

上尾市図書館に関する市民アンケート調査

日頃から図書館行政の推進につきまして、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

本市では令和3年に「第3次上尾市図書館サービス計画」を策定し、「くらしに役立ち、市民とともに歩む図書館」を目指してさまざまな事業を推進しているところです。

そのような状況の下、計画の策定以後、著作権法改正や情報技術のさらなる進展等、社会情勢の変化に伴い「情報の拠点」「知識の拠点」としての図書館を取り巻く環境が変わりつつあります。

このため、図書館の利用の有無にかかわらず、読書の状況や図書館のありかた、将来期待する事項など市民の皆様のご意見をお聞かせいただき、令和8年度からの指針となる「第4次上尾市図書館サービス計画」策定の基礎資料とするため、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2025年4月 上尾市教育委員会教育長 西倉 剛

ご記入にあたってのお願い

- ・この調査は令和7年3月1日現在の住民基本台帳をもとに、18歳以上の皆様から無作為に選ばれた約3,000人の方を対象に実施しております。
- ・アンケートは原則として宛名に書かれているご本人が回答してください。事情によりご本人が回答できない場合はご家族の方がお答えください。
- ・ご回答は無記名でお願いしており、回答いただいた内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- ・この調査票の整理番号は、重複回答を避けるためのもので、個人を特定するものではありません。また返信用封筒のバーコードは郵便手続きのためのもので、個人を特定するものではありません。

回答の方法 ※以下、いずれかの方法でご回答ください。

① 郵送によるご回答

調査票に直接記入いただき、同封の返信用封筒に入れ、郵便ポストへ投函(切手不要)してください。

② スマートフォン・Webでのご回答

下記サイトまたは右にある二次元バーコードよりサイトの案内にしたがって回答をお願いします。

https://apply.e-tumo.jp/city-ageo-saitama-u/offerList_detail?tempSeq=91335

※埼玉県電子申請システムを使用しています。

回答は4月30日(水)までにお願いします。

■調査についてのお問い合わせ■

上尾市図書館 〒362-0037 上尾市上町1-7-1

電話：048-773-8521(直通) / FAX:048-776-7330



Web 回答用二次元バーコード

【お知らせ】

図書館本館のリニューアルに伴い、令和7年の夏にワークショップを計画しております。開催日や内容、参加者募集など詳しいことが決まり次第、ホームページや掲示物等でお知らせいたします。

新しい図書館をより良いものとするため、ぜひご参加ください。

【問 7】 問 6 で選んだ理由をお答えください。

※あてはまる番号 **2つまで**○

1. 紙の手触りが好き 2. 紙の方が読みやすい 3. 電子書籍は苦手
4. 電子書籍は持ち運びしやすい 5. 電子書籍は場所を取らない 6. 電子書籍は便利な機能がある
7. わからない 8. その他（ ）

【問8】紙の本は主にどのように入手して読みますか。 ※あてはまる番号3つまで○

※あてはまる番号**3つ**まで○

1. 書店・本屋で購入 2. インターネットで購入 3. 図書館で借りる 4. 人から借りる
5. 紙の本は読まない 6. その他 ()

【問9】電子書籍を1か月に何冊利用しますか。(マンガ・雑誌を除く)

※あてはまる番号**1つ**に○

1. 1～2冊 2. 3～5冊 3. 6～9冊 4. 10冊以上 5. 利用しない

【問 10】上尾市電子図書館を利用していますか。(オーディオブックを含む)

※あてはまる番号**1つ**に○

1. 利用している ⇒ 問11へ 2. 利用していない ⇒ 問12へ

【問 1 1】 上尾市電子図書館にどんなジャンルが充実するとよいと思いますか。

※あてはまる番号**3つ**まで○

1. 小説・エッセイ 2. 健康・医療 3. くらし・住まい 4. 料理・グルメ
5. ビジネス 6. 旅行 7. 児童書・絵本 8. 歴史・哲学 9. 子育て・教育
10. 自然・生き物・科学 11. 芸術・スポーツ 12. パソコン・スマートフォン
13. 語学 14. 雑誌 15. オーディオブック 16. その他()

⇒問10で「2. 利用していない」を選んだ方へ

【問 1 2】上尾市電子図書館を利用しない理由を教えてください。※あてはまる番号 **1 つ** に○

ださい。※あてはまる番号 **1つ**に○

1. 知らなかった 2. 読みたい本がない 3. 読みづらい
4. 操作方法が分からない 5. 自分で購入している
6. その他（ ）

⇒問4で「5. 本は読まない」を選んだ方へ

【問 1 3】読まない理由をお尋ねします。 ※あてはまる番号 **1つ** に○

番号 **1つ**に○

1. 時間がないから 2. 他にしたいことがあるから 3. 本を読む習慣がないから
4. 苦手だから 5. その他（ ）

【問 1 4】お子さんに電子書籍を読んであげる、または読ませることについてどのジャンルを希望しますか。 ※あてはまる番号 **3 つまで**○

1. 絵本 2. 物語 3. 知識 4. 子どもに電子書籍は与えたくない
5. わからない 6. その他()

【問 1 5】市内の図書館（室）を利用していますか。（直近1年以内・Webサイト利用も含む）

1. 利用している⇒問16、17へ 2. 利用していない ⇒問18へ

1. ほぼ毎日 2. 2～3日に1回 3. 週に1回 4. 月に2～3回
5. 月に1回 6. 年に数回 7. その他（ ）

1. 本や雑誌の貸出・返却
2. CD・DVDの貸出・返却
3. 本や新聞、雑誌を読む
4. 自習
5. 調べものをする
6. インターネット端末を利用する
7. イベントに参加する
8. くつろぐ
9. 上尾市電子図書館を利用する
10. 図書館ホームページ・SNS等で情報収集
11. その他（ ）

1. 本はあまり読まない 2. 読みたい本がない 3. 借りたり返したりが面倒

4. 本は自分で購入している 5. 行く時間がない 6. 自宅や職場から遠い

7. 駐車場が狭い 8. 場所を知らない 9. 開館時間中に行けない

10. 子どもを連れて行きにくい 11. バリアフリーが整備されていない

12. 電子書籍を利用している 13. 閲覧席が少ない

14. その他（ ）

【問 19】図書館（室）のサービスや事業についてお尋ねします。
以下の 1～19 の項目すべてについて、あてはまる番号に○をつけてください。

※印は次のページの解説をご覧ください。

利用
した
こと
が
あ
る

知
っ
て
い
る
が
利
用
し
た
こ
と
が
な
い

知
ら
な
い

1. 本、雑誌、CD、DVD 等の貸出・返却	1	2	3
2. 本、雑誌等のリクエスト・予約	1	2	3
3. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）	1	2	3
4. 相互貸借サービス ※1	1	2	3
5. オンラインデータベース※2の利用	1	2	3
6. 返却用のブックポスト	1	2	3
7. インターネット端末および Ageo Free Wi-Fi	1	2	3
8. 講座、講演会や映画会などのイベント	1	2	3
9. えほんのじかん,おはなし会などの子ども向けのイベント	1	2	3
10. ブックスタート※3	1	2	3
11. セカンドブック・読書パスポート※4	1	2	3
12. ホームページ, X(旧ツイッター), facebook	1	2	3
13. 視聴覚資料の団体貸出	1	2	3
14. 近隣自治体の図書館利用(さいたま市、桶川市などの広域利用※5)	1	2	3
15. 宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス	1	2	3
16. 対面朗読や録音・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス	1	2	3
17. 小中学校、保育所に長期間貸し出す「あっぱいぶっくる本」サービス	1	2	3
18. 資料複写サービス	1	2	3
19. 上尾市図書館りんごの棚※6	1	2	3

- ※1 **相互貸借サービス** …探している図書・雑誌が図書館にない場合、埼玉県内等の図書館から借り受けて利用者に提供するサービス
- ※2 **オンラインデータベース** … ネットワークを経由し利用できるデータベース。
官報、朝日新聞クロスサーチ、日経テレコン 21、ナクソスミュージックライブラリー、
国立国会図書館デジタルコレクションが利用できる。
- ※3 **ブックスタート** … 子育てや子どもの読書支援のため、4 カ月健診時に親子に読み聞かせを行い、絵本を贈る事業。
- ※4 **セカンドブック・読書パスポート** … セカンドブックは小学校1年生におはなし会を行い、読書パスポートを配布する事業。読書パスポートは図書館の利用案内や調べ学習の仕方、おすすめの本などを掲載しているほか、読書の記録ができる。
- ※5 **広域利用** …近隣4市町（さいたま市・桶川市・蓮田市・伊奈町）図書館の利用登録ができるサービス。
- ※6 **上尾市図書館りんごの棚** … 目が見えない、または文字を読むのが苦手である、など特別な配慮を必要とする人を対象とした読みやすい図書のコーナーのこと。図書館本館2階、上尾駅前分館に設置している。

【問20】今後、図書館（室）で優先的に行った方が良いと思うサービスについてお尋ねします。

※あてはまる番号3つまで○

1. 図書資料等の充実
2. 乳幼児・児童向けサービス
3. 中学生・高校生向けサービス
4. 高齢者向けサービス
5. 障害のある方へのサービス
6. 多文化サービス※7
7. ビジネス支援サービス
8. 健康・医療情報サービス
9. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）
10. おはなし会、講座等のイベント
11. 上尾市電子図書館の充実
12. 開館日・開館時間の拡大
13. 書架や設備などのわかりやすい館内表示
14. その他（ ）

- ## ※7 多文化サービス … 民族的、言語的、文化的少数者を主たる対象とする図書館サービス

【問 2 1】 図書館（室）からのお知らせで、読んだことがあるものをお尋ねします。

※あてはまる番号すべてに○

1. 広報あげお「図書館へようこそ」 2. 図書館ホームページ 3. 図書館だより
4. Next Generation（青少年向け情報紙） 5. こどもしつだより 6. ポスター・チラシ
7. 図書館のX(旧ツイッター),facebook 8. おやこでえほんサロン絵本リスト
9. どれも読んだことがない

【問 2 2】現在、市には上尾市図書館（本館）の他、上尾駅前分館、大石分館、瓦葺分館、平方分館、たちばな分館、上平・原市・大谷公民館図書室の計 9 館の図書館（室）があります。今後の方向性について、あなたの考えに一番近いものをお答えください。

※あてはまる番号 **1つ**に○

1. 可能な限り、現在の本館・分館(室)の位置や配置を維持する。
2. 施設の位置や配置を見直し、本館・分館(室)を再構築する。
3. その他()

図書館本館リニューアルに向けての質問

上尾市図書館では、本館の老朽化に伴う大規模改修を予定しています。図書館本館をより利用しやすく魅力的にリニューアルするため、皆さまのご意見をお伺いします。

【問 2 3】図書館本館の改修にあたり、必要だと思うスペースをお尋ねします。

※あてはまる番号3つに○

- [illegible]

【問 2 4】改修後、新たに導入・拡充して欲しい施設の機能をお尋ねします。

※あてはまる番号3つまで○

1. 自動（セルフ）貸出機、返却機 2. 自動（セルフ）予約取置棚
3. 持ち込んだパソコンに使える電源の拡充 4. 特にない
5. その他（ ）

【問 2 5】 その他、図書館や図書館行政全体を通してご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。