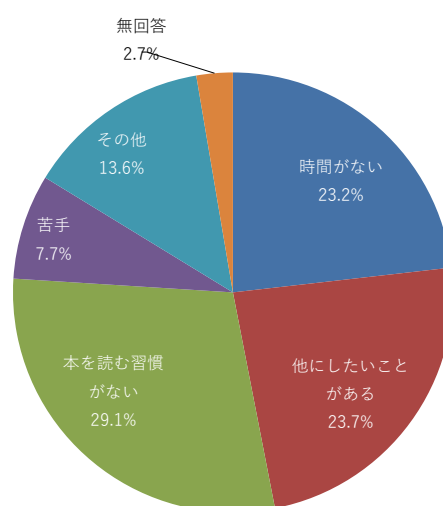
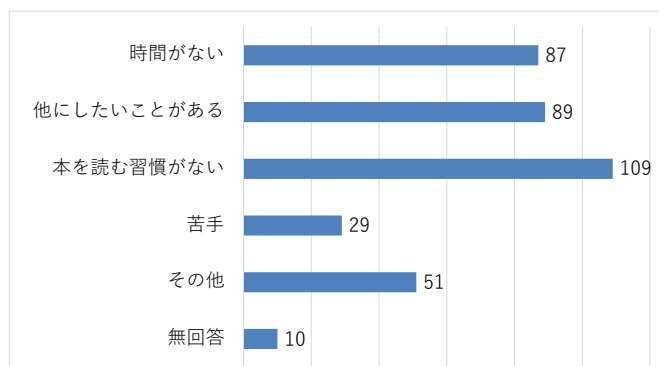
## 6.その他

借りて読む手段があるため／スマホでは読みにくい、PCは持ち歩けない、タブレット等端末を持つ予定がない  
 知ってはいたが、まだ試していない／蔵書数が種類、冊数共に少ない。さいたま市を利用する／  
 目が疲れる、悪くなる、電磁波が気になる／いつか利用してみたい／借り方がわからない／電子版は読む対象にならない／  
 紙で十分、電子は不必要／紙の本をかりている・買っている／返却期日があるから(短い)／大学図書館を利用している／  
 どこにあるか知らない／電子書籍と相性が合わない／紙の本が好きだから／検索が面倒くさそう／図書館を利用していない／  
 スマホもパソコンも持っていないため／読みたい本がない／

## 【問4】で 本を読まないと答えた方

## 【問13】問4で「5. 本は読まない」を選んだ方へ 読まない理由をお尋ねします。

	時間がない	他にしたいことがある	本を読む習慣がない	苦手	その他	無回答
回答数	87	89	109	29	51	10
回答比率	23.2%	23.7%	29.1%	7.7%	13.6%	2.7%



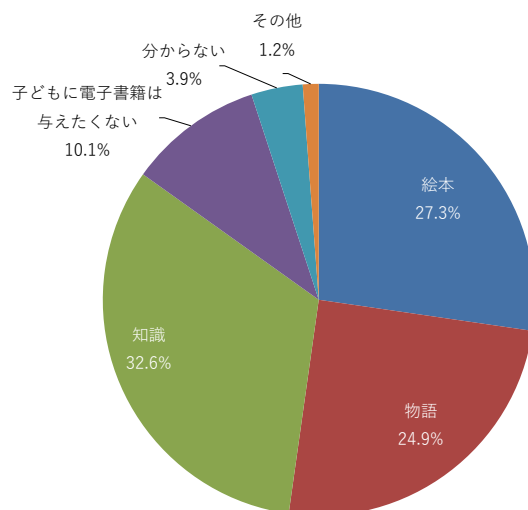
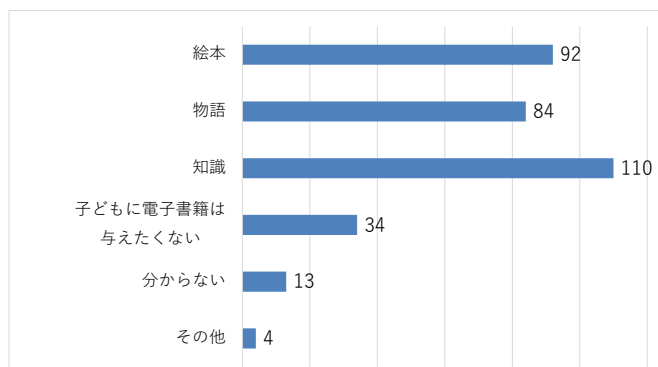
## 5.その他

読みたいと思える本がない／必要に応じて／インターネットとYouTubeで十分だから／老眼で文字が見づらい、目が疲れる／  
 読みきりにしないと読んだ気になれない／読みたいとは思っているが、落ち着いた時間は携帯を触ってしまっているから／  
 最近は集中力がなく読んでいません／会社員時代は通勤時間の電車の中で読んでいたが退社してから読まなくなった／  
 高齢のため／目が悪いから／新聞等で充分だから／年齢的に最近読まない／マンガ、雑誌のみ読むから／視力が落ちた／  
 主に英語を使っているから／電子書籍を読むから

## 現在子育て中の方

【問14】現在子育て中の方 お子さんに電子書籍を読んであげる、または読ませることについてどのジャンルを希望しますか。（3つまで）

	絵本	物語	知識	子どもに電子書籍は与えたくない	分からない	その他
回答数	92	84	110	34	13	4
回答比率	27.3%	24.9%	32.6%	10.1%	3.9%	1.2%



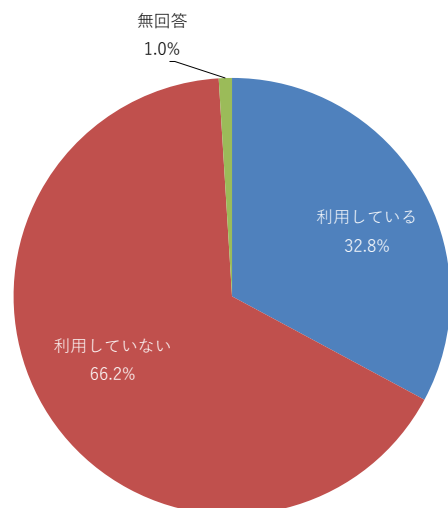
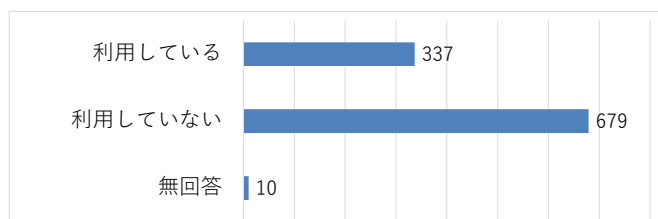
### 6.その他

英語などの語学のオーディオブックや、図鑑など写真を大きな画面(PC)でみせる／電子書籍に興味があれば。または子供が興味のある分野の電子書籍があれば

## 上尾市図書館(室)全般について

【問15】市内の図書館(室)を利用していますか。(直近1年以内・Webサイト利用も含む)

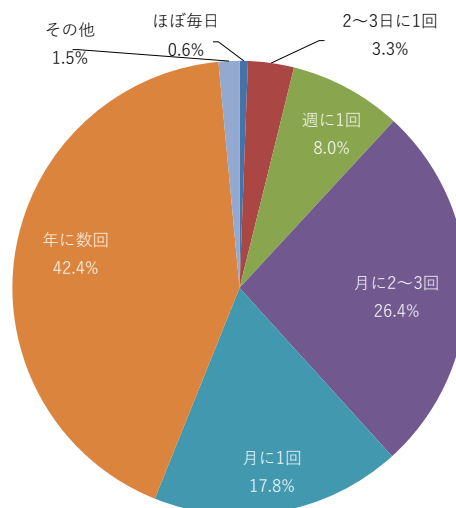
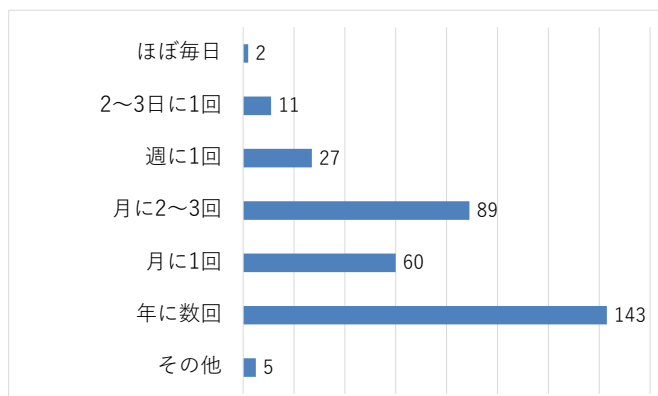
	利用している	利用していない	無回答
回答数	337	679	10
回答比率	32.8%	66.2%	1.0%



## 【問15】で 利用していると答えた方

## 【問16】どのくらい図書館(室)を利用していますか。

	ほぼ毎日	2～3日に1回	週に1回	月に2～3回	月に1回	年に数回	その他
回答数	2	11	27	89	60	143	5
回答比率	0.6%	3.3%	8.0%	26.4%	17.8%	42.4%	1.5%

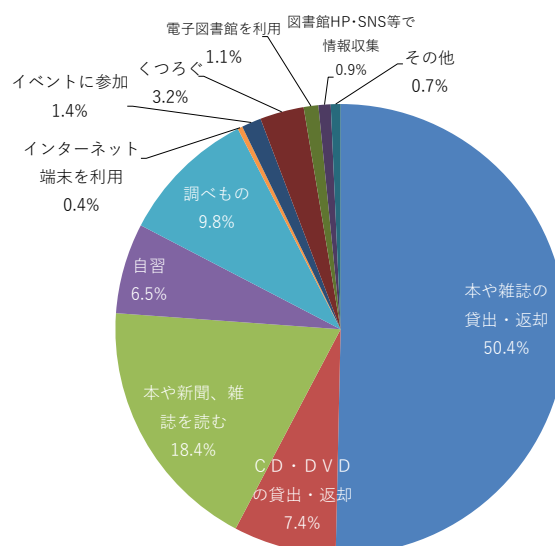
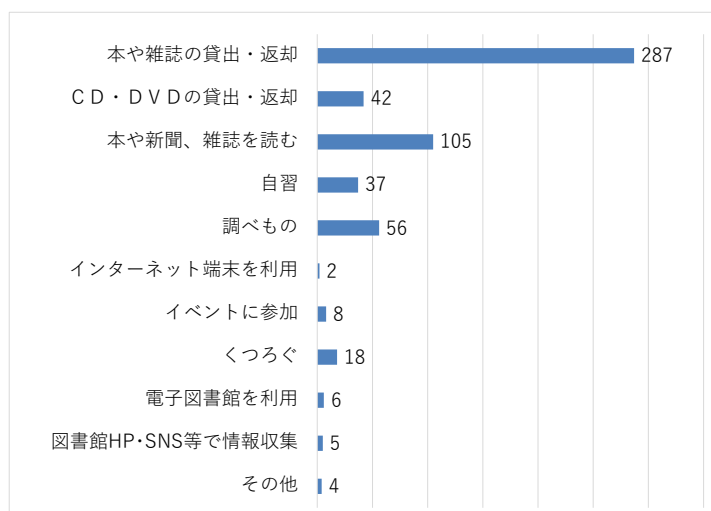


## 7.その他

長期休暇は週に1回、それ以外は月に1回／最近はあまりない／5～6年前／数年に1回

## 【問17】図書館(室)をどのように利用していますか。(3つまで)

	本や雑誌の貸出・返却	CD・DVDの貸出・返却	本や新聞、雑誌を読む	自習	調べもの	インターネット端末を利用	イベントに参加	くつろぐ	電子図書館を利用	図書館HP・SNS等で情報収集	その他
回答数	287	42	105	37	56	2	8	18	6	5	4
回答比率	50.4%	7.4%	18.4%	6.5%	9.8%	0.4%	1.4%	3.2%	1.1%	0.9%	0.7%



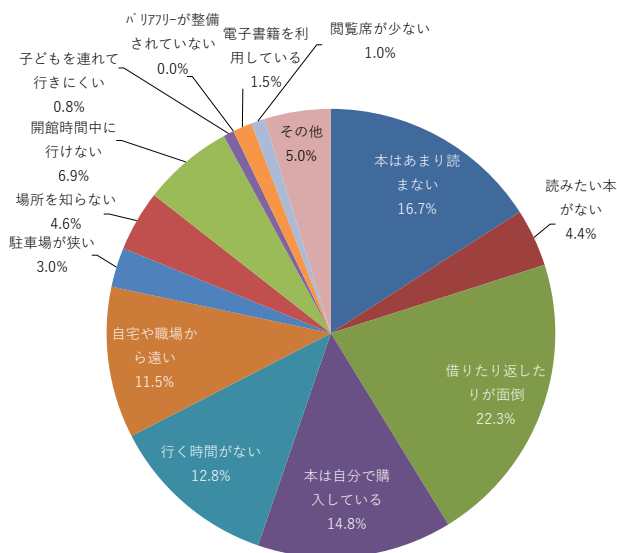
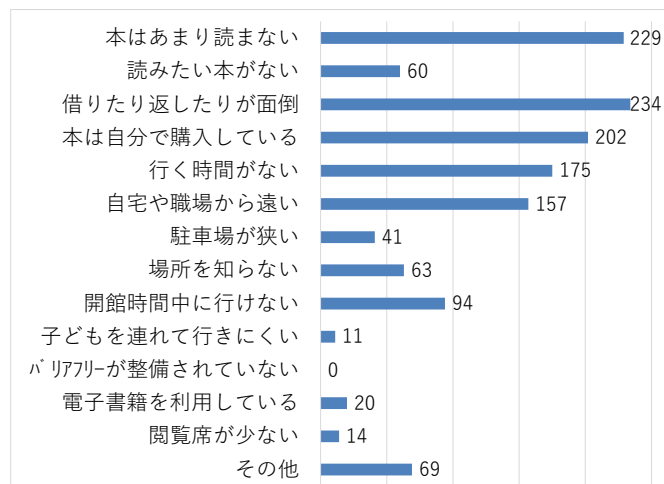
## 11.その他

貼り出してある市内の情報を読む／子供の本の貸出のつきそい(映画会も含む)

## 【問15】で 利用していないと答えた方

## 【問18】利用しない理由についてお尋ねします。(3つまで)

	本はあまり 読まない	読みたい本 がない	借りたり返 したりが面倒	本は自分で購 入している	行く時間が ない	自宅や職場 から遠い	駐車場が狭 い	場所を知ら ない	開館時間中 に行けない	子どもを連れ て行きにくい	バリアーが整備 されていない	電子書籍を利 用している	閲覧席が少 ない	その他
回答数	229	60	234	202	175	157	41	63	94	11	0	20	14	69
回答比率	16.7%	4.4%	22.3%	14.8%	12.8%	11.5%	3.0%	4.6%	6.9%	0.8%	0.0%	1.5%	1.0%	5.0%



### 14.その他

本を破いてしまうのが怖い／静かにしていることが難しい／何を読んだらよいか、読みたい本が分からない／歩いていけないから／目が悪いから／図書館としては狭すぎる／桶川市図書館を利用しているから／同じ本を繰り返し読むから／本を読む習慣・興味がない／家でゆっくり人目を気にせずに読みたい／別の趣味のため／必要にせまられていないから／知らない人が利用した物をあまりさわりたくない／行った事がないのでわからない／勉強ブースが少ない(さいたま市・桶川市の図書館の方が多い)／見沼区の春野図書館を利用しているから／子供が小学生の頃は一緒に行きましたが、1人では行かなくなった／目に障害があり読み辛い／本を読む時間がない／興味がない訳ではないがきっかけがない。広報とかで図書館のアピールがもっとあれば足を運ぶかも(何があるとか環境がどうなのかとか)／マンガ、雑誌で十分趣味の本のみ読む／きれいな本を読みたい／子供の年齢が低いうちのみ／コロナ禍以来利用してない／返却期限を守れる自信がない／人が使用した物は苦手／出張がおおいため／開館時間と日常生活リズムが合致できない／宮原図書館の方が近いから／上尾市図書館より近い図書館があるため／何を読んだら良いかわからない／移動図書があったら良い／読んだ本は自分のコレクションにしたいから／字が小さいのであまり読めない／学校の寮に入っているため行けない／大学図書館を使っているため／最近上尾市に引っ越したばかりなので、まだ上尾市の図書館に行ったことがない／さいたま市の図書館を利用しているため／職場の図書館のほうが旅行雑誌が最新で、すぐに借りられるため／駅に近く利用しづらい／他の図書館を利用しているため／すぐに読みたい本がないことが多い・幼少期は他所にて利用していたが、汚損が激しいことも多く気になったため

【問19】図書館(室)のサービスや事業についてお尋ねします。

1.雑誌、CD、DVD等の貸出・返却

	利用したことがある	知っているが利用したことがない	知らない	無回答
回答数	617	257	114	38
回答比率	60.1%	25.0%	11.1%	3.7%

2.本、雑誌等のリクエスト・予約

回答数	282	459	242	43
回答比率	27.5%	44.7%	23.6%	4.2%

3.調べものや読書に関する相談(レファレンスサービス)

回答数	79	346	547	54
回答比率	7.7%	33.7%	53.3%	5.3%

4.相互貸借サービス

回答数	87	202	682	55
回答比率	8.5%	19.7%	66.5%	5.4%

5.オンラインデータベース

回答数	50	188	735	53
回答比率	4.9%	18.3%	71.6%	5.2%

6.返却用のブックポスト

回答数	507	306	170	43
回答比率	49.4%	29.8%	16.6%	4.2%

7.インターネット端末およびAgeo Free Wi-Fi

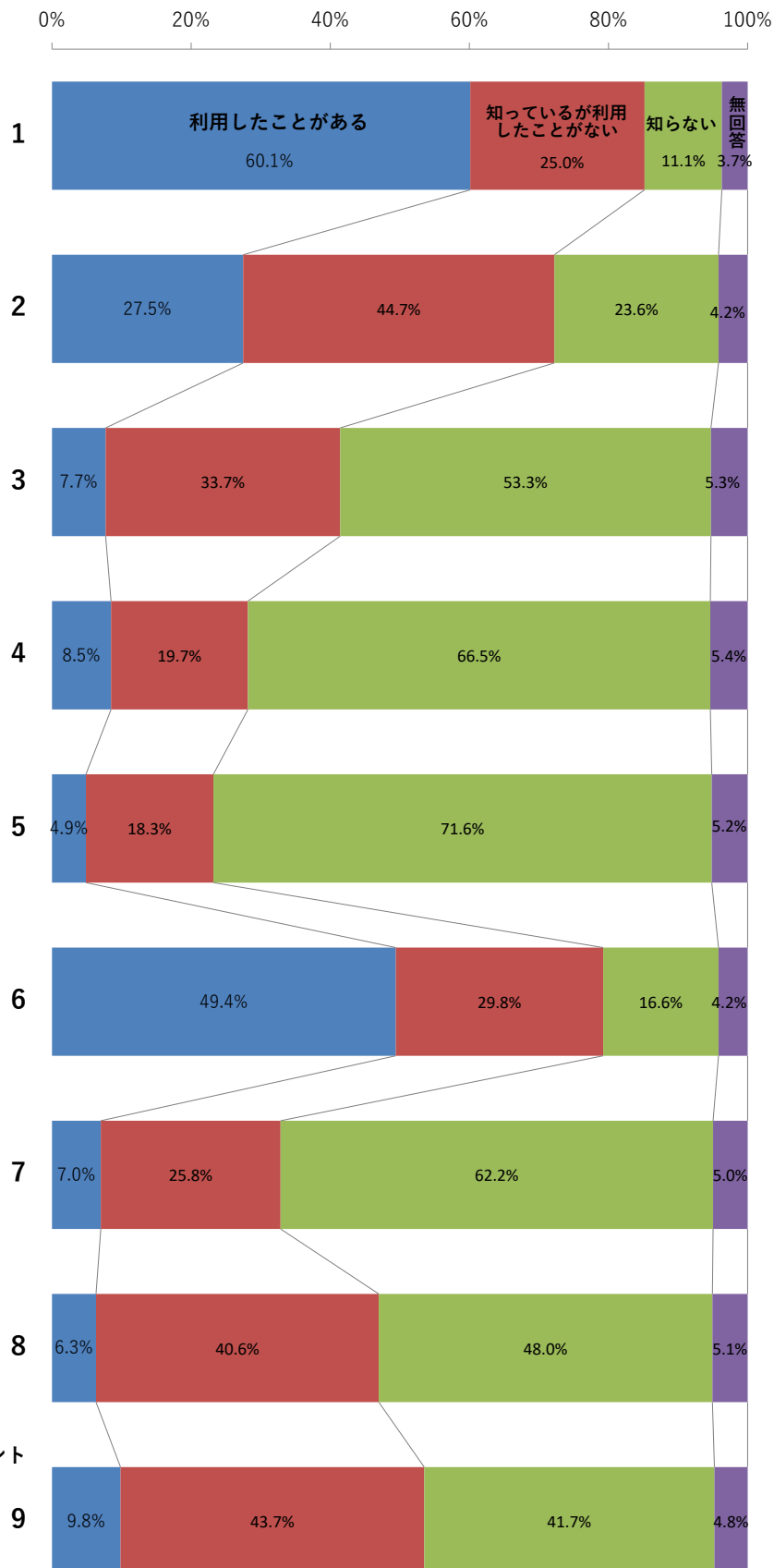
回答数	72	265	638	51
回答比率	7.0%	25.8%	62.2%	5.0%

8.講座、講演会や映画会などのイベント

回答数	65	417	492	52
回答比率	6.3%	40.6%	48.0%	5.1%

9.えほんのじかん,おはなし会などの子ども向けのイベント

回答数	101	448	428	49
回答比率	9.8%	43.7%	41.7%	4.8%



## 10.ブックスタート

回答数	49	122	799	56
回答比率	4.8%	11.9%	77.9%	5.5%

## 11.セカンドブック・読書パスポート

回答数	74	124	775	53
回答比率	7.2%	12.1%	75.5%	5.2%

## 12.ホームページ, X(旧ツイッター), facebook

回答数	128	242	601	55
回答比率	12.5%	23.6%	58.6%	5.4%

## 13.視聴覚資料の団体貸出

回答数	9	158	806	53
回答比率	0.9%	15.4%	78.6%	5.2%

## 14.近隣自治体の図書館利用(さいたま市、桶川市などの広域利用)

回答数	228	218	535	45
回答比率	22.2%	21.2%	52.1%	4.4%

## 15.宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス

回答数	5	145	826	50
回答比率	0.5%	14.1%	80.5%	4.9%

## 16.対面朗読や録音・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス

回答数	3	242	730	51
回答比率	0.3%	23.6%	71.2%	5.0%

## 17.小中学校、保育所に長期間貸し出す「あっぱいぶっくる本」サービス

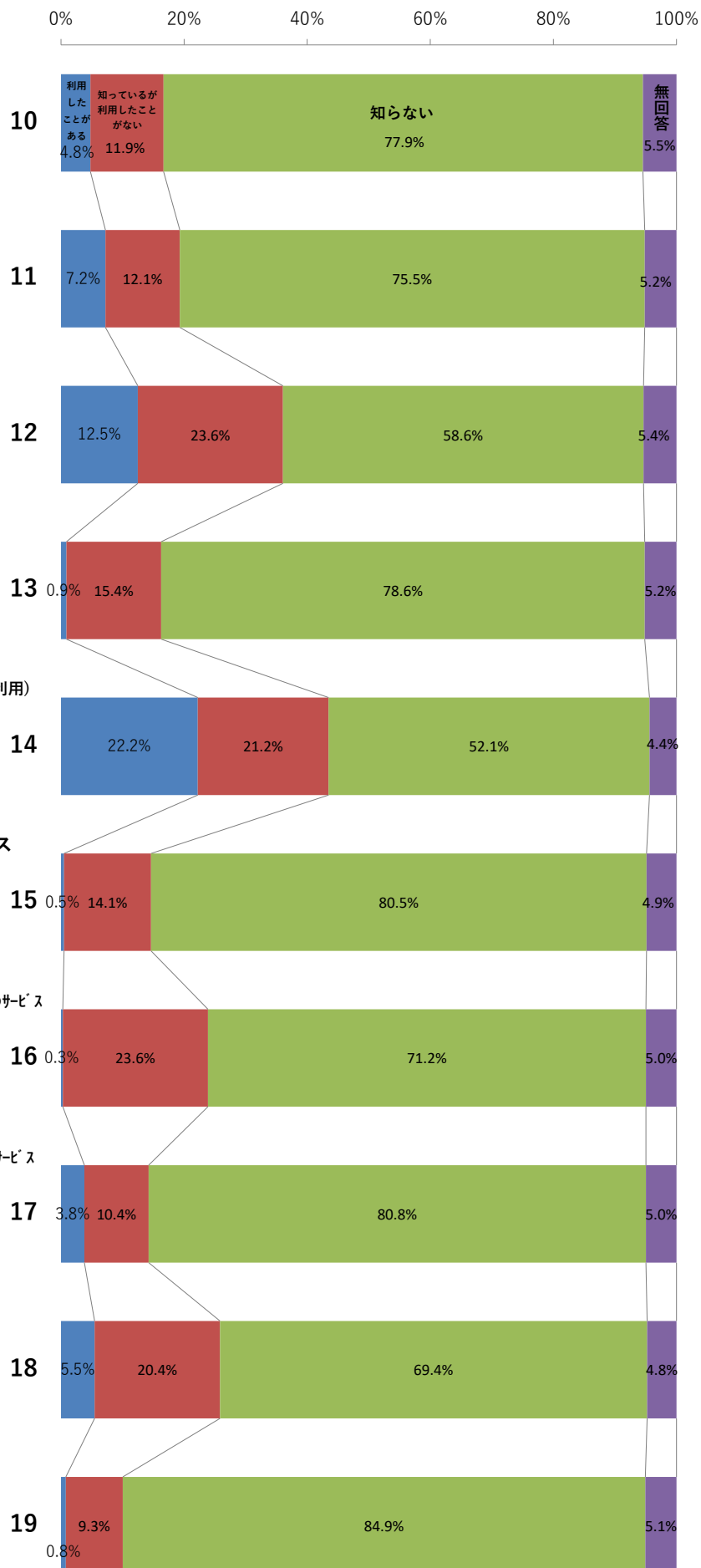
回答数	39	107	829	51
回答比率	3.8%	10.4%	80.8%	5.0%

## 18.資料複写サービス

回答数	56	209	712	49
回答比率	5.5%	20.4%	69.4%	4.8%

## 19.上尾市図書館りんごの棚

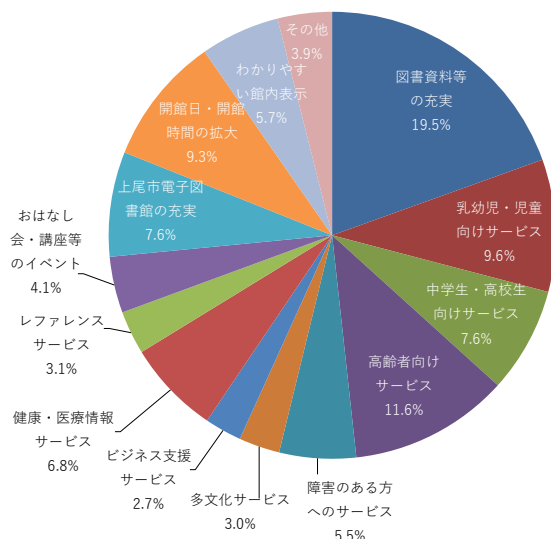
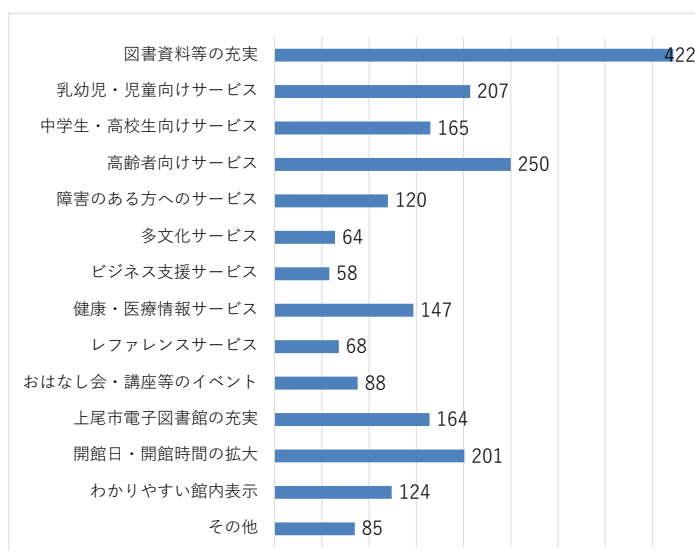
回答数	8	95	871	52
回答比率	0.8%	9.3%	84.9%	5.1%





【問20】今後、図書館(室)で優先的に行った方が良いと思うサービスについてお尋ねします。(3つまで)

	図書資料等の充実	乳幼児・児童向けサービス	中学生・高校生向けサービス	高齢者向けサービス	障害のある方へのサービス	多文化サービス	ビジネス支援サービス	健康・医療情報サービス	レファレンスサービス	おはなし会・講座等のイベント	上尾市電子図書館の充実	開館日・開館時間の拡大	わかりやすい館内表示	その他
回答数	422	207	165	250	120	64	58	147	68	88	164	201	124	85
回答比率	19.5%	9.6%	7.6%	11.6%	5.5%	3.0%	2.7%	6.8%	3.1%	4.1%	7.6%	9.3%	5.7%	3.9%

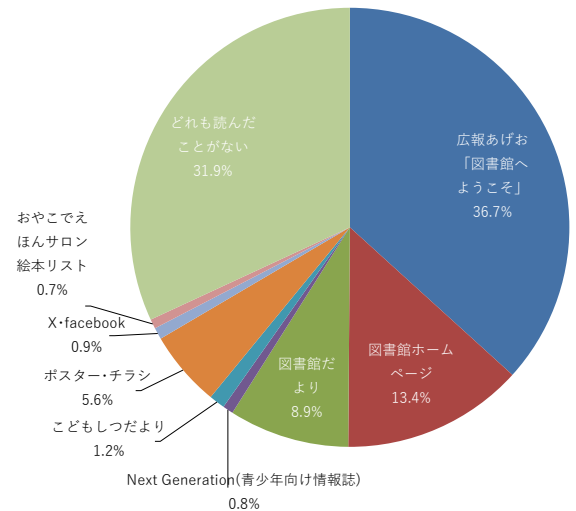
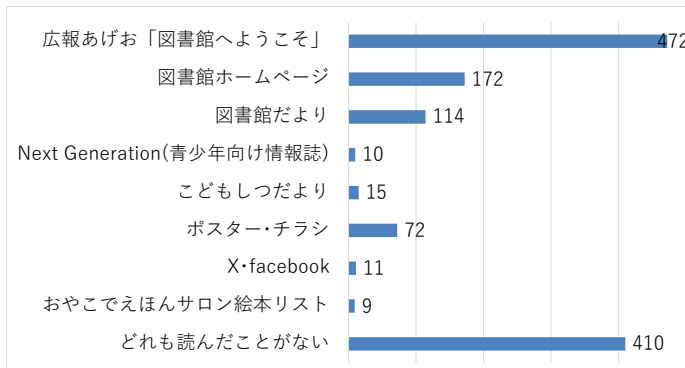


#### 14.その他

この質問のどの項目も実行した方がよい／図書館内でゆったりと本を読めるスペースの拡充を／駐車場の拡張／マンガ・雑誌の充実／本の種類を多くする／ホームページ等で館内案内図のようなものがあると良いと思う／図書館を建て替えてほしい。今の図書館は薄暗くて本が少ないと思う／道が広い場所に移転して欲しい／新書がほしい／埼玉県内の蔵書をわざわざ上尾図書館窓口でお願いしなくてもインターネットで取り寄せ、最寄りの上尾市内分館・本館で取り寄せ・返却できるようにして欲しい／カフェの併設またはドリンク自販機の設置／大活字が増えると嬉しい／今月の本棚特集キャンペーン 例) 認知症月間の読書コーナー設置／インテリア、エクステリア／館内設備を整える／自習室や気軽に読書できるスペース(喫茶しながらゆったり本をよめるなど)／高額な専門書、例えば哲学書の充実／ある程度の時間、快適に読書などができる椅子・ソファ等々の充実／図書館のサービスや事業を多くの人に知ってもらう／駐車場が広く、図書館が広く、館内にカフェがあるなどさいたま市北区の図書館を目指して欲しい／検索サービスの充実／洋裁関係の本が古い／駅の近くに分室などを作ってほしい／利用したくなるような(入りやすい)施設としての設備／駅前立地の確保(まるひろやイトーヨーカドーの1フロア～2フロアを貸切で図書館サービスを行い、浦和や川口のように立地の利便性を確保する)／トイレを洋式トイレにしてほしい。腰痛時辛かったので、高齢者にも洋式の方が利用しやすいと思う／HPでの蔵書検索・予約をもう少しやりやすく、わかりやすく／借りにいけない人へのサービス、回覧板／最近は行けてないですが、キレイで落ち着いていてとてもよい雰囲気なので好きです。ある世代だけ優先的にというのはいいかなと思う／数学やコンピューター系など、専門書の充実／自習室の空調設備の充実(冬でも扇風機は寒いです)／桶川は1人の小スペースでコンセントがついていて集中できるらしい／月刊誌、季刊誌の充実／サービスの発信と周知／本、雑誌、近隣の市町より少ない。新しい本を入れてほしい。図書館内にある、本の検索のシステムが使いづらい。改善希望／高齢者の休憩場所を別に作ってほしい。子供が座りたくても座れなかったことがあった(特に入口付近)／読書室以外の休憩場所の充実／大人のコーナーで子供が騒いでいたら注意していただきたい／勉強できるブースの拡大を希望／文庫本の引き取りサービス／参考書などを借りて勉強できるスペース／地方に図書館を増やす／駅などでの返却ポスト／調べものをする際のスペースの充実／創元SF文庫の充実／いろいろな人が過ごしやすくなる工夫はいい／読書会等への指導・支援／閲覧席の拡充／古い本が多い。若い作家の本も／埼玉県と上尾市の歴史

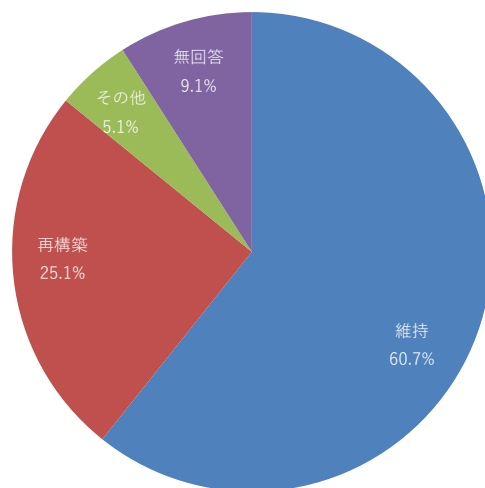
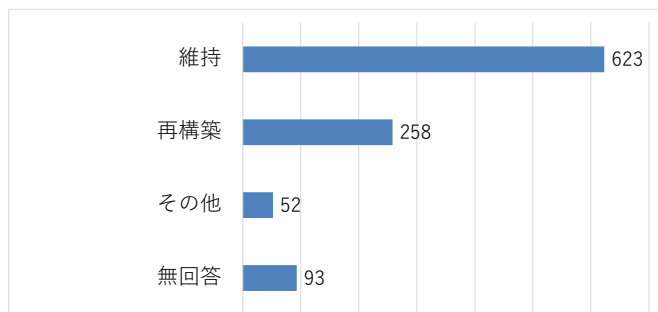
【問21】図書館(室)からのお知らせで、読んだことがあるものをお尋ねします。(すべて)

	広報あげお「図書館へようこそ」	図書館ホームページ	図書館だより	Next Generation(青少年向け情報誌)	こどもしつだより	ポスター・チラシ	X・facebook	おやこでえほんサロン絵本リスト	どれも読んだことがない
回答数	472	172	114	10	15	72	11	9	410
回答比率	36.7%	13.4%	8.9%	0.8%	1.2%	5.6%	0.9%	0.7%	31.9%



【問22】分館の今後の方向性について、あなたの考えに一番近いものをお答えください。

	維持	再構築	その他	無回答
回答数	623	258	52	93
回答比率	60.7%	25.1%	5.1%	9.1%



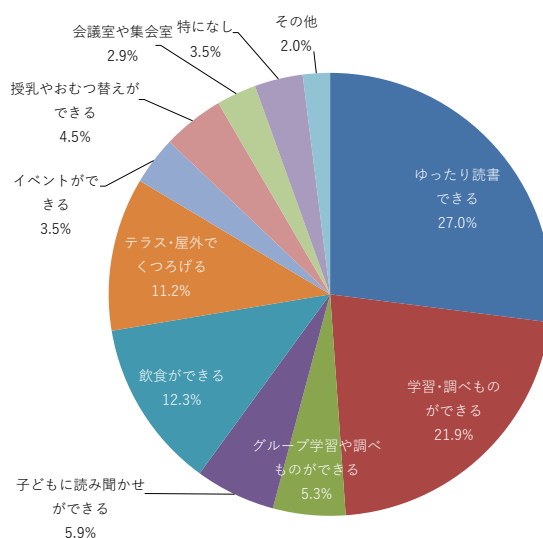
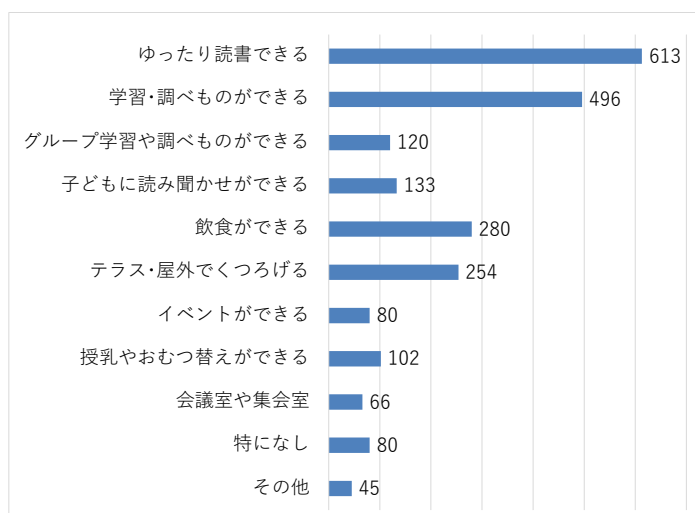
### 3.その他

上尾駅前分館のみ利用(さいたま市の図書館は以前週3~4回利用、とても見やすいので)／利用する事がないため必要ない／維持し、できれば図書資料の充実／図書館を増やしてほしい／本の総とっかえをしてほしい。近所のはすべて読んだ／上尾のはじの方の本館から遠い所ほど分館を充実させてほしい／東口に本館、西口にもNo.2があると良い／時間の拡大／現在の本館は必要。増やしても良いが、利便性の良い場所(自転車、歩ける距離にあることは重要)で、バランスの良い配置を希望／ほとんど利用しないため、利用方法・仕方を広報等で伝えていただければ近くに感じる事ができると思う／上尾市内どこに住んでいてもサービスを受けることができるような再構築ならよいと思うが、行政の効率に重視した再構築は反対／近くに館がないのでわからないが、再構築してますます遠くなると不便／分館(室)を増やす／それぞれの場所における年代や人数など、利用状況をまず確認し、それに応じたサービス充実を目指して欲しい／コストのかからない方で分散性は維持したい／本館以外の現状はよくわからない。分館もリニューアルするのであれば別の場所に(一時的にせよ)移すべき／小中学校とも連携し、地域差をなくす／本館が近くない人にも同じサービスの提供を／北上尾駅や大型ショッピングモール内にも設置を希望／瓦葺分館は本の数が少ない、旅行の本が少ないし古いのであまり参考にならない／場所はそのままでも良いが、本館の内部が暗い感じがするので、明るい開放的な空間になると良い／このアンケートを生かし、市民のニーズに応じて、維持なのか再構築なのかを判断してほしい。図書館の在り方は年代や地域により違いがあると思うので、どこになにを求められているのかを精査してからより良い方向への取り組みをしてほしい／以前上町の本館によく行っていた、そこが利用出来れば良い／上尾駅前分館は便利なので維持してほしい／読みたい本は取り寄せが多い、移動自動車などにして配置を減らし、本の種類を増やして欲しい／本館を上平公園の西側に移転する／駅に近い方が返却に便利で、使いやすくなると思う／電子図書館を充実させ、館を閉鎖、縮小させていく。館運営費を本貸出数で割った、1冊当たりの費用を減らして欲しい／本館は今の位置がいい／駅近くに大規模な都市図書館があればいい

## 図書館リニューアルに向けての質問

### 【問23】図書館本館の改修にあたり、必要だと思うスペースをお尋ねします。(3つまで)

	ゆったり読書できる	学習・調べものができる	グループ学習や調べものができる	子どもに読み聞かせができる	飲食ができる	テラス・屋外でくつろげる	イベントができる	授乳やおむつ替えができる	会議室や集会室	特になし	その他
回答数	613	496	120	133	280	254	80	102	66	80	45
回答比率	27.0%	21.9%	5.3%	5.9%	12.3%	11.2%	3.5%	4.5%	2.9%	3.5%	2.0%

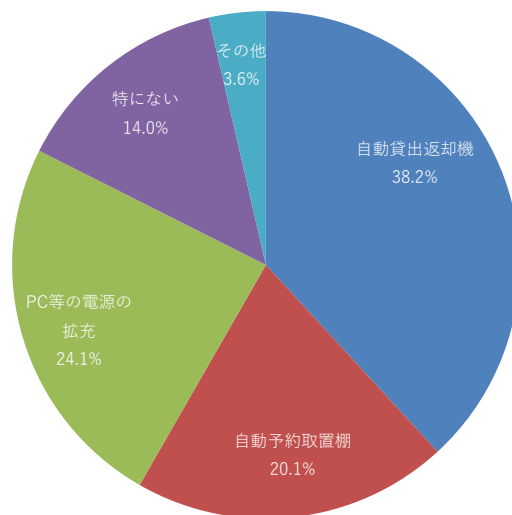
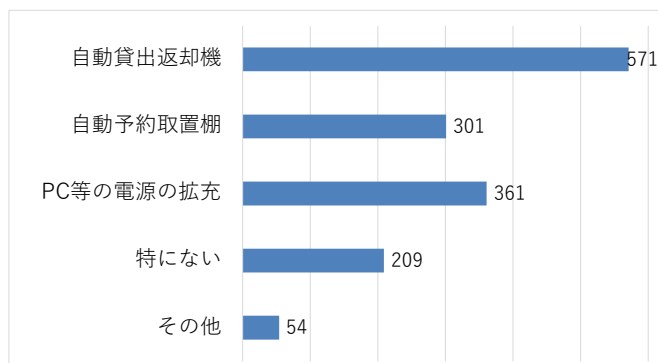


### 11.その他

空間も大切、疲れない本棚の並べ方(高さ)／2と4・8が相反しますが共存できれば良い／レストランを併設してほしい／カフェテラスを充実させて、声優さんの絵本読みきかせなどがいい／自習室の充実(机の数、できたら個別のスペース)／ゆっくり本が読めるようにイスを多くする／駐車場の利用(時間に関係なく無料)、広さ(いつでも余裕がある)など／普段目にしないような資料で、おもしろそうな内容の物を紹介するコーナーなど／パソコン利用スペースの充実化(充電、Wi-Fi)／地理的にはほぼ利用することはないので、あまり関心をもてない。市全体の蔵書がきちんと保存活用されればそれでよい／読書以外にもゆったりと寛げる場所／トイレを新しくしてほしい／4～5F建てにし、開架を増やしてほしい／読書スペース拡充／もう少しゆったりした棚にしてほしい。上の方の本は背のびをしないと見づらい。後ろに人がいると狭くて、ゆっくりさがせない／お年寄りが席を占めていて若者が本に親しめないで、くつろぐイスをなくしてほしい／新しい本を増やしてほしい／ベビーカーでの来館者が、たたんで停めておくスペース／たくさん本、色々なジャンルを置いてほしい／書籍の収納スペース／本の棚に収まりきっていない本があるので、棚の数等増やして、本をゆっくり選びたい／本館が利用しづらい／大宮図書館のように、勉強や読書ができるスペースを広々と色々な箇所に設けてほしい／駐車スペースを広く(多く)してほしい／車で行きやすい環境／駐輪場を増やす、場所の移転／パソコン・プリンターの利用(持ち込みではなく)／蔵書を増やす／いすだけでなく、畳の座る場所があってもいいと思う／高齢者が長時間くつろげる場所、長時間利用者用の駐車場

【問24】改修後、新たに導入・拡充して欲しい施設の機能をお尋ねします。(3つまで)

	自動貸出返却機	自動予約取 置棚	PC等の電 源の拡充	特にない	その他
回答数	571	301	361	209	54
回答比率	38.2%	20.1%	24.1%	14.0%	3.6%



## 5.その他

必要かと思うが、スマホ充電など過剰利用のマナー悪い人が増えそう／上尾西口にも大きくきれいな図書館がほしい／飲食が出来る休憩スペース(参考例として過去利用した事がある杉並図書館の地下に有った売店)／フリーWi-Fi／売店やカフェ／スタディーコーナーの予約・空き状況の確認ができる機能。スタディコーナーの時間制導入／出入口にゲートの設置／本を持ち運びできるカゴがあると便利／ゆったりとした空間があるとよい／一時的に物がしまえるロッカー／自分の精神状態などを入力することで、その時のその人に合った本を紹介してくれる機械など／高齢者が長時間くつろげる場所／予約が複数ある場合に、リクエストカードを枚数分書くのではなくて1枚で済むとうれしい／DVD等の視聴覚コーナーの拡充／本の消毒機／医療関係の充実／水を飲む場所／貸し出しをせずに館外に持出されない工夫／子供がさわりでもいい読書室／自由に使えるパソコン・プリンタ／色々たずねたい事もあるので、司書さんは必ずいてほしい／資料の印刷／上尾駅周辺だけ便利になっても東大宮駅利用者にはメリットがない／椅子や机等の十分な配置／洋式トイレの充実／市外利用者の設備利用制限(料金徴収等)／駐車場がないからいけない／コピーの無料サービス／スマホの充電器／学習室(中高生の学生向け)／利便な操作性のある、本の検索器を導入してもらいたい／借りた本の配達／読みたい本がどの棚にあるか検索機能の充実／自己学習のための場所を個室(半個室)での拡充／個室がほしい

## 【問25】自由意見(1:施設の充実／2:サービス関係／3:資料関係／4:その他)

- 1 図書館(室)の数にこだわることなく、合理的な改善をお願いします。
- 1 中止となっている、上平の第2図書館を再計画してほしい。本館の半分以上本を置いてほしい。
- 1 上尾市には美術館が無いとおもいますので併設されると良いとおもいます。
- 1 仮設図書館(上尾まるひろ6F)は駅近なのでりようしやすくなるので残してほしい。商業施設にあれば相互にメリットがあるのではないか。
- 1 1日中楽しめる、多目的図書館だと利用したいと思う。
- 1 他の市の図書館も参考にして良い所を取り入れる。採光や庭へのアクセスなど。
- 1 スペースを広くしてほしい。通路を広く、ゆったり感がほしい。
- 1 駐車スペースの確保、ゆったりスペースの確保。
- 1 バリアフリーでみんながゆっくりと過ごせると良いなあと思います。心地のいい空間、ほっとできる所。
- 1 図書館の場所を詳細に。駅前でない場合は駐車スペースを教えてほしい、少し遠くても車で行けると好都合だと思います。
- 1 余った市有地にハコモノを整備するという安易な考えはやめた方がよい。上尾にはセンターらしくないセンター(教育センター、青少年センター)が多く感じる。
- 1 高齢になると図書館を利用する機会が少なくなっています(子供が小さい時は利用した)。調べ物もほとんどスマホに頼っています。でも若い人や子供達が利用しやすい環境は整ってほしいです。
- 1 上平公園近くに飲食が出来る図書館を作してほしいです。
- 1 自転車か風などでよく倒れている時があるので固定出来たら良いなと思います。
- 1 本館、分館、公民館図書室で共通して言えることですが、駐車スペースの拡大をお願いしたい。利用促進を図るためにも必要かと思います。
- 1 駐車場所の確保一多くする(広くする、2～3階建てにする、場所により民間Pの利用一補助付で)。行きやすい新本館を楽しみにしています。
- 1 上尾市図書館を主に利用します。以下のことを改善してほしいです。
  - ・書籍の消毒する機械を設置する際に出入りする人の動線に被らないようにする
  - ・消毒する機械の横に台を設置する(多くの本を消毒したい時に隣に置き場所がないと苦慮します)
  - ・自習用机を児童エリアやトイレの近くではないところに設置する
  - ・トイレの洋式を増やす
  - ・トイレに物をかけるフックを作る
  - ・手洗い場の横にも乳児用の椅子を設置する
  - ・こども用の便座を設置する、低い手洗い場を作る又は台だけでも置く
- 1 WEBページについて、利用状況のページで貸出延長をする際に、1冊ずつしか延長できないのが不便です。また、1冊延長申請をすると最初のページに戻ってしまい、何冊もあってページをまたがっている時に何度もページを行き来するのが手間です。よろしくお願いします。
- 1 桶川のように利便性の良い場所に欲しい。
- 1 瓦葺分館に子供が使える勉強スペースがほしいです。夏休みなど、友達と集まって勉強できるスペースがあるととても助かります。
- 1 本館のエレベーターを車椅子も利用できるようにして欲しい。
- 1 北上尾の駅前にも図書館を作っていただきたいです。特に西口側は駅から遠いので、行きたいと思っはいるもののなかなか行く機会がありません。また勉強や持ち込みのパソコンが使用できるスペースが広いととても嬉しいなと思います。
- 1 市民が集まる場所近くに図書館があると良い。ショッピングモール、市役所など。
- 1 子供達は図書館をよく利用しています。いつもありがとうございます。自習スペースが充実していると助かります。勉強と読書が出来ると大変喜んで使わせていただいています。
- 1 図書館の統廃合も積極的に検討してください。
- 1 立地、環境的に現役世代を満足させるのが難しいのであれば、より子供、高齢者に振った設計とするのが良いのではないのでしょうか。
- 1 私の居住する地域から本館は、遠く、交通の便も良くない。近くにある分館は、規模が小さく、所蔵されている書物が不十分。今後、高齢となり、益々本館は利用し辛くなる。本館に経費をかけすぎず、分館の建替え等、規模の拡大、拡充にも予算を確保していただきたい。
- 1 私は図書館が好きなのですが、上尾市にこれから永く住み続けることを考えると、今より行くのが楽しみになるようなワクワクした空間があると嬉しいなと思います。個人的に、フィンランドにある図書館の雰囲気大好きで、こんな空間があったら、子どもからお年寄りまで楽しめる素敵な図書館になるのではと考えています。(Oodi、メッツォ、アピラ・アアルト図書館の雰囲気が特に好きです)今よりリラックスできる、開放的な空間だといいいないつも思っています。

- 1 駅から遠い場所に設立するのなら、駐車場、駐輪場を充実させてほしいです。
- 1 図書館の改修とともに原市瓦葺地区にも大きい図書施設があったら、いいと思います。中学生の勉強スペースなどにもなったらいいなと思います。
- 1 車で行きやすくして欲しい。時間も、仕事が終わってからでも寄れるような時間まで空いてくださると利用してみたいなと思います。
- 1 本館の駐車場がもう少し停めやすいと助かります。子供にたくさん本を読んであげたいので図書館は魅力的ですが子供が小さく本を破いてしまうことがあるので、利用していません。また、紙の本を読むことでテレビや動画などの画面から離れて過ごす時間が出来るため電子書籍は使用していませんが子供の成長に合わせ利用を検討したいと思いました。
- 1 駐車場や駐輪場のスペースがもっとあればいいなと思います。
- 1 時間の有るお年寄りの為に、ゆったりスペースや軽い飲食や語らいの出来る小スペースの談話室の様な物、お年寄りの交流出来る機会やスペース等。
- 1 フリーWi-Fiや、スマートフォン、パソコン等の電源サービスは不要。受益者負担の考えから有料の提供として欲しい。  
図書館行政全体の電子図書館を拡充するのなら、9館の図書館を縮小して欲しい。事業費はいくらで、利用者一人当たりと、市民一人当たりがそれぞれいくらになるのか、市役所と各図書館の玄関に大きく掲示して欲しい。何か施設を整備するたびに図書館を作れと言う市民がいるが、図書館にどれくらいのコストがかかっているのか、その金額は適正なのかを知らしめて欲しい。
- 1 上尾市図書館で一番改善してほしい点は読書スペースの拡充です。主に二階のスペースで調べ物や読書をしているものですが、今現在の上尾市図書館では階段付近の場所と、蔵書スペースにまばらに椅子があるほどで、十分に落ち着ける場所が少ない印象を受けます。それに伴い、同じ人が留まり続け、新しく来た人が席でゆったり読書や調べものができにくくなっているとも感じます。図書館は地域の憩いの場でありながら知識を求める人達も足を運ぶわけですから、両方の人達の配慮をしてもらえたらもっと利用しやすくなってもっと居心地よい場所になると思います。
- 1 武雄市図書館のような、建物としても魅力のあるものが欲しい。観光資源にもなるので。あとは、中学生、高校生向けの受験関連本を充実させて、上尾市の学力を上げて欲しい。そうすれば、さいたま市のように、人口流入が見込まれると思うので、ありがたい。
- 2 駅西口周辺にも簡易分館でも良いのであると良い(コミセン内等)。大人向けにも、読書の個人記録帳等を発行して頂けたら。
- 2 10年くらい前大石分館で本を借りましたが、本が古く臭いもしていました。本の管理をしっかりといただきたいと思いました。
- 2 月曜休みになっているが職員数を減らしても、休みなしにしていだけるとありがたい。又、分館が10時からあくが、職員を少なくしても本館と同じ時刻にあけて欲しい。いつも利用させていただきとてもありがたいです。今後、一層の発展をし、市民の喜ぶ施設であって欲しいです。ありがとうございます。
- 2 子どもの城にも本を充実し近隣の人が借りられる様になったらうれしい。現在は自転車で図書館へ行けるが、年を重ね移動が大変になれば行けない。子どもの城の近くに在住です。
- 2 長く続けて頂きたいです。昔良く見られた、移動図書館というのも良いかと思われます。
- 2 営業時間が短過ぎる。休館日をなくしてほしい。蔵書が少なく、読みたい本のリクエストを受付けてくれないし、相互貸出しも断られる時があるので改善してほしい。
- 2 原市と上尾駅周辺と離れた地域で利便性に差を感じる。瓦葺の17時までしか使えない図書館は小学生でも帰宅してから行ってもすぐに終わってしまうし、薄暗いのであまり一人で行かせたくないと思っていた。夏場チャイムより早く閉まる図書館は子どもの居場所ではないと言ってるようなのできっと高齢者向けのものなんだろうという印象。中学生では勉強スペースが欲しかったがなかったようで図書館は利用せず、さいたま市のラーニングスペースを利用していた。勉強するにはあまり上尾は役に立たない印象。上尾駅周辺だけ立派にすればお役所の方々は満足だとは思いますが、子どもが高校生になった今としては、さいたま市の便利なところを使いなさいとしか言いようがない、原市地区です。
- 2 すでに返却ポストが増えたり利用しやすくなっておりますが、書かせていただくとしましたら、過去のスタイルの踏襲でなく現在の利用状況や時代に応じた、充実したサービスとなれば望ましいと思いました。利用時間や、できるだけのパーパーレスなど。
- 2 リクエストしたいときに、どのようにやったらいいのかわからない。スマホのページからできないのがもどかしい。
- 2 せっかく駅前に有るのだから、駅前分館の開館時間を早くして欲しい。
- 2 閉館時間がもう少し遅いと嬉しい。
- 2 遠くの図書館で借りた本を、家の近くの図書館で返却出来るようにしてほしい。

- 2 貸出期間が2週間で、たとえば土曜日借りたとすると返却が金曜日になります。すると金曜日は仕事のため、図書館には行けないので、駅前の返却口に返却をします。すると再度図書館へ行くところが面倒になります。なので、土曜日借りたら、返却を土曜日にしてもらえると、返却ついでにまた本を借りようと思うので、図書館へ行く機会が増えます。電子書籍やタブレット学習が進み、本を読む機会は減っているものの、本を読むことは大切なことなのでたくさんではなくていいものの、必要な数を絞って維持してほしいです。その上で、自習できるスペースを増やして欲しいです。
- 2 最近、自分を含め、若者の読書離れが深刻化しています。かく言う自分も、ネット閲覧等が増え、以前よりも本に触れなくなってきました。なので、若者が多く集まるようなキャンペーンを行うと良いのでは？と思いました。アニメやゲーム等のサブカルチャーとタイアップし、限定グッズ等を配布した時、否が応でもそのキャンペーン対象に触れることになります。それがきっかけで、サブカルチャーと共に、書籍文化も活性化することができるのではないかと感じております。
- 2 待ち時間が発生する場所で、時間貸出が利用できるとありがたい。小規模運用、小規模貸出、ネット専用貸出等を希望します。
- 2 資格勉強等のために自習スペースなどを利用してみたいと思っているが、ホームページからだと館内に自習スペースがどの程度あるのか、また自習スペース利用についての利用方法などがわからないため、なかなか足を運びにくい。特に春休みや夏休みだと、子どもたちも勉強しに来ていて自習スペースが埋まってしまっているのではないかと感じてしまうので、オンラインで予約できるスペースなどがあっても良いのかなと思う。世代によるかもしれないが、施設内がどのようになっているのかをウェブで確認してから利用したいという人もいると思うので、ホームページに館内図など載せてもらえると行きやすさは上がると思う。
- 2 学生(中学生、高校生など)が自主学习などが出来る時間やスペースを確保してほしい。学生の頃から図書館利用が身近にあると、成人して家庭や子供を持ってからも利用を継続、再開しやすいと思う。
- 2 所蔵していない図書のリクエストをインターネットからできるようになると嬉しいです。
- 2 返却を楽にする方がよい。例えば、市内のポストに入れる→郵便局に集まる→職員が回収→図書館へ。特別に返却ボックスを新設する必要もないと思う。
- 2 人員配置は常に見直すべき書籍検索や貸し出しシステムは改善が必要。
- 3 人気のある小説は、予約が、100番以上になることがある。予算上、難しいこともあると思います。予約が、集中する本は、1人の貸し出し期間を短縮する等考えてほしいです。
- 3 駅前分館で小説を借りることが多いのですが何年も同じ本なので、数年おきに取り替えて頂くのは無理でしょうか？
- 3 あまり利用しないのは、図書館について情報が少ないと感じています。もっと情報を発信して図書館が使いやすいとアピールすれば良いのではと感じています。汚れた本は置いておく必要はないと思います。
- 3 古くなった地図や他は入れ替えて欲しい。
- 3 経済関係の本は、特に新刊書を要望！
- 3 蔵書していない本に関して、蔵書している図書館の紹介。
- 3 他の自治体と比べると本が少ないように感じる、書庫で保管ではなくもう少し閲覧できる本を増やしたほうがよいと思う。本館入口付近や新聞閲覧コーナー周辺はご近所の高齢者のくつろぎスペースになっていたりしていたのが気になった。このご時世なので空調がよい場所を高齢者に提供してあげてほしい。図書館が通年を通して日常生活の避難場所や市役所の相談場所、青少年センターや乳児センターにある相談所のコーナーを出張所として設けるとよいのではないかと。
- 3 可能な限り紙の本を無くさないことを、願っております。
- 3 家の近くに分館があって助かっていますが、書籍の種類が少ない(他の分館に置いてあることが圧倒的に多い)ため、毎回ネットから本を予約してから利用しなくてはなりません。フラッと行っても借りたい本がないことが多すぎて気軽に立ち寄る場所ではないのが残念です。また、仕切られてる読書スペースがなくオープンな場所では読めないで座ってゆっくり過ごすことも難しいです。もっと気軽に立ち寄ってゆっくり過ごせるような図書館になってほしい。
- 3 図書がもっと充実するといいたと思います。海外の小説等が少なく電子書籍も少ないのでさいたま市を利用していますが、更新など面倒なことも多く地元で済むのが理想です。図書館は現在の位置のままが良いと思いますが、浦和パルコのように商業施設の中に図書館を組み込むと利用者が増えると思います。限られた予算で大変だと思いますが魅力的な図書館のある町になるよう願っています。
- 3 保育学生で絵本を借りるのに利用するのですが、古い絵本や紙芝居が多いように感じます。もう少し新しい絵本や紙芝居を置いてくださるととても助かります。また、年齢ごとと季節ごとなどに絵本が分かれているととても見やすくなると思います。
- 3 分館があり、気軽に本を借りられて良い。子供が長期休暇に利用している。夏休み前は課題図書や推薦図書を分館にも入れてもらえると良いと思う。
- 3 小説(推理、歴史等)充実して欲しい。



- 4 断捨離の世代に入って、図書館で読みたい本を借りれてとてもありがたいと思っています。今後も新聞など新刊などチェックして利用させていただきます。
- 4 上尾の図書館はすばらしいと思います。現状を守っていただきたいです。
- 4 利用する事がないので必要性を感じていない。
- 4 図書館は、子供が小さい頃は、良く利用させていただきましたが、高齢になり時間が出来て利用してみたいが、そんな行きやすい場所になれたらと思っています。楽しみにしています。
- 4 いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
- 4 上平図書室をよく利用しています。職員の方は皆、親切で感じの良い方ばかりでうれしく思っています。今後も予約して利用させていただきます。
- 4 あまり利用しないのは、図書館について情報が少ないからと感じています。もっと情報を発信して図書館が使いやすいとアピールすれば良いのでは。
- 4 利用はしてませんが、地域にとって必要な施設と考えます。
- 4 子育て中の若い方々がまわりに気を使う事なく、たのしみ、くつろげる場所を設け、本読み等、雨でも使用できると良いと思います。
- 4 現市長の当選とともに、図書館本館の上平地区への移転事業が中止となってから複数年経過しています。事業中止は残念でしたが、その後跡地利用の有効策は具現化せず、このための代替案か？図書館行政の事業も具現化に年月を要しており、その原因はどこにあるのか？→どこか「決断しない・できない」段階があるのではないかと感じている。
- 4 年齢的に図書館まで行くのがつらい
- 4 個人的には広い駐車場がある郊外立地で良いと思うが、広く市民全体では、JR駅から歩ける至近の立地が良いと思う。どちらが良いか判断不能。
- 4 読書が人間の成長にとってどれ程大切なものか多くの人に告知できると、少しでも読書する人が増えるかも※いつ図書館へ行ってもお客さんが少なすぎます。残念です。
- 4 瓦葺分館を利用していますが、職員さんが多すぎるのでは？同じ建物内にある市の窓口も、いつも暇そうで覇気が感じられない。
- 4 リニューアル楽しみにしています。
- 4 本は読むのは好きですが目を悪くして小さい字は読めなくなりました。
- 4 老若男女問わず多くの人が利用しやすい図書館であってほしいです。
- 4 本が衛生的に汚い。読んでいると、手に湿疹ができたり、かぶれたりする。電子書籍化は賛成。騒いだり暴れる者がいる。ホームレスの匂いがきつい。
- 4 利用したことがないので意見が書けなかったのですが、図書は無くてはならない施設、サービスだと思います。特に、子供たちにとって、ITと同じくらい感じられるサービスになれるよう、頑張ってください。予算確保、頑張ってください。
- 4 そもそも場所が分からないので周知して欲しい。
- 4 子ども達にとって良い環境の整備を最優先でご検討いただけますと幸いです。よほど環境に恵まれていない限り子どものうちには自分ではお金を稼ぐことが出来ず本も自由に購入出来ないと思いますし、出来るだけ小さいうちに多くの知識を得られる環境があったほうが将来的に市にとって良いこともあるかと存じます。大人の趣味としての読書は優先度が低いと存じますし、それは各自でしていただいて経済を少しでも回していただいたほうが良いかと存じます。
- 4 図書館に行く、借りたい本があるのか、無いのか、解らないし、本を借りるだけでは行かないし、気軽に行ける施設があれば行けるとおもいます。自分は園芸が好きで、NHKの番組を観ます、園芸の講習会などがあれば是非行きたいと思いますが。
- 4 市民にとって図書館が必要と思えるような在り方が重要ではないでしょうか。
- 4 まず、「本」の役割と「建物としての図書館や分館」の役割を別けて考えるべきだと思う。「本」は読みたい時に借りられることが第一だと思う。その点では紙の本よりも電子書籍が優れているため、出来るなら全て電子書籍にして頂きたい。その上で「建物としての図書館や分館」のあり方を見直し欲しい。図書館も分館も、憩いの場所、静かにリラックスできる場所と言った役割を重視した形に空間設計を変えて行くべきだと思う。また場所が日常の生活圏から離れているので、せめて分館はショッピングモールの中やスポーツ施設の近くなど生活者が普段から利用する施設の近くに作って欲しい。そのようにすることで、本が読みたければ電子書籍で待たずに家でも読め、利用者の利便性が上がり、一人落ち着きたいときや静かな場所を求めているときは、図書館や分館がスタバのように第三の場所としての役割を果たす。これからの図書館は手元にある電子図書館と、本を読みたくなる空間、読書館の7つの役割を持つべきだと思う。いまは建物が(私の場合分館ですが)古く、ジメジメしていて長居したくない、行っても読みたい本が無い、新しい本との出会いも無い。これでは行く気になりません。
- 4 ビジネス使いでの個人会議での利用や災害支援などのコンテンツ強化やコミュニティ作りや活動拠点をつくる場所としても利用出来たらうれしいです。

## 参 考 資 料

## 上尾市図書館に関する市民アンケート調査

日頃から図書館行政の推進につきまして、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

本市では令和3年に「第3次上尾市図書館サービス計画」を策定し、「くらしに役立ち、市民とともに歩む図書館」を目指してさまざまな事業を推進しているところです。

そのような状況の下、計画の策定以後、著作権法改正や情報技術のさらなる進展等、社会情勢の変化に伴い「情報の拠点」「知識の拠点」としての図書館を取り巻く環境が変わりつつあります。

このため、図書館の利用の有無にかかわらず、読書の状況や図書館のありかた、将来期待する事項など市民の皆様のご意見をお聞かせいただき、令和8年度からの指針となる「第4次上尾市図書館サービス計画」策定の基礎資料とするため、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2025年4月 上尾市教育委員会教育長 西倉 剛

### ご記入にあたってのお願い

- ・この調査は令和7年3月1日現在の住民基本台帳をもとに、18歳以上の皆様から無作為に選ばれた約3,000人の方を対象に実施しております。
- ・アンケートは原則として宛名に書かれているご本人が回答してください。事情によりご本人が回答できない場合はご家族の方がお答えください。
- ・ご回答は無記名でお願いしており、回答いただいた内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- ・この調査票の整理番号は、重複回答を避けるためのもので、個人を特定するものではありません。また返信用封筒のバーコードは郵便手続きのためのもので、個人を特定するものではありません。

### 回答の方法 ※以下、いずれかの方法でご回答ください。

#### ① 郵送によるご回答

調査票に直接記入いただき、同封の返信用封筒に入れ、郵便ポストへ投函(切手不要)してください。

#### ② スマートフォン・Webでのご回答

下記サイトまたは右にある二次元バーコードよりサイトの案内にしたがって回答をお願いします。

[https://apply.e-tumo.jp/city-ageo-saitama-u/offerList\\_detail?tempSeq=91335](https://apply.e-tumo.jp/city-ageo-saitama-u/offerList_detail?tempSeq=91335)

※埼玉県電子申請システムを使用しています。

**回答は4月30日(水)までにお願いします。**

#### ■調査についてのお問い合わせ■

上尾市図書館 〒362-0037 上尾市上町1-7-1

電話：048-773-8521(直通) / FAX:048-776-7330



Web 回答用二次元バーコード

【お知らせ】

図書館本館のリニューアルに伴い、令和7年の夏にワークショップを計画しております。開催日や内容、参加者募集など詳しいことが決まり次第、ホームページや掲示物等でお知らせいたします。

新しい図書館をより良いものとするため、ぜひご参加ください。



【問7】問6で選んだ理由をお答えください。 ※あてはまる番号2つまで○

1. 紙の手触りが好き      2. 紙の方が読みやすい      3. 電子書籍は苦手  
4. 電子書籍は持ち運びしやすい    5. 電子書籍は場所を取らない    6. 電子書籍は便利な機能がある  
7. わからない      8. その他（ ）

【問8】 紙の本は主にどのように入手して読みますか。 ※あてはまる番号3つまで○

1. 書店・本屋で購入      2. インターネットで購入      3. 図書館で借りる      4. 人から借りる  
5. 紙の本は読まない      6. その他 ( )

【問9】電子書籍を1か月に何冊利用しますか。(マンガ・雑誌を除く)

※あてはまる番号**1つ**に○

1. 1~2冊      2. 3~5冊      3. 6~9冊      4. 10冊以上      5. 利用しない

【問10】上尾市電子図書館を利用していますか。(オーディオブックを含む)

※あてはまる番号**1つ**に○

1. 利用している ⇒問11へ                      2. 利用していない ⇒ 問12へ

【問 1 1】上尾市電子図書館にどんなジャンルが充実するとよいと思いますか。

※あてはまる番号**3つ**まで○

1. 小説・エッセイ    2. 健康・医療    3. くらし・住まい    4. 料理・グルメ  
5. ビジネス    6. 旅行    7. 児童書・絵本    8. 歴史・哲学    9. 子育て・教育  
10. 自然・生き物・科学    11. 芸術・スポーツ    12. パソコン・スマートフォン  
13. 語学    14. 雑誌    15. オーディオブック    16. その他(    )

⇒問10で「2. 利用していない」を選んだ方へ

【問 1 2】上尾市電子図書館を利用しない理由を教えてください。※あてはまる番号 **1 つ**に○

1. 知らなかった      2. 読みたい本がない      3. 読みづらい  
4. 操作方法が分からない      5. 自分で購入している  
6. その他（ ）

⇒問4で「5. 本は読まない」を選んだ方へ

【問13】読まない理由をお尋ねします。 ※あてはまる番号1つに○

1. 時間がないから      2. 他にしたいことがあるから      3. 本を読む習慣がないから  
4. 苦手だから      5. その他（ ）

**現在子育て中の方にお尋ねします** ※子育て中でない方は問15へ

【問 1 4】お子さんに電子書籍を読んであげる、または読ませることについてどのジャンルを希望  
しますか。 ※あてはまる番号 **3 つ**まで○

1. 絵本      2. 物語      3. 知識      4. 子どもに電子書籍は与えたくない  
5. わからない      6. その他( )

## 上尾市図書館(室)全般について、お尋ねします

【問 1 5】市内の図書館（室）を利用していますか。（直近 1 年以内・Web サイト利用も含む）

※あてはまる番号 **1つ**に○

1. 利用している⇒問16、17へ      2. 利用していない ⇒問18へ

【問 16】 どのくらい図書館（室）を利用していますか。 ※あてはまる番号 **1つ** に○

1. ほぼ毎日      2. 2～3日に1回      3. 週に1回      4. 月に2～3回  
5. 月に1回      6. 年に数回      7. その他（                  ）

【問 1 7】 図書館(室)をどのように利用していますか。 ※あてはまる番号 **3 つまで**○

1. 本や雑誌の貸出・返却
2. CD・DVDの貸出・返却
3. 本や新聞、雑誌を読む
4. 自習
5. 調べものをする
6. インターネット端末を利用する
7. イベントに参加する
8. くつろぐ
9. 上尾市電子図書館を利用する
10. 図書館ホームページ・SNS等で情報収集
11. その他（ ）

⇒問15で「2. 利用していない」を選んだ方へ

【問 1 8】 利用しない理由についてお尋ねします。 ※あてはまる番号 3 つまで○

1. 本はあまり読まない      2. 読みたい本がない      3. 借りたり返したりが面倒
4. 本は自分で購入している      5. 行く時間がない      6. 自宅や職場から遠い
7. 駐車場が狭い      8. 場所を知らない      9. 開館時間中に行けない
10. 子どもを連れて行きにくい      11. バリアフリーが整備されていない
12. 電子書籍を利用している      13. 閲覧席が少ない
14. その他（                  ）

【問 19】図書館（室）のサービスや事業についてお尋ねします。  
以下の 1～19 の項目すべてについて、あてはまる番号に○をつけてください。

※印は次のページの解説をご覧ください。

利用  
した  
こと  
が  
あ  
る

知  
っ  
て  
い  
る  
が  
利  
用  
し  
た  
こ  
と  
が  
な  
い

知  
ら  
な  
い

1. 本、雑誌、CD、DVD 等の貸出・返却	1	2	3
2. 本、雑誌等のリクエスト・予約	1	2	3
3. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）	1	2	3
4. 相互貸借サービス ※1	1	2	3
5. オンラインデータベース※2の利用	1	2	3
6. 返却用のブックポスト	1	2	3
7. インターネット端末および Ageo Free Wi-Fi	1	2	3
8. 講座、講演会や映画会などのイベント	1	2	3
9. えほんのじかん,おはなし会などの子ども向けのイベント	1	2	3
10. ブックスタート※3	1	2	3
11. セカンドブック・読書パスポート※4	1	2	3
12. ホームページ, X(旧ツイッター), facebook	1	2	3
13. 視聴覚資料の団体貸出	1	2	3
14. 近隣自治体の図書館利用(さいたま市、桶川市などの広域利用※5)	1	2	3
15. 宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス	1	2	3
16. 対面朗読や録音・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス	1	2	3
17. 小中学校、保育所に長期間貸し出す「あっぴいぶっくる本」サービス	1	2	3
18. 資料複写サービス	1	2	3
19. 上尾市図書館りんごの棚※6	1	2	3



- ※1 **相互貸借サービス** …探している図書・雑誌が図書館にない場合、埼玉県内等の図書館から借り受けて利用者に提供するサービス
- ※2 **オンラインデータベース** … ネットワークを経由し利用できるデータベース。  
官報、朝日新聞クロスサーチ、日経テレコン 21、ナクソスミュージックライブラリー、  
国立国会図書館デジタルコレクションが利用できる。
- ※3 **ブックスタート** … 子育てや子どもの読書支援のため、4 カ月健診時に親子に読み聞かせを行い、絵本を贈る事業。
- ※4 **セカンドブック・読書パスポート** … セカンドブックは小学校1年生におはなし会を行い、読書パスポートを配布する事業。読書パスポートは図書館の利用案内や調べ学習の仕方、おすすめの本などを掲載しているほか、読書の記録ができる。
- ※5 **広域利用** …近隣4市町（さいたま市・桶川市・蓮田市・伊奈町）図書館の利用登録ができるサービス。
- ※6 **上尾市図書館りんごの棚** … 目が見えない、または文字を読むのが苦手である、など特別な配慮を必要とする人を対象とした読みやすい図書のコーナーのこと。図書館本館2階、上尾駅前分館に設置している。

【問20】今後、図書館（室）で優先的に行った方が良いと思うサービスについてお尋ねします。

※あてはまる番号**3つまで**○

1. 図書資料等の充実
2. 乳幼児・児童向けサービス
3. 中学生・高校生向けサービス
4. 高齢者向けサービス
5. 障害のある方へのサービス
6. 多文化サービス※7
7. ビジネス支援サービス
8. 健康・医療情報サービス
9. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）
10. おはなし会、講座等のイベント
11. 上尾市電子図書館の充実
12. 開館日・開館時間の拡大
13. 書架や設備などのわかりやすい館内表示
14. その他（ ）

- ## ※7 多文化サービス … 民族的、言語的、文化的少数者を主たる対象とする図書館サービス

【問 2 1】 図書館（室）からのお知らせで、読んだことがあるものをお尋ねします。

※あてはまる番号すべてに○

1. 広報あべお「図書館へようこそ」      2. 図書館ホームページ      3. 図書館だより
4. Next Generation（青少年向け情報紙）      5. こどもしつだより      6. ポスター・チラシ
7. 図書館のX(旧ツイッター),facebook      8. おやこでえほんサロン絵本リスト
9. どれも読んだことがない

【問２２】現在、市には上尾市図書館（本館）の他、上尾駅前分館、大石分館、瓦葺分館、平方分館、たちばな分館、上平・原市・大谷公民館図書室の計９館の図書館（室）があります。今後の方向性について、あなたの考えに一番近いものをお答えください。

※あてはまる番号 **1つ**に○

1. 可能な限り、現在の本館・分館(室)の位置や配置を維持する。
2. 施設の位置や配置を見直し、本館・分館(室)を再構築する。
3. その他( )

## 図書館本館リニューアルに向けての質問

上尾市図書館では、本館の老朽化に伴う大規模改修を予定しています。図書館本館をより利用しやすく魅力的にリニューアルするため、皆さまのご意見をお伺いします。

【問 2 3】図書館本館の改修にあたり、必要だと思うスペースをお尋ねします。

※あてはまる番号**3つ**に○

- [illegible]

【問 2 4】改修後、新たに導入・拡充して欲しい施設の機能をお尋ねします。

※あてはまる番号3つまで○

- [illegible]

【問 2 5】 その他、図書館や図書館行政全体を通してご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

**上尾市図書館に関するアンケート調査 結果報告書**

令和7年12月  
上尾市教育委員会図書館