

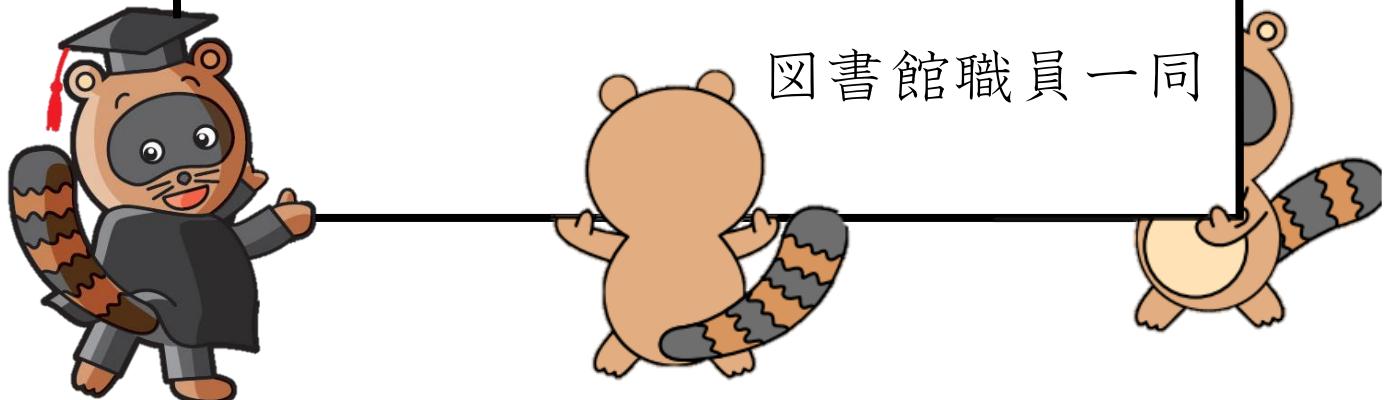
# 令和 7 年度

## 図書館利用者アンケート集計結果

(第 3 次上尾市図書館サービス計画 モニタリング結果)

皆さんの貴重なご意見は  
本館の改修や仮本館の整備の  
参考にさせていただきます

図書館職員一同



令和 7 年 7 月

上尾市 教育総務部 図書館

# 目次

I.アンケートの概要	2
II.アンケート集計結果(記入者情報)	3～6
III.アンケート集計結果(Q1.満足度調査)	7～20
IV.参考意見 (Q1.満足度調査の具体的な要望等)	21～29
V. アンケート集計結果(Q2～Q8.個別事項調査)	31～69
VI. 付録(アンケート用紙)	70～72

## Ⅰ アンケートの概要

### 1. アンケートの目的

今後の図書館運営と利用者サービス向上を図るため、利用者の貴重なご意見を反映させることを目的に本アンケートを実施

### 2. アンケートの対象

上尾市図書館の利用者

### 3. アンケートの方法

上尾市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載およびWebアンケート

### 4. アンケート実施期間

令和 7 年 5 月 1 日（木）から令和 7 年 6 月 1 日（日）

### 5. アンケート調査機関

上尾市教育委員会（教育総務部 図書館）が実施

### 6. 集計結果(概略)

回答数（件）：1,924件（うち、紙面回答：1,922件（本館：1,120件 瓦葺：95件 上平：80件 原市：45件 駅前：281件 大谷：108件 平方：41件 たちばな：133件 大石：19件）、Web回答：2件）

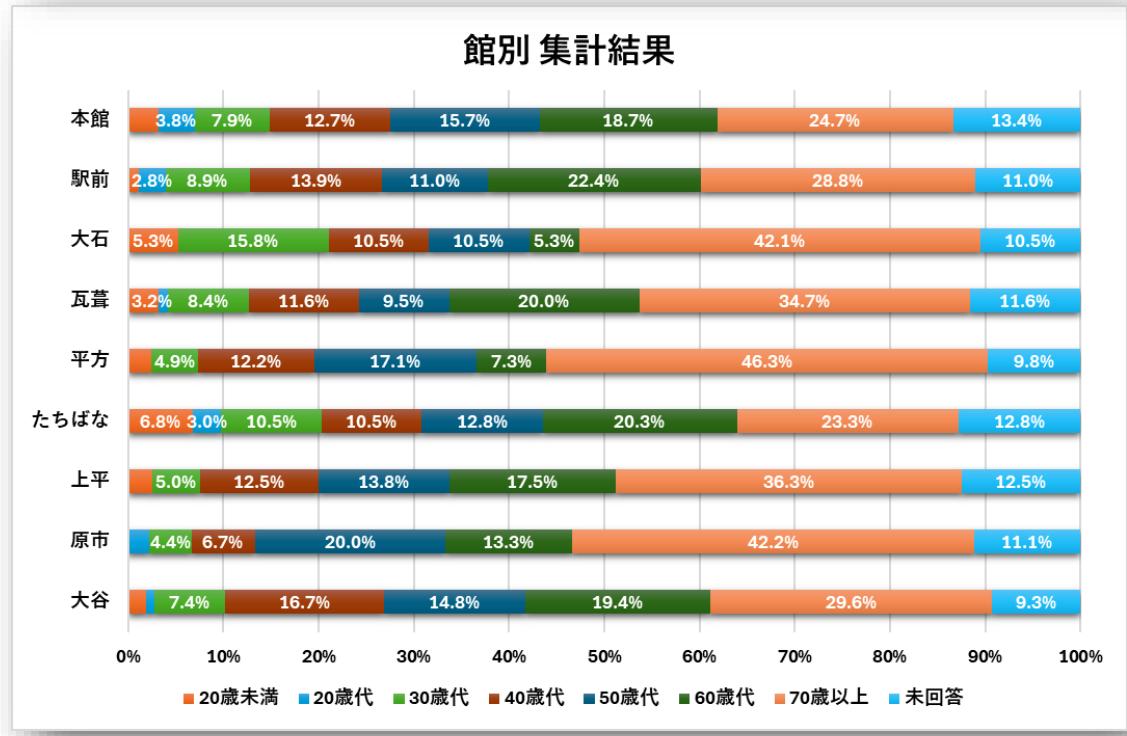
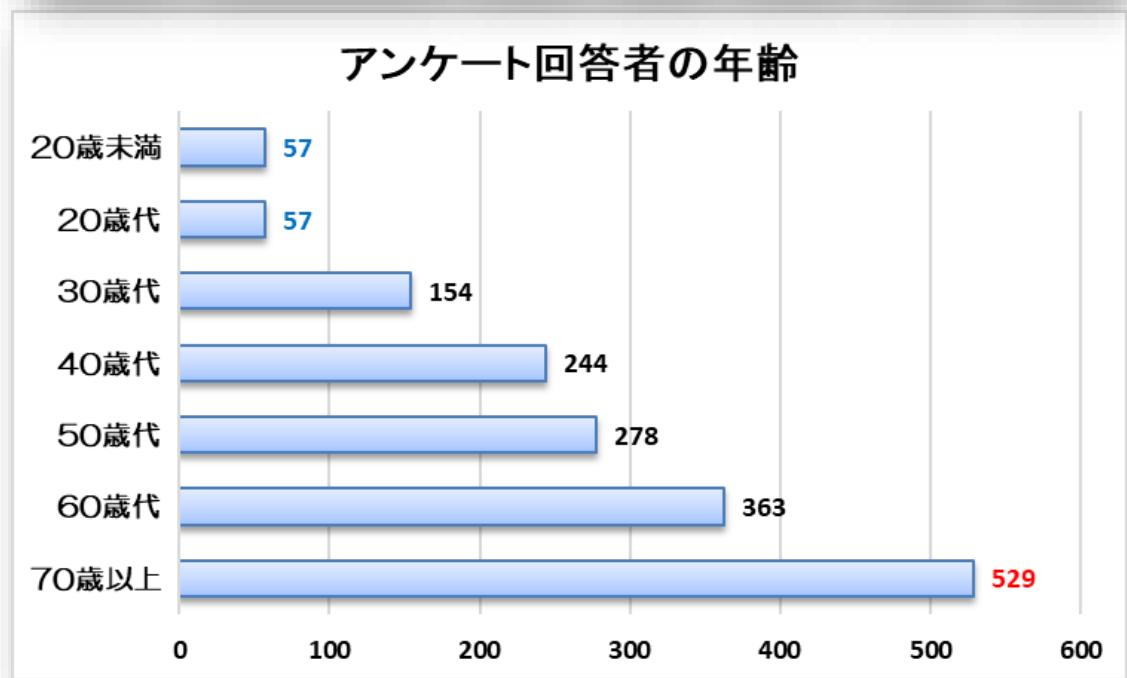
### 7. 集計結果の留意点

- ①回答数が少ない設問の比率は、特定の意向が強く反映される場合があります。
- ②一部の図表では有効回答のみ集計しています。また、複数回答を可能とする設問等があることで、すべての設問の回答の総数がアンケートの総件数(1,924 件)とは異なります。
- ③その他の意見欄や自由記述の設問においては、集計の段階で誤字の訂正や、重複した内容の整理をしております。

## II アンケート集計結果（回答者情報の集計）

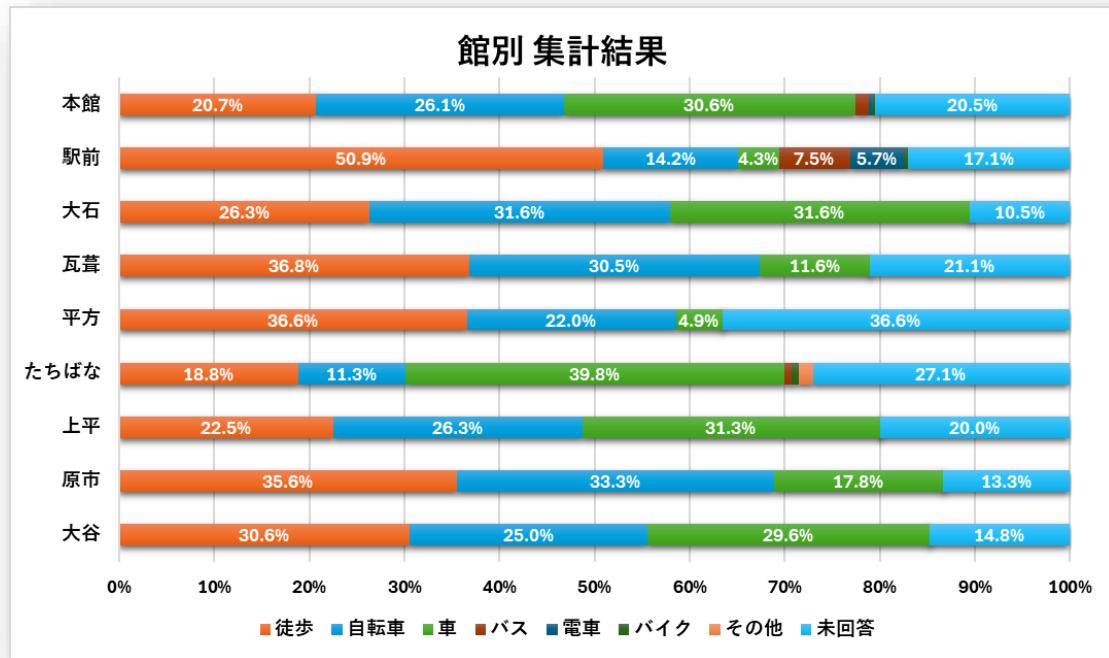
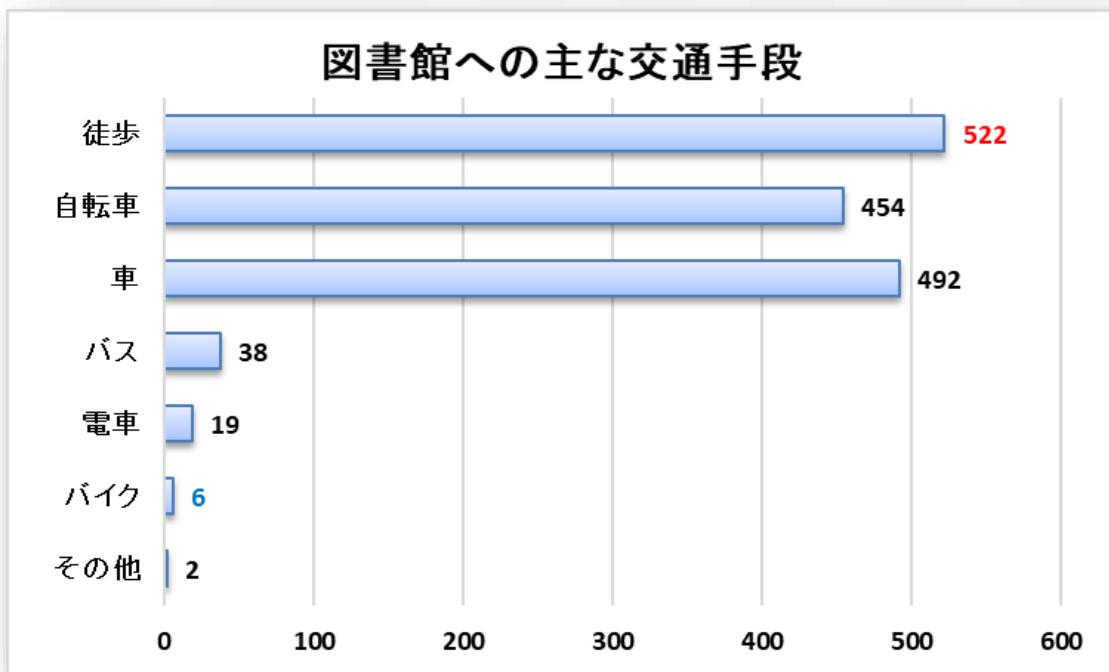
### 1. アンケート回答者の年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
57	57	154	244	278	363	529	242



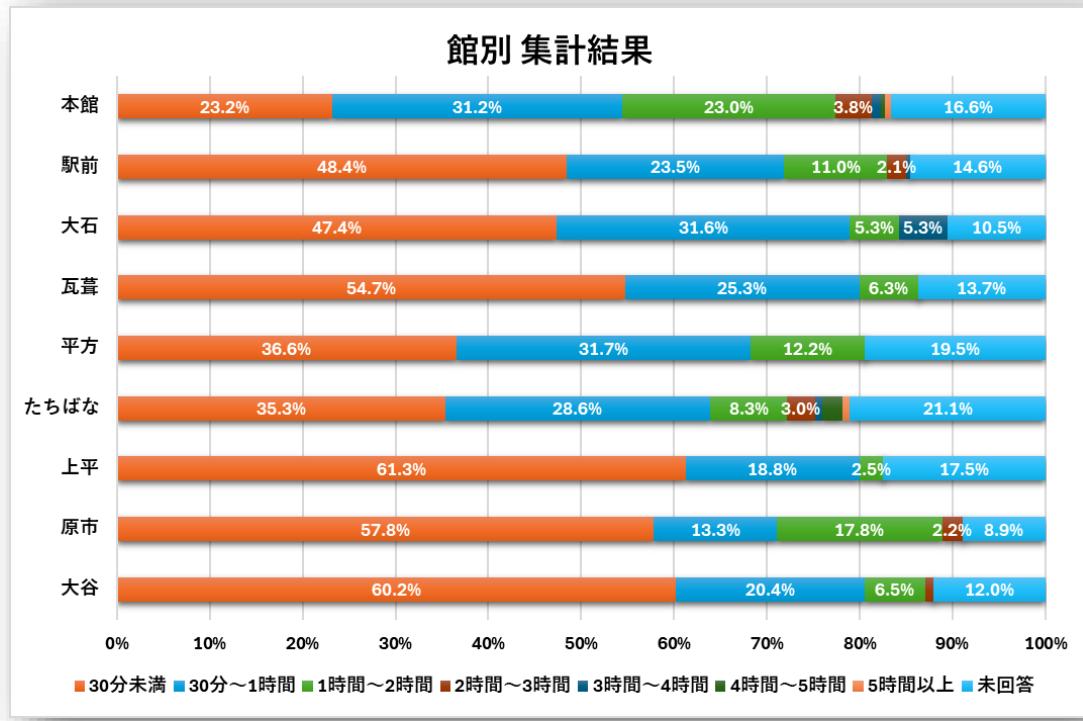
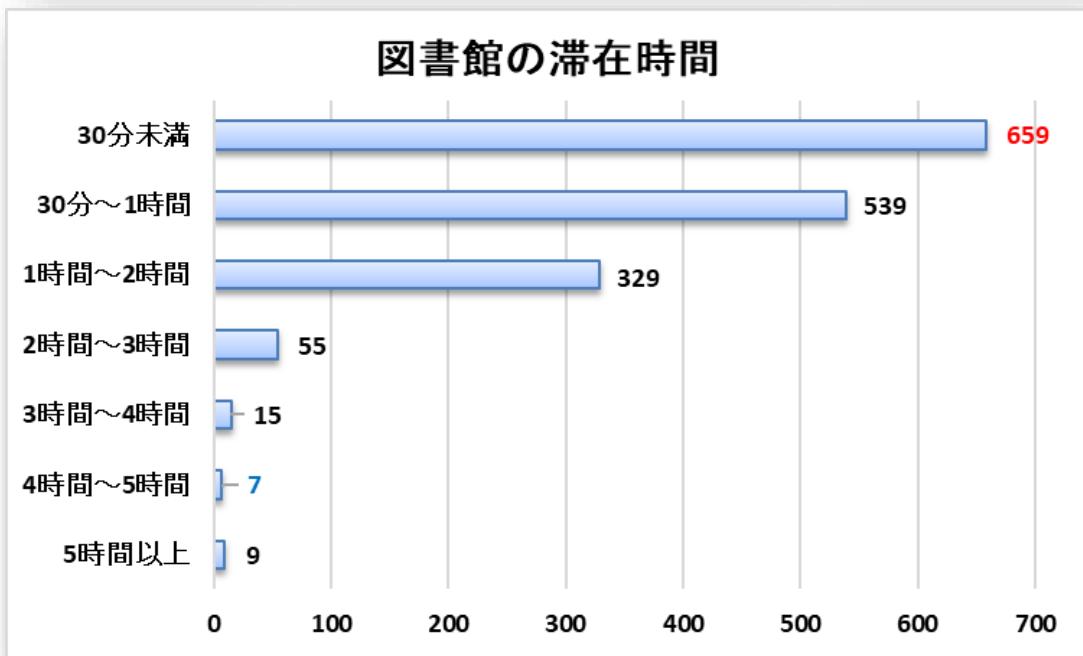
## 2. 図書館への主な交通手段

徒步	自転車	車	バス	電車	バイク	その他	未回答
522	454	492	38	19	6	2	391



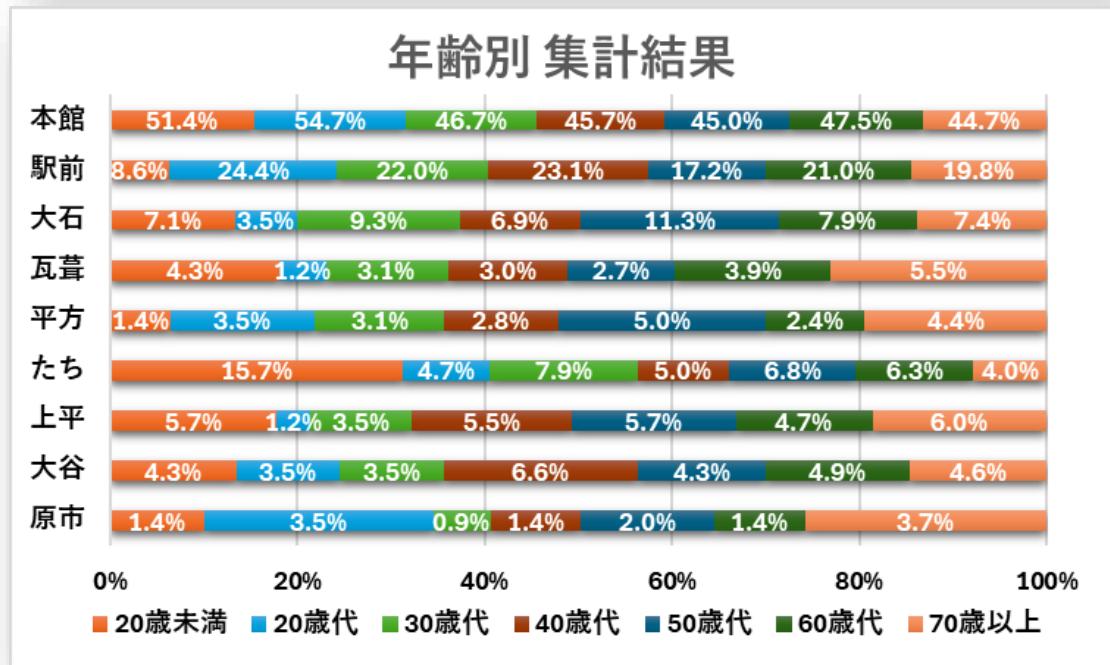
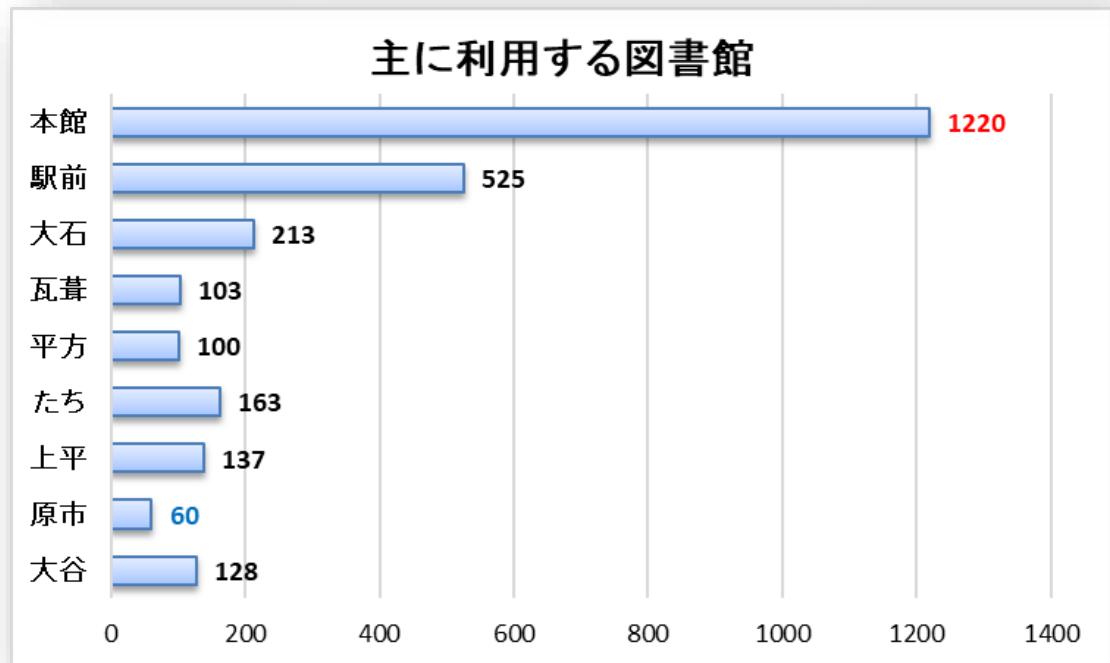
### 3. 図書館の滞在時間

30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間
659	539	329	55
3時間～4時間	4時間～5時間	5時間以上	未回答
15	7	9	311



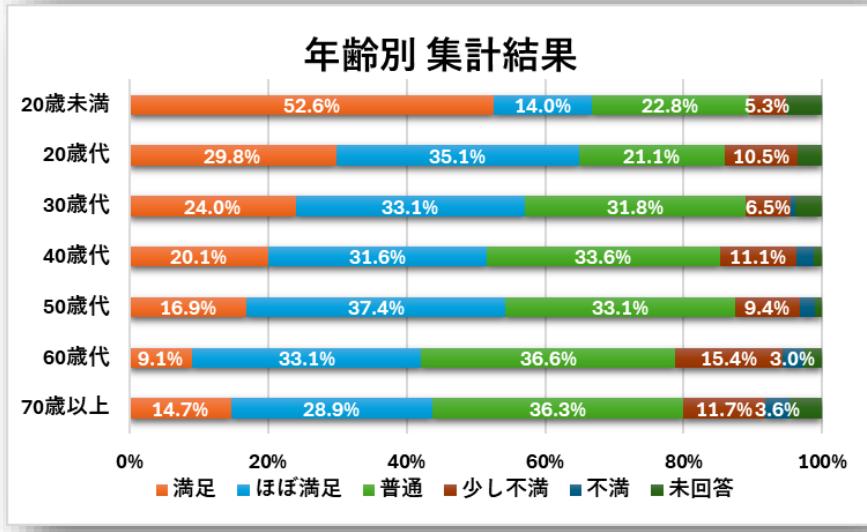
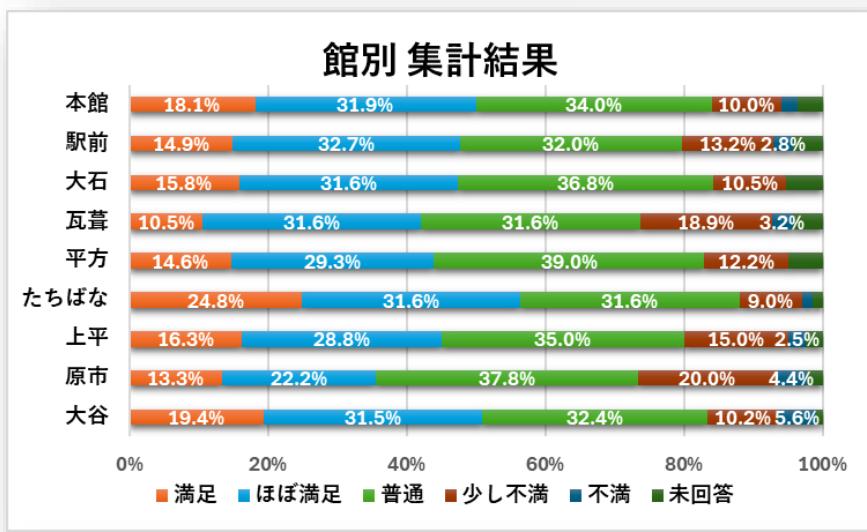
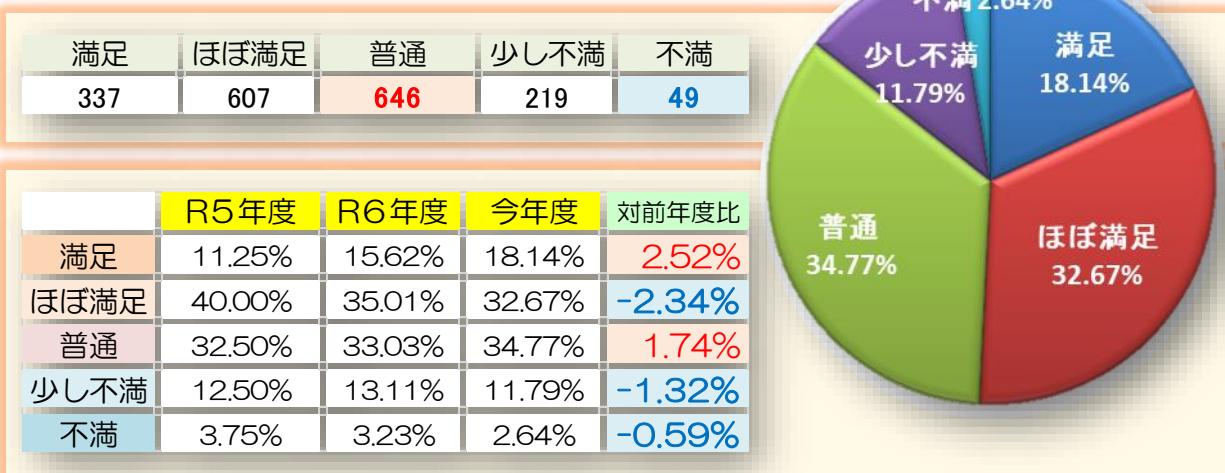
4. 主に利用する図書館 (※ 館ごとの集計枚数が乖離しているため参考値とする)

本館	駅前分館	大石分館	瓦葺分館	平方分館
1220	525	213	103	100
たちはな分館	上平公民館図書室	原市公民館図書室	大谷公民館図書室	
163	137	60	128	

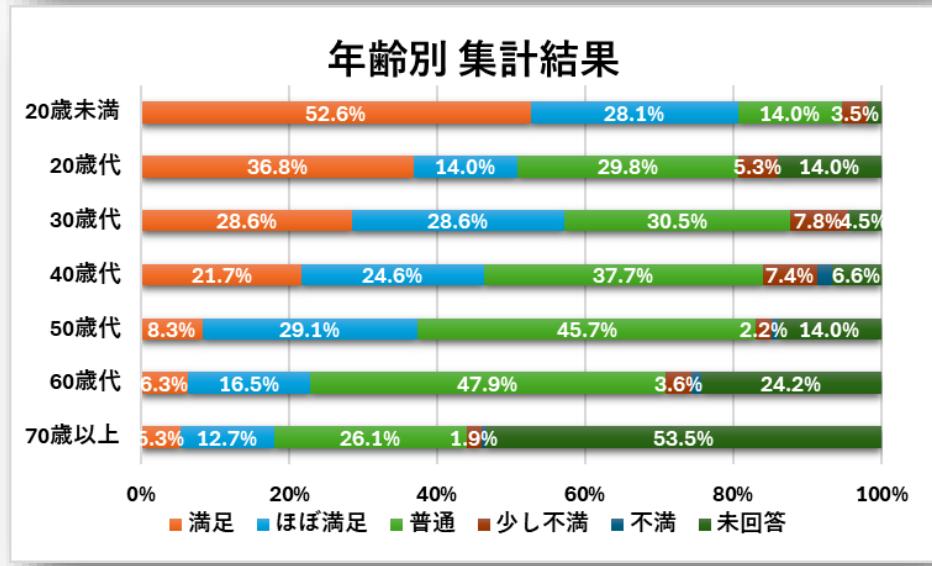
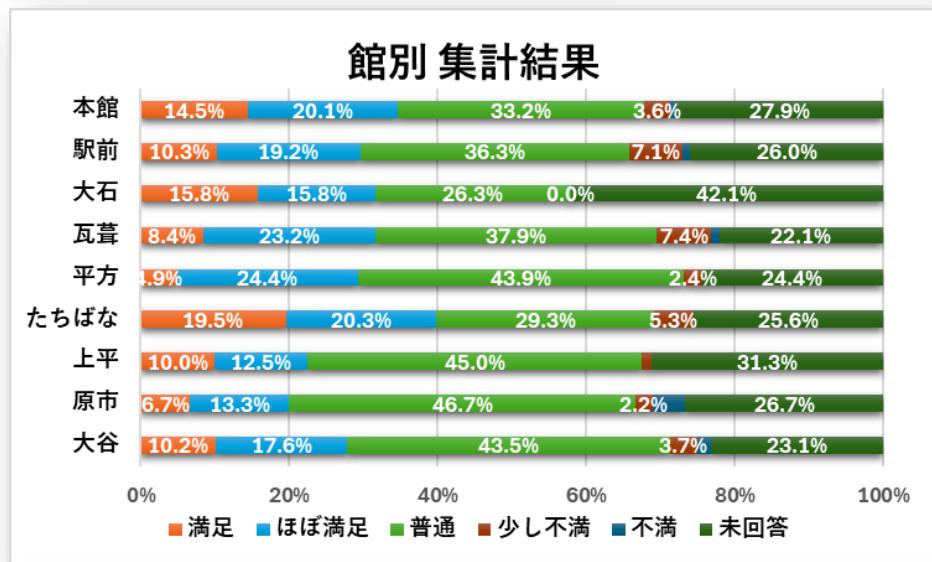
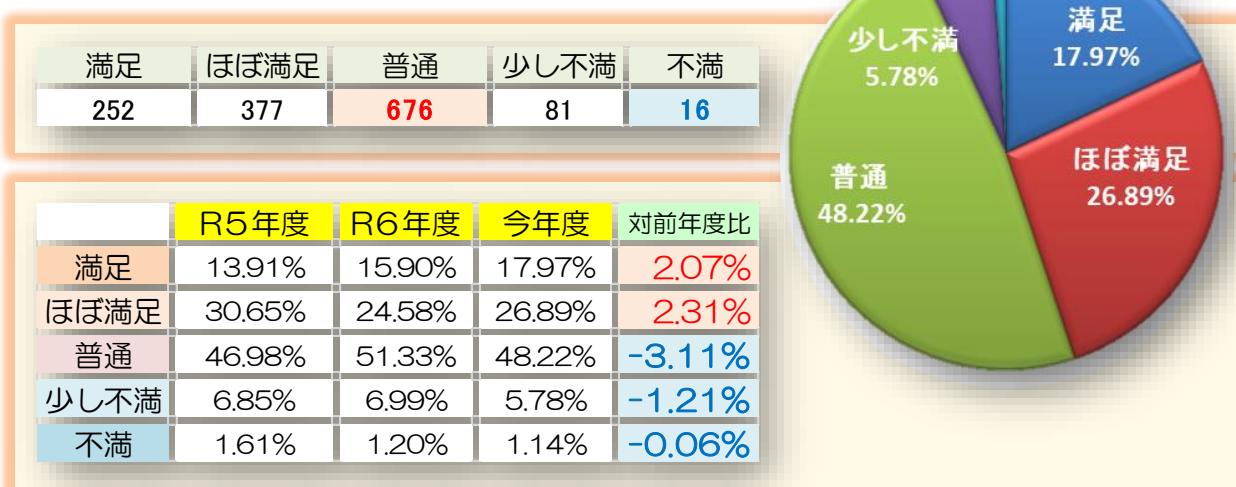


### III アンケート集計結果（満足度調査）・・・（IV 参考意見 に個別意見を掲載）

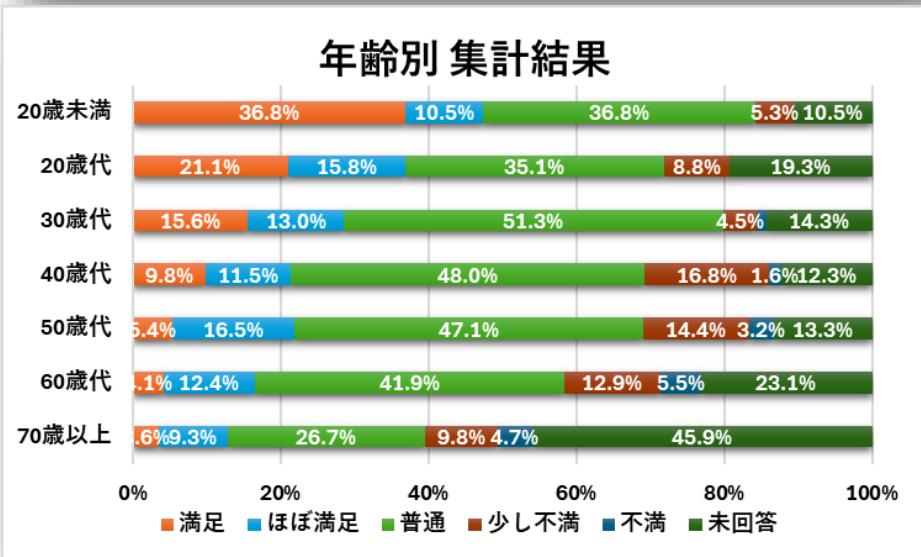
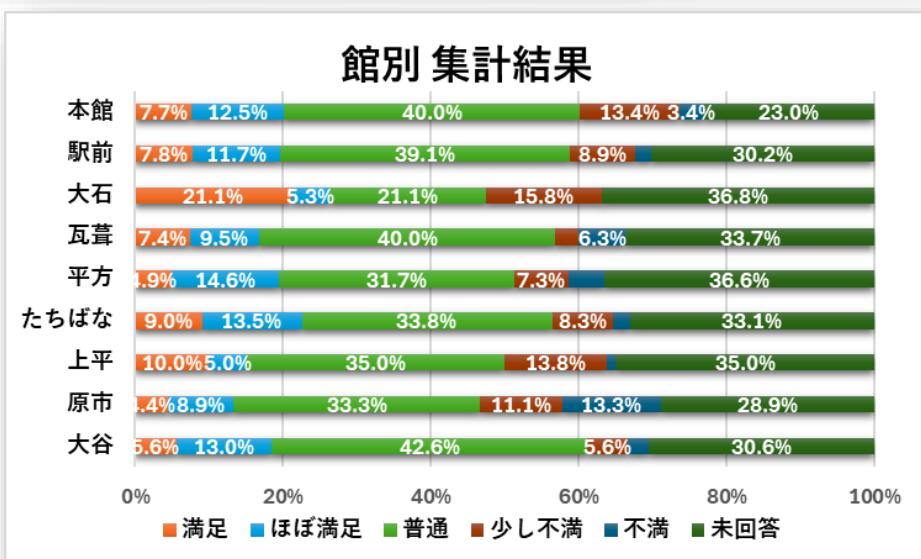
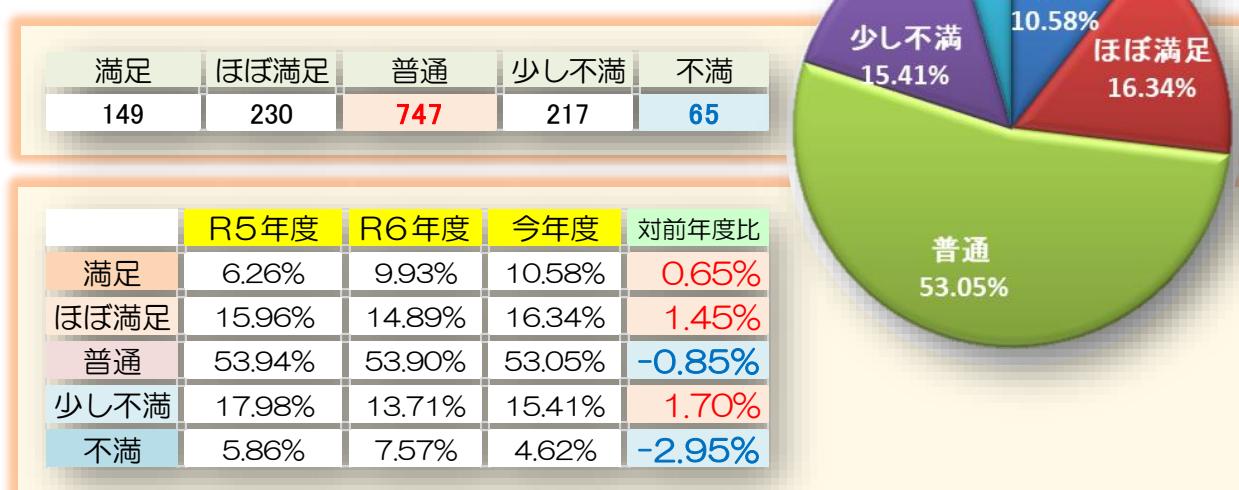
#### 1. 大人の本や雑誌の冊数について



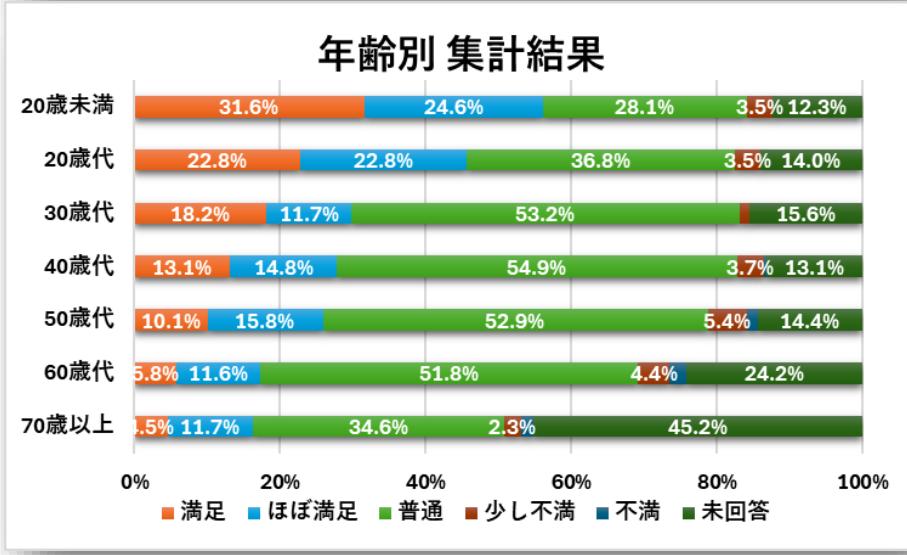
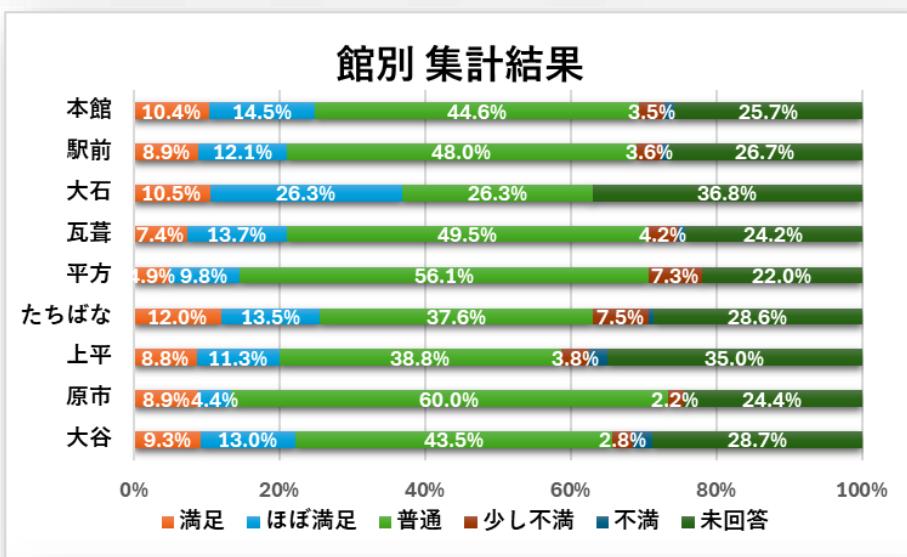
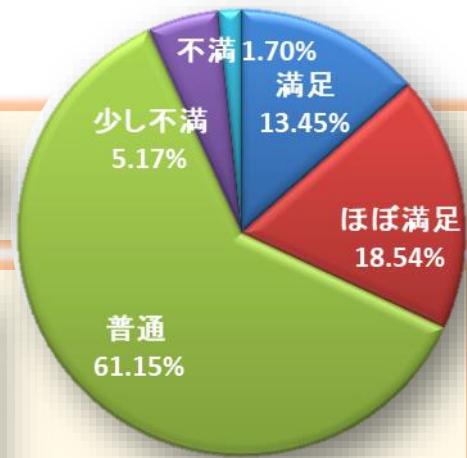
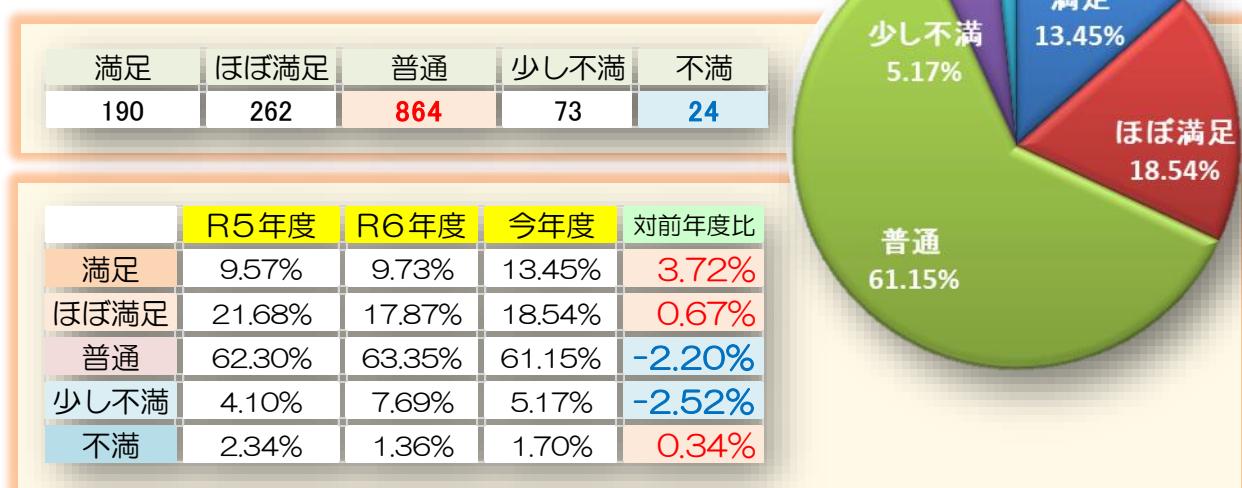
## 2. 子供の本や雑誌の冊数について



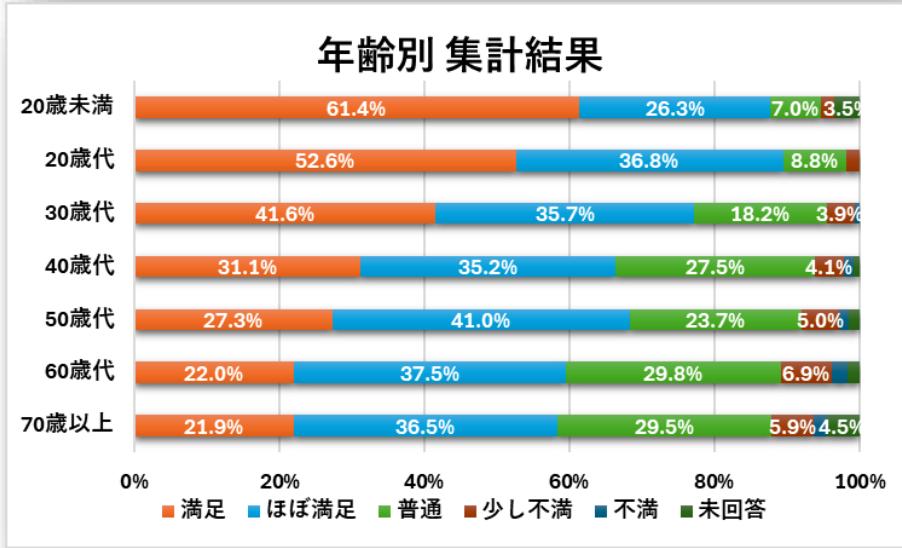
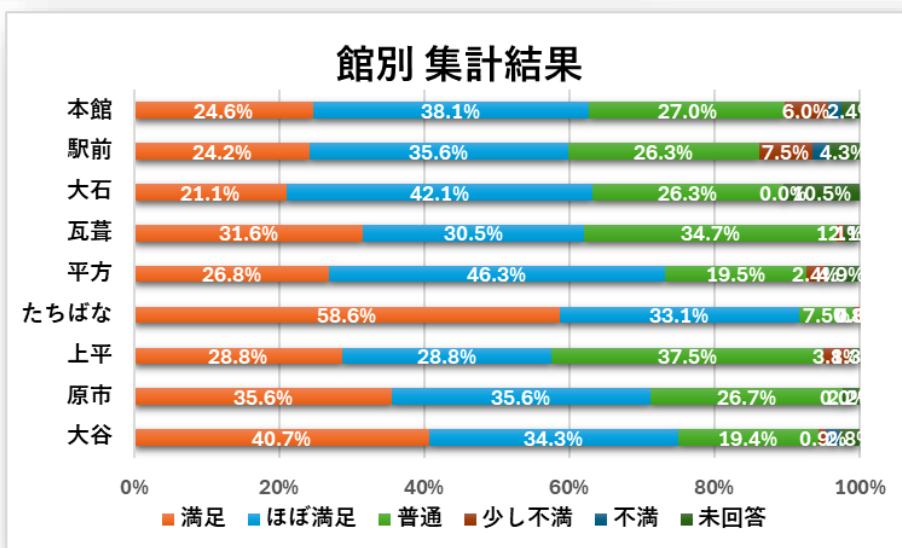
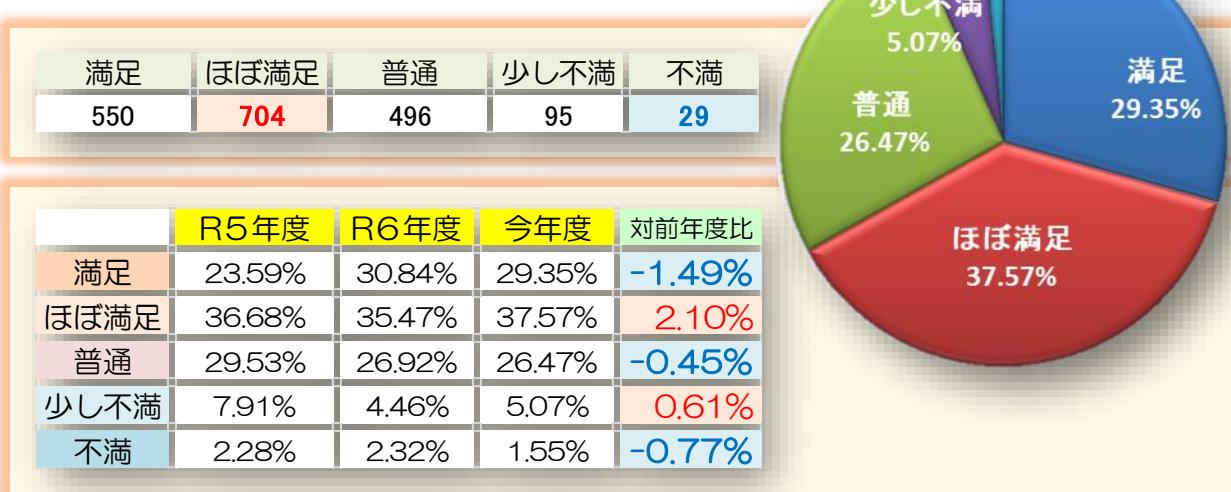
### 3. CD・DVD の資料数について



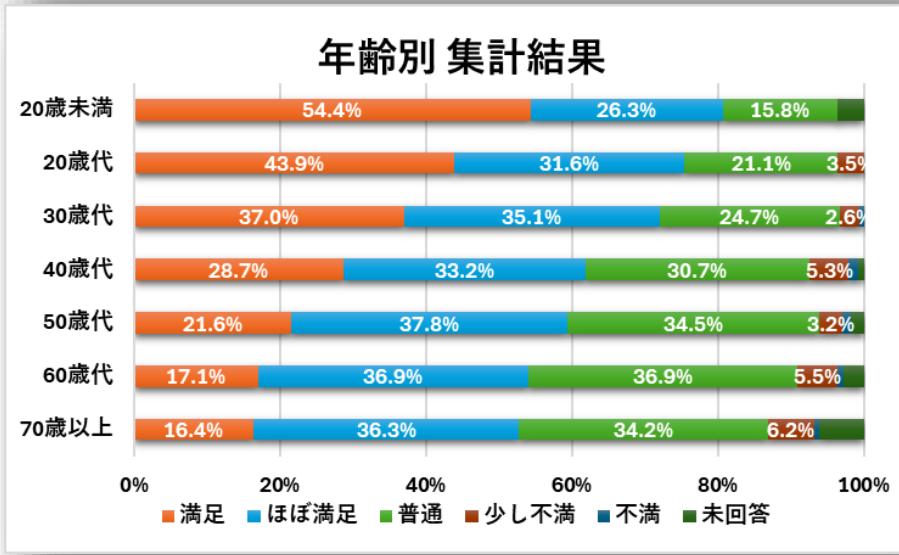
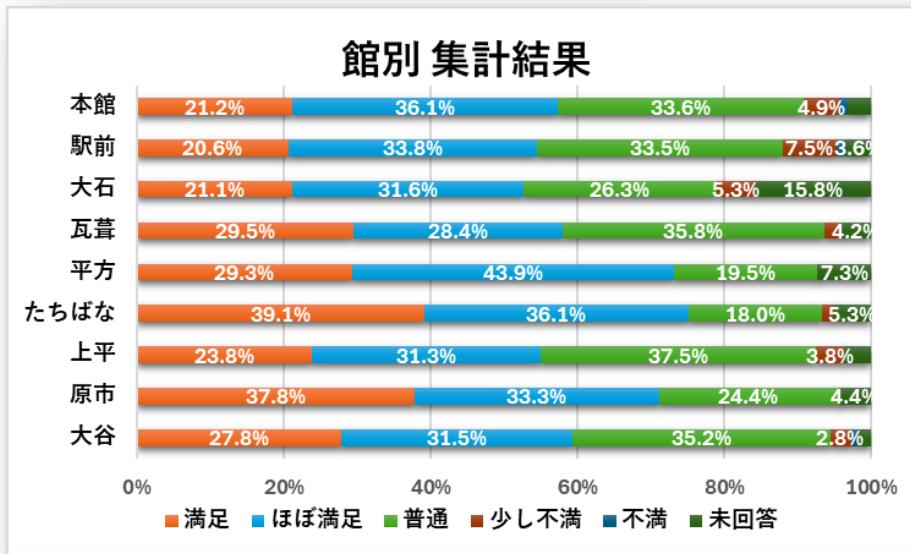
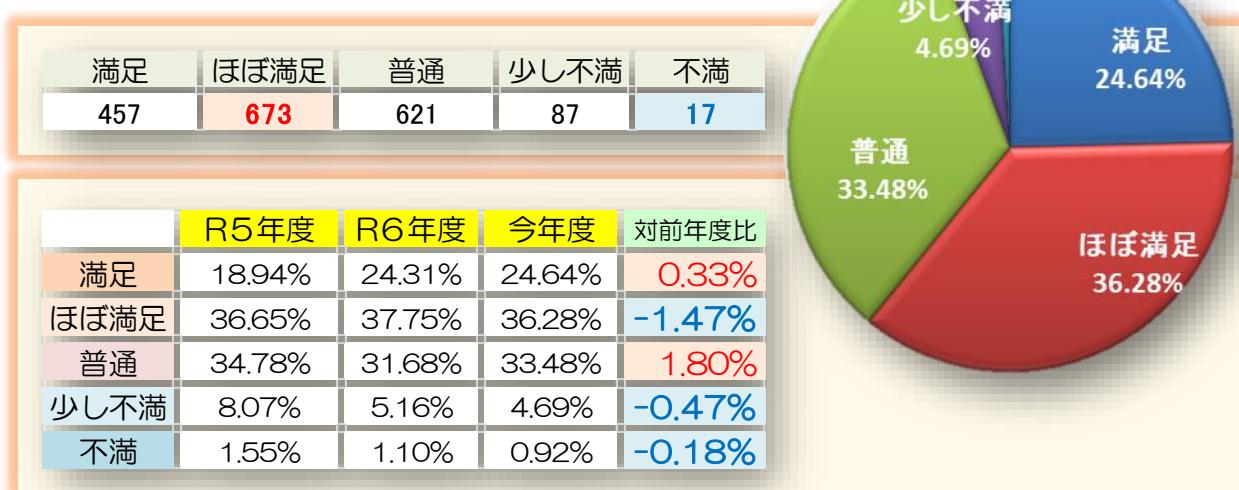
#### 4. 参考図書・郷土資料の冊数について



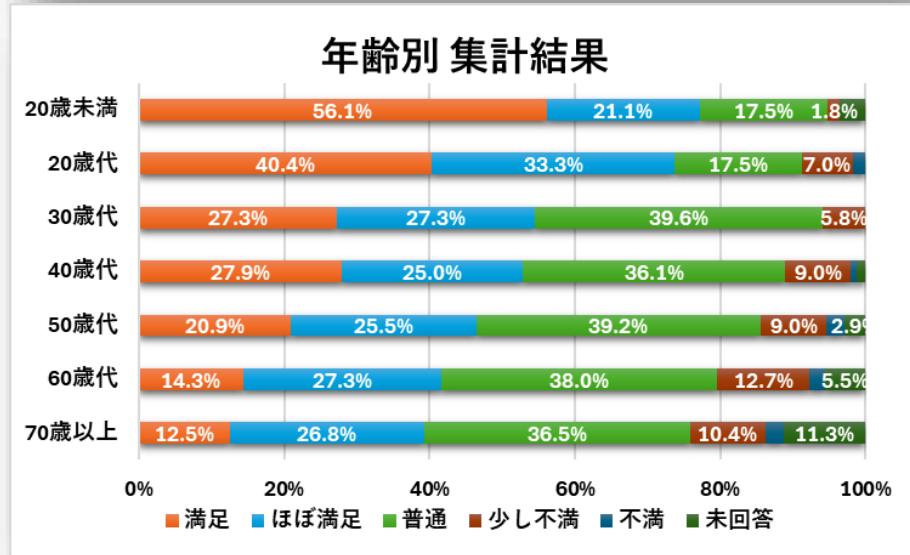
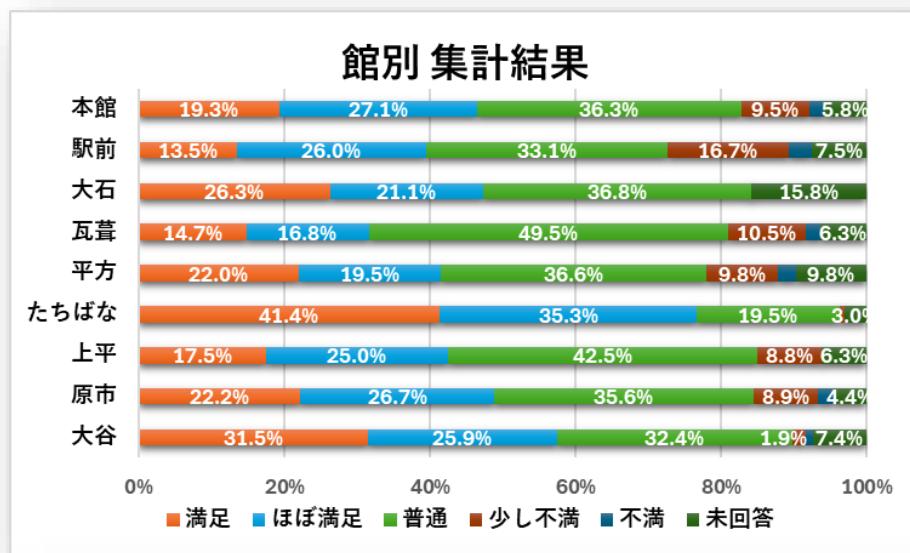
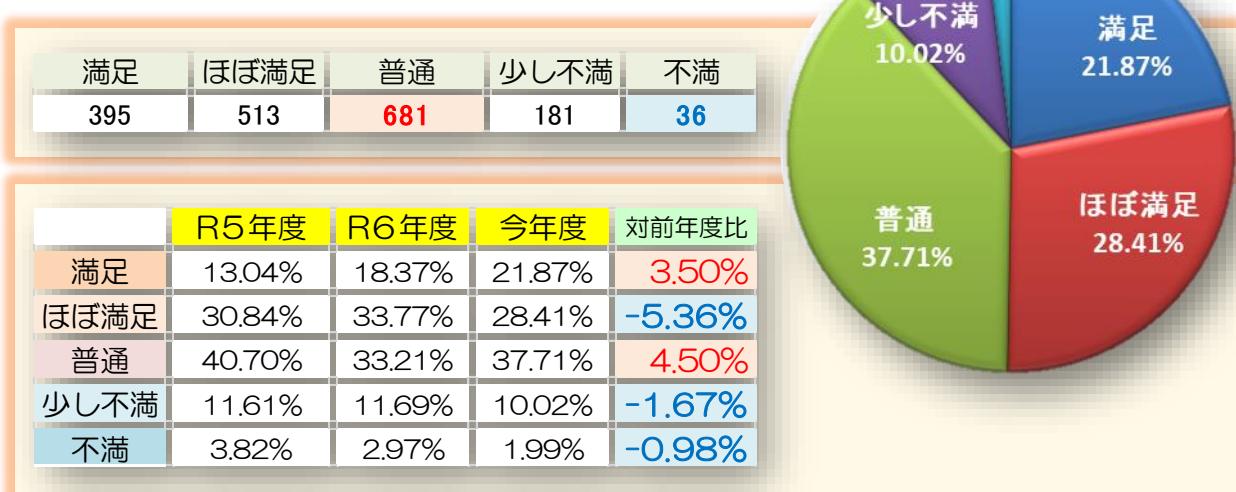
## 5. 館内の快適さについて



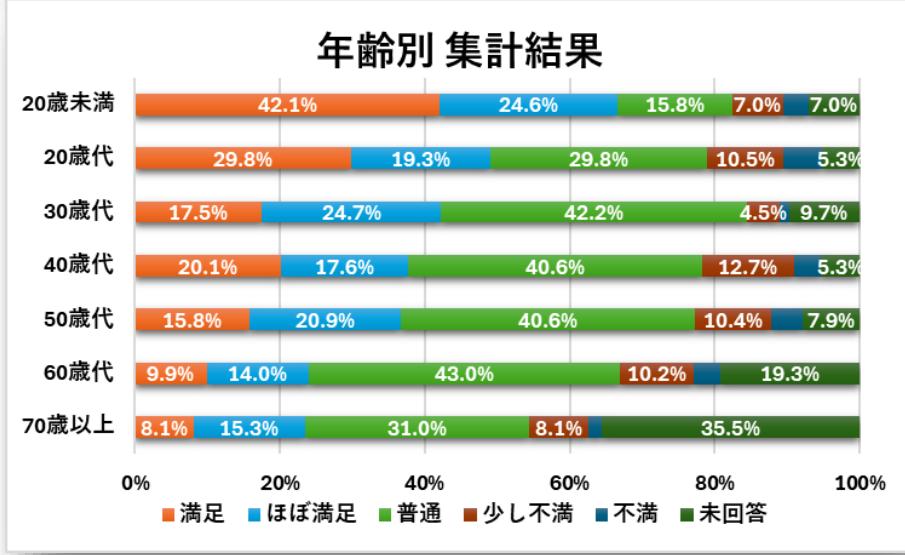
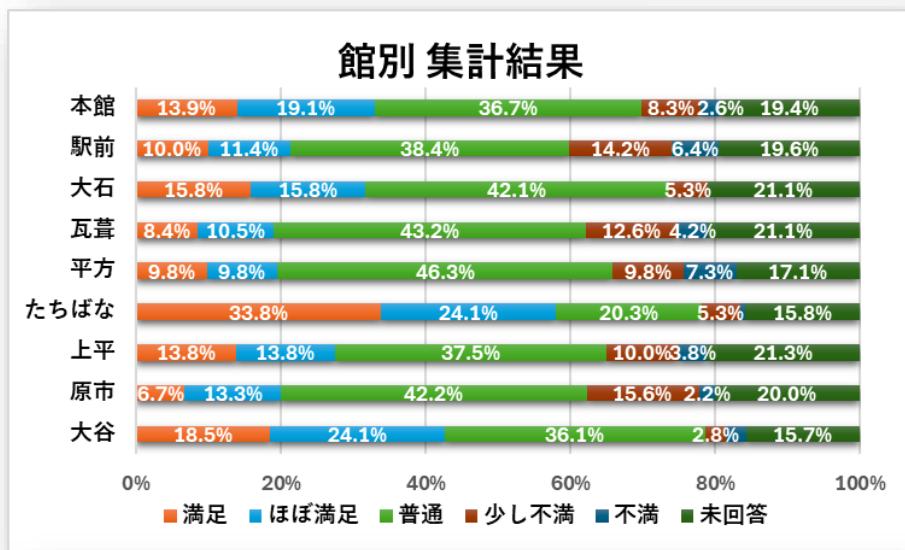
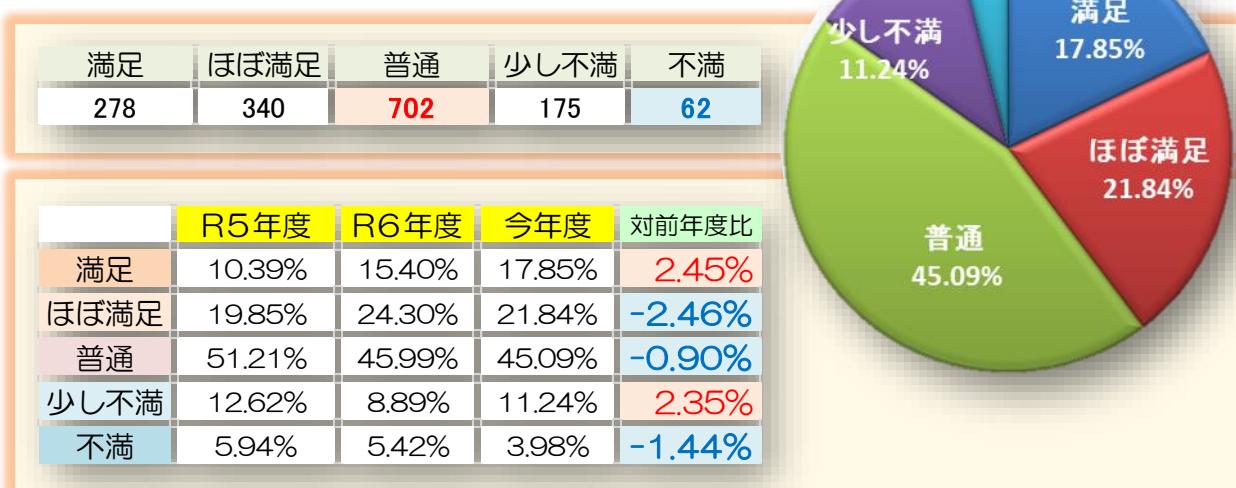
## 6. 書架の案内表示・本の配置・探しやすさについて



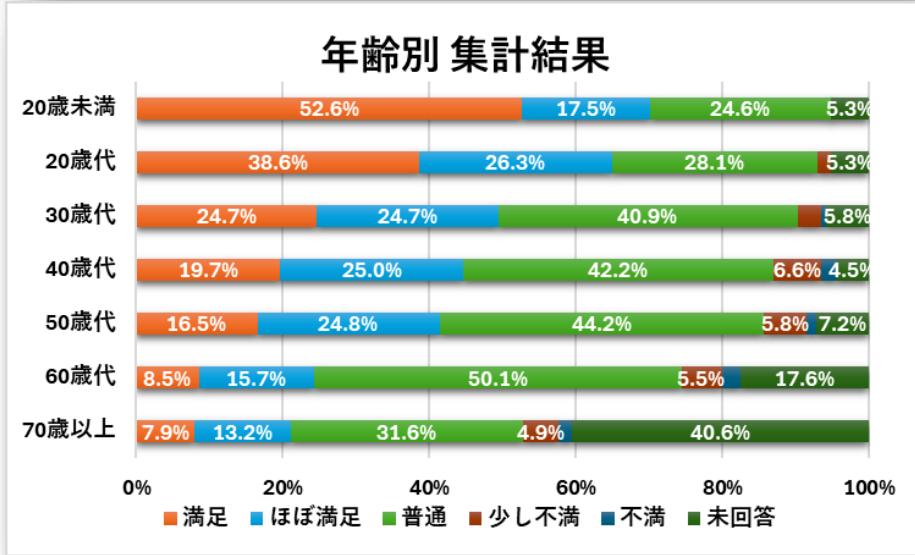
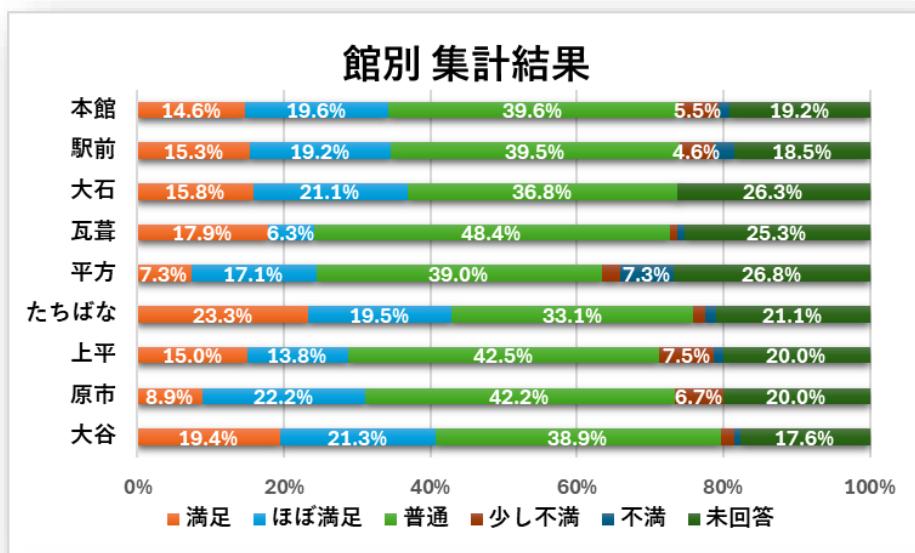
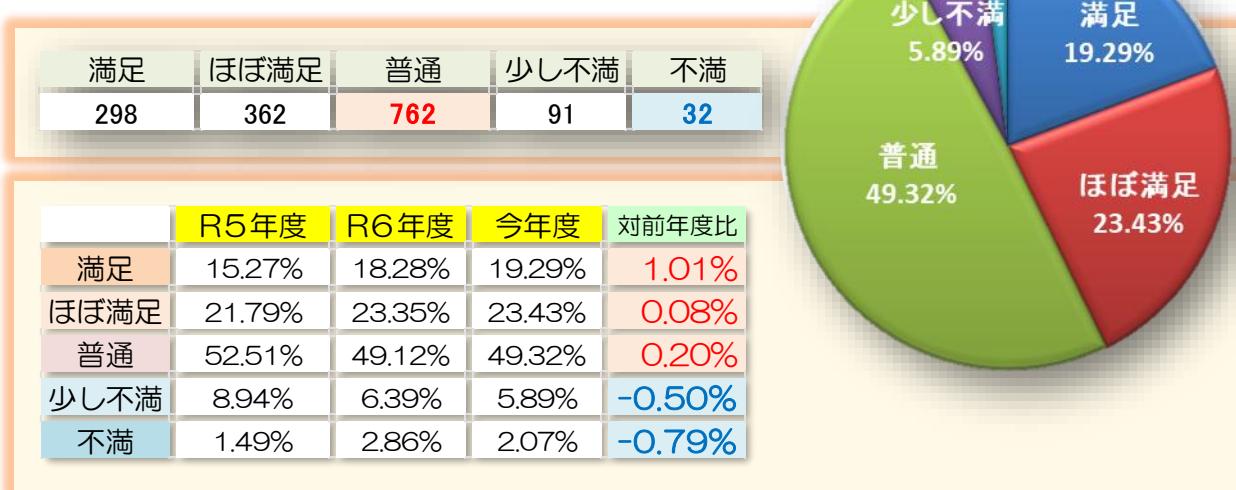
## 7. 閲覧席の数や質(快適さ)について



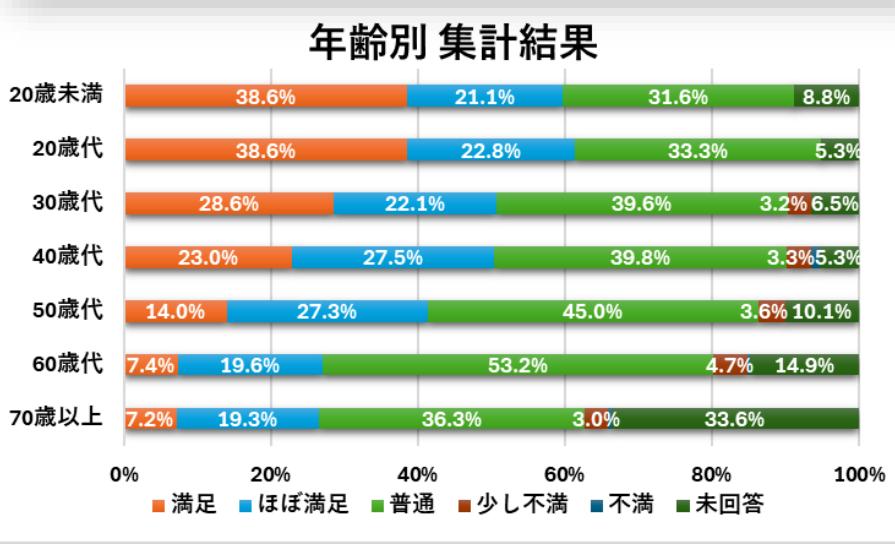
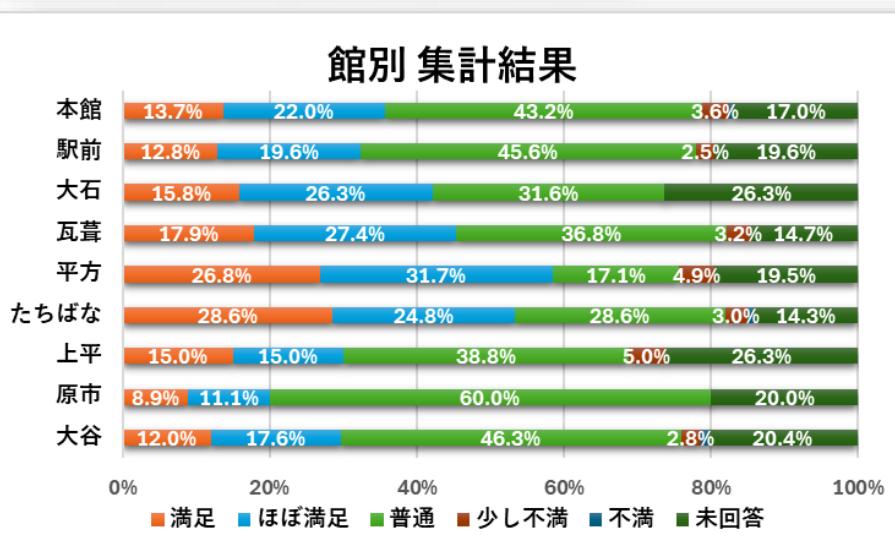
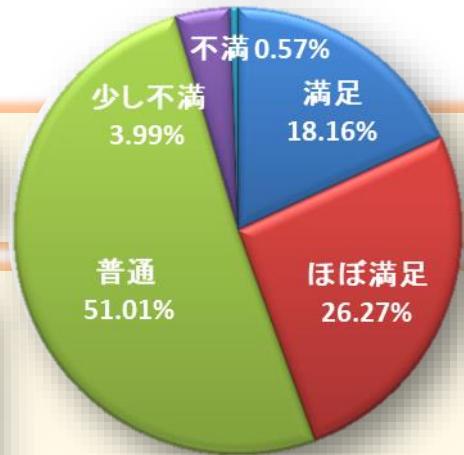
## 8. 学習スペースについて



## 9. インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)について

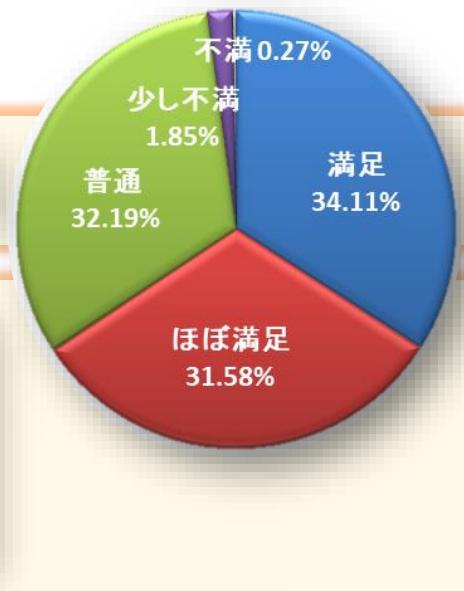


## 10. 「特集展示」などの資料紹介について

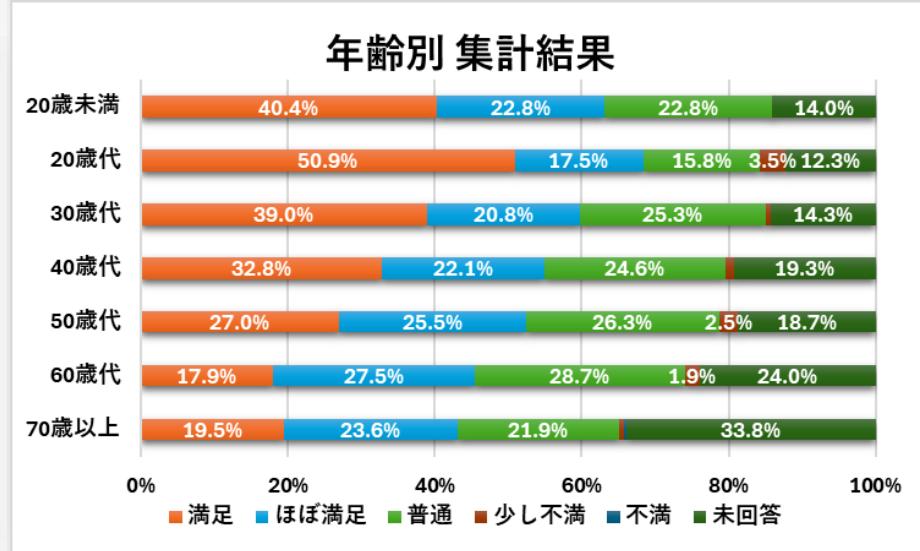
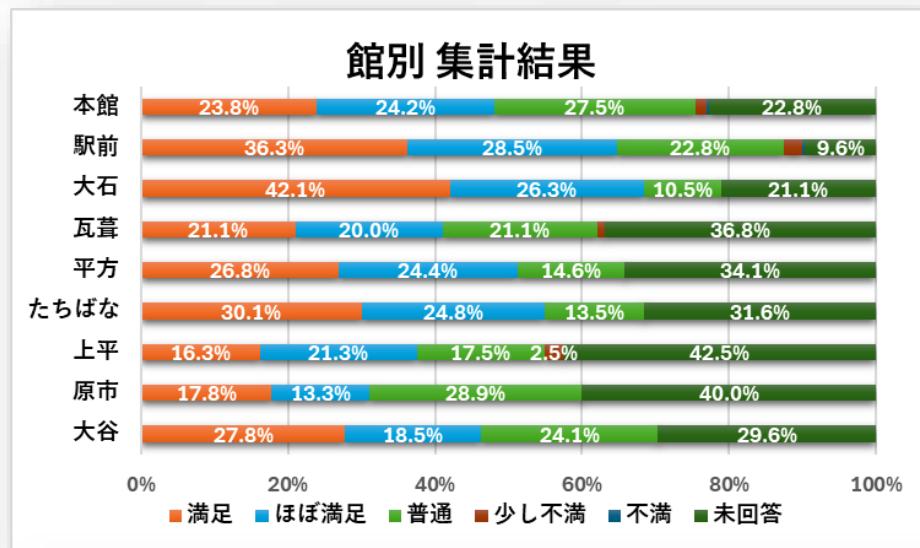


## 11. 貸出し（カウンター・自動貸出機）の利便性について

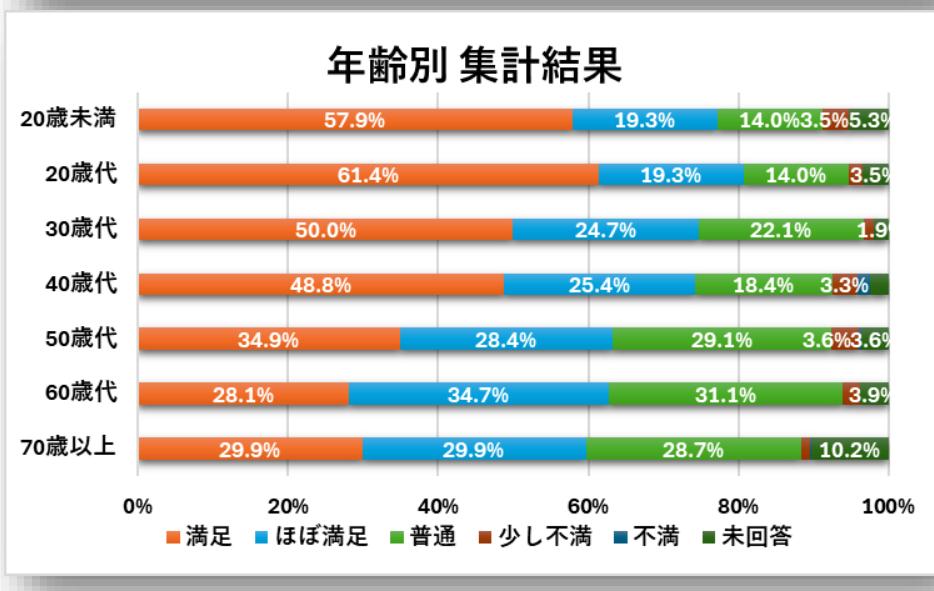
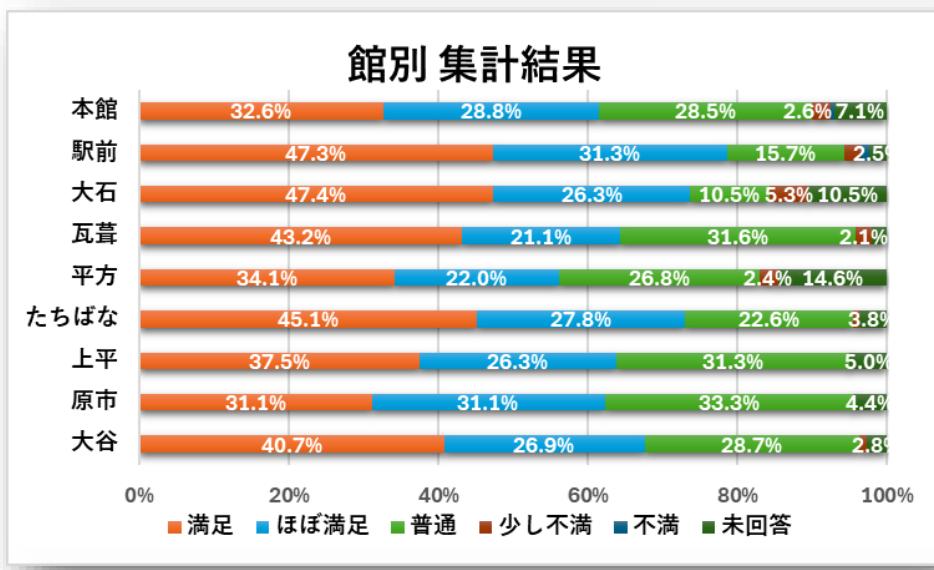
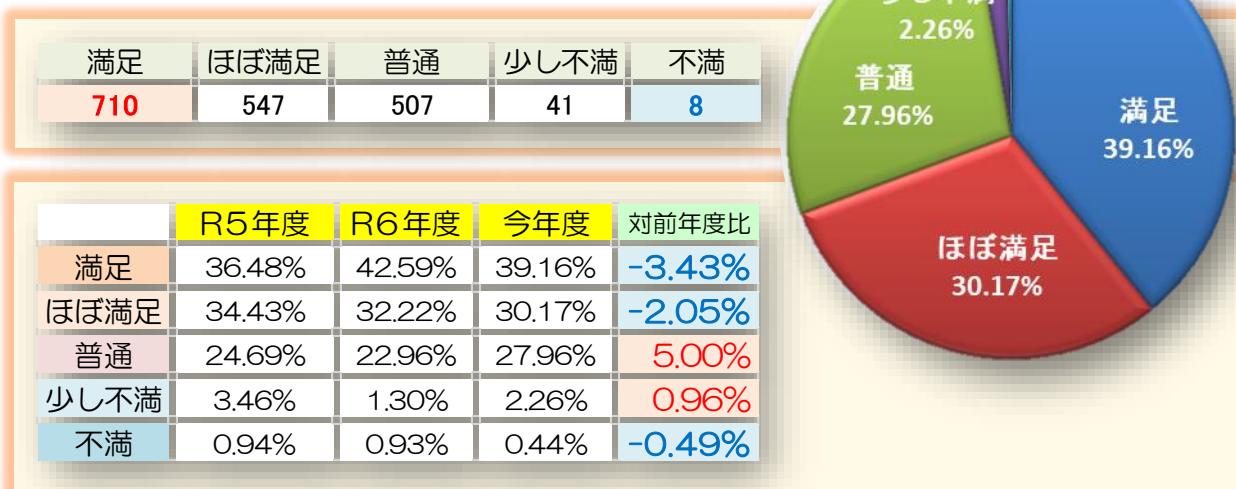
満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
499	462	471	27	4



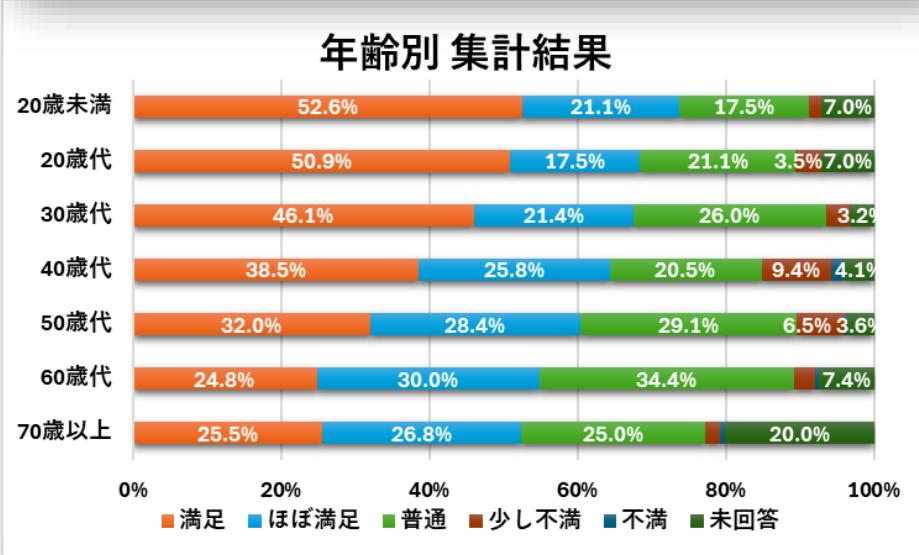
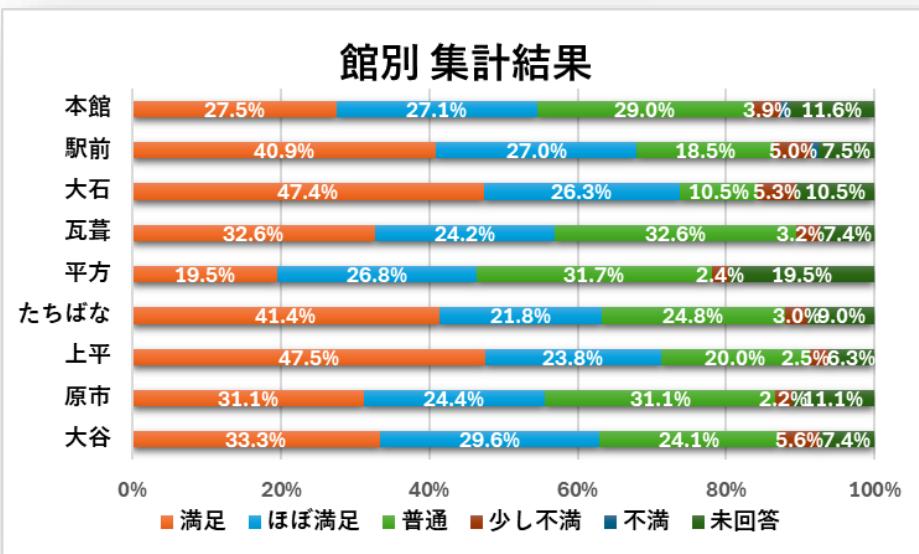
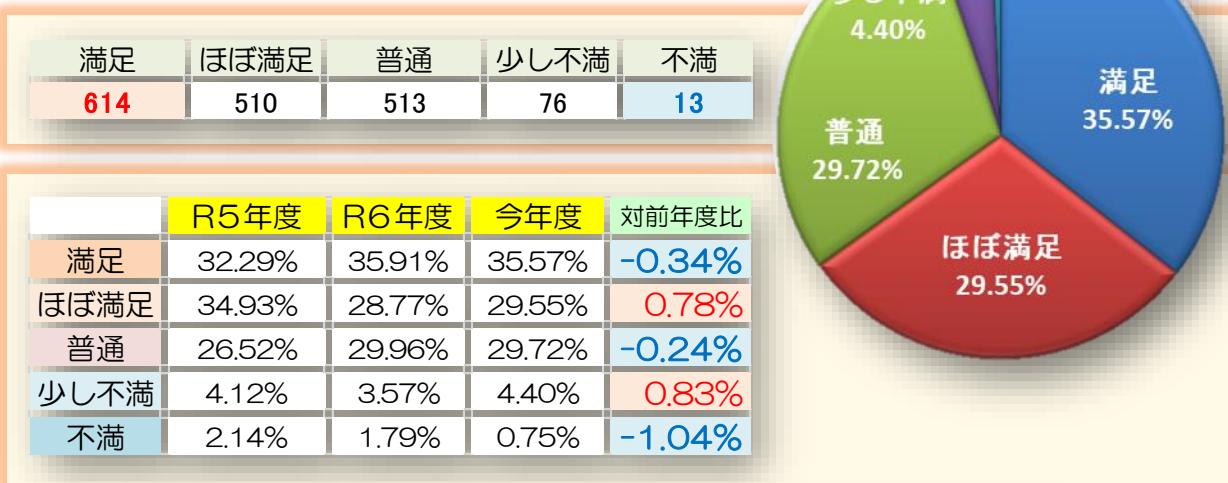
	R5年度	R6年度	今年度	対前年度比
満足	29.03%	35.20%	34.11%	-1.09%
ほぼ満足	35.56%	35.20%	31.58%	-3.62%
普通	31.54%	27.35%	32.19%	4.84%
少し不満	2.69%	1.79%	1.85%	0.06%
不満	1.08%	0.45%	0.27%	-0.18%



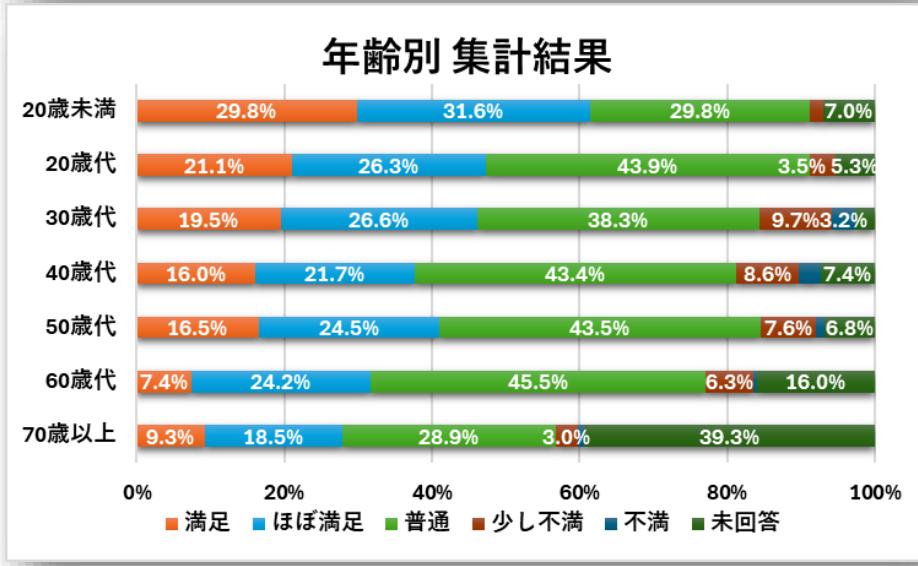
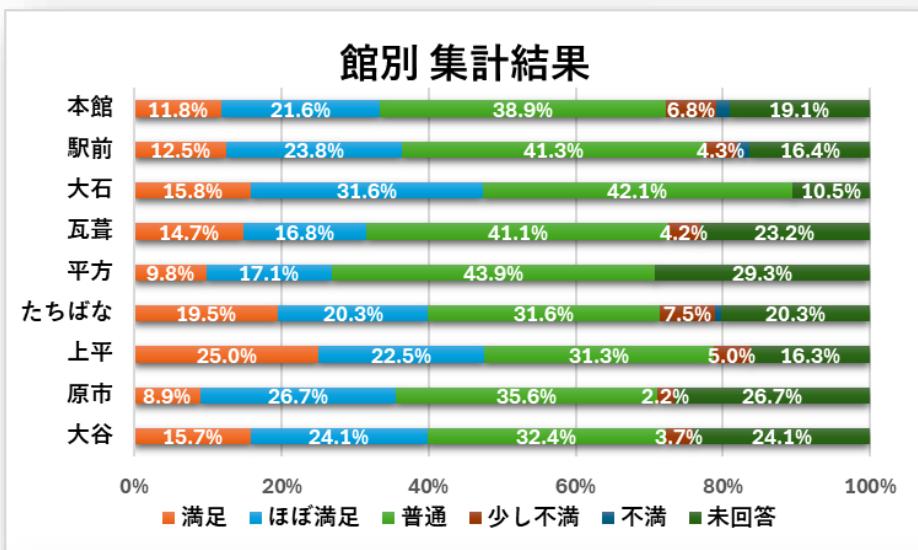
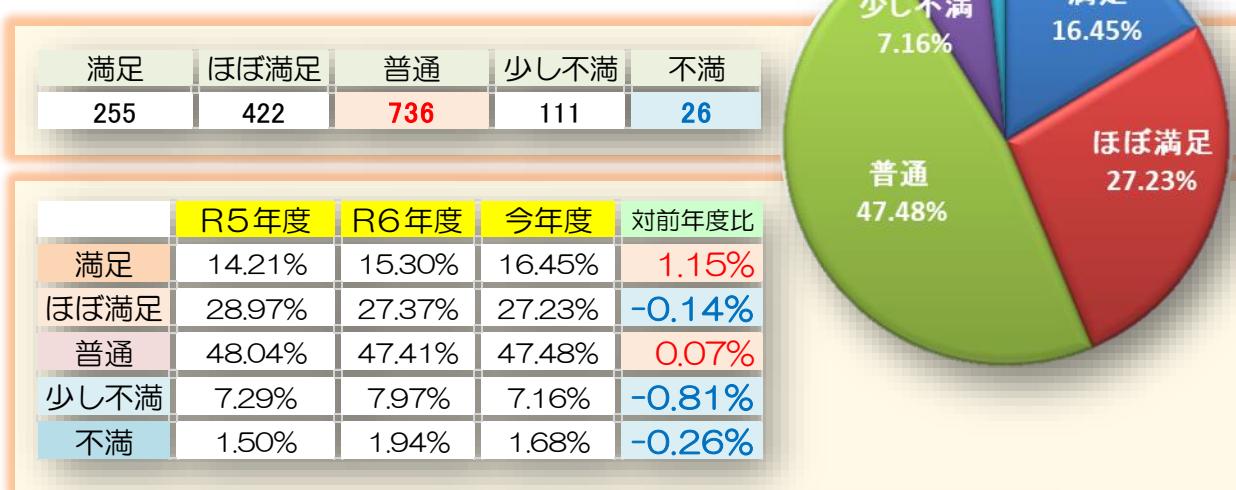
## 12. 返却〈カウンター・ブックポスト〉の利便性について



### 13. 予約〈窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト ・本館への電話〉の利便性について



#### 14. ホームページの見やすさについて



## IV 参考意見（満足度調査における具体的な要望等）

### (1) 大人の本や雑誌の冊数について

- ・量も質ももっと高めてほしい ・小説が少ない気がする ・新刊の本が予約いっぱい
- ・日経ウーマンを本館にも置いてほしい ・ペットの雑誌が無い ・週刊誌
- ・他の市と比べると（鴻巣、桶川など）上尾市と同じ程の人口の都市にすんでいましたが、もっとたくさん本が充実してました ・自分好みの本が少ない ・週刊現代、週刊ポスト
- ・古いものはないものがある ・ダイエットの本を多くしてほしい ・文庫本が少ない
- ・美術関係の本がもう少しほしい→主に構図と、デッサンについて ・ビジネス本ふやす
- ・バックナンバーをもっととっておいてほしい ・ギター等の楽譜があるといい
- ・写真雑誌があるといい ・週刊誌、月刊誌を増やして欲しい（アエラ等）
- ・自分が読みたい分野の本は少ないが一般図書は十分 ・色々な新聞をふやしてほしい
- ・「新聞ダイジェスト」を置いて欲しい ・リクエストすると借りやすい ・汚い本がある
- ・休刊等になった雑誌の替わりがあればと思います ・趣味、スポーツが少ない
- ・書評で紹介された本など、多くはある ないときはさいたま図書館で搜します
- ・ほとんどの本が予約、お取り寄せ ・予約数を増やしてほしい ・経済誌が少ない
- ・パソコン等デジタル（イラストレーターやフォトショップ等）関係が不足 デジタルイラスト（クリップスタジオやアイビスペイント）関係も不足 ・分県登山ガイドの拡充
- ・暮らしの手帖復活してください ・LDK雑誌を置いて欲しいです ・中々借りられない
- ・さいたま市に比べて、無い本が多い ・旅行の本、専門書が少ない ・洋書がない
- ・読みたい（ポピュラーな）雑誌が置いてない ・閉架が多いので、入れ替えてほしい
- ・手芸の本増やしてほしいです ・借りたい本がいつも貸出中 新刊よみたいがない
- ・本・駅ともにもう少しあれば満足 ・株式関連、ライトノベル ・大きい字の本が少ない
- ・介護職員の情報雑誌→大宮にあり、通ってます ・著作権フリーの手芸本などたりない
- ・職員が図書に対する知識や情報を持ち合わせていないことが、蔵書の不完全を導いてさいたま市よりは少ないけど、充分です! ・大石を本館に近いくらい充実してほしい
- ・少ない.介護やセカンドライフの本ばかりで若者向けの本の棚が少ない
- ・ロマンス小説を増やしてほしい（転生系など） ・広さから言えば仕方ないが少ない
- ・新しいビジネス書を置いてほしい「ゆるストイック」 ・日経ウーマンがあるとうれしい
- ・本を検索して分かったのですが、地下にたくさんの素晴らしい本がある事をもっと知ってもらったほうが良いと思います ・ゲーム関係をもっと入れて
- ・時により読みたいものがない事がある ・健康雑誌や婦人向けの雑誌が少ない
- ・ボウリングマガジンを是非入れてほしい、スポーツ新聞をあと2紙増やして下さい
- 1.報知 2.スポニチ ・古い本がたなにもっとほしい
- ・登記・税金（確定申告等）、医学の分野の参考書が年数が古かったり、参考書が冊数が少ない（多くそろえてほしい） ・プログラミングの本が少ない（HTML）

- ・文庫本は字が小さめなので、単行本も少しあると嬉しい 欲をいえはですが…

## (2) 子供の本や雑誌の冊数について

- ・新作が少ない ・漫画のラインナップは見直したほうが良い ・物語ふやしてほしい
- ・上尾市と同じ程の人口の都市にすんでいましたが、もっとたくさん本が充実してました
- ・大人でも絵本や児童書をもっとよみたい (手塚治虫のアニメなどすごいです) ← 感動する時があります
- ・中高生向けの雑誌を置いてほしいです
- ・ティーン向けを増やしてほしい ・少し少ない 桶川図書館が多いので
- ・中高生向けのホラー・ミステリーが増えると嬉しい SNSで話題のもの等
- ・英語をふやす、日本語もふやす ・つばさ文庫を置いてほしい
- ・新刊絵本をもう少し早めに入れてほしい ・図鑑や自然科学の本が少ない
- ・大型絵本などふやしてほしい ・紙芝居をもっと増やしてほしい (2歳児位)
- ・世界の名作・ロングセラーのコーナーを作って欲しい
- ・分館なので、本館より少ない特に駅前分館 ・洋書が古いのばかり
- ・蔵書数が少なく選ぶ自由がないので、幅広く取り扱ってほしい
- ・定番の本の劣化が一部ひどいので買い替え、もしくは絵本の寄付は3年のしぶりなく受け入れてほしい ・何より子供たちへのサービスの充実!
- ・中学生が読むライトノベルが少ないです ・小学校高学年や中学生対象の本が少ない
- ・新刊の数が少なく、数か月待ちになる ・人気の本の冊数を増やしてほしい
- ・発達障害系の本を増やしてほしい ・文庫本 (青い鳥など) があまりないから

## (3) CD、DVD の資料数について

- ・もっとあっていいと思います ・新しいCD・DVD 少ない ・CDの検索がしにくい
- ・CD(クラシック・ジャズ)を多く 新しいCDを多く ・劇団四季の物がもう少し欲しい
- ・DVDの貸す数 3→5 2多くする ・以前住んでいた白岡市に比べ、少ない
- ・数に不満ではなく、もちろん、多い方がいいですが、予約が多くなった資料については貸出期間を短くして、多くの人にまわるように工夫はできないでしょうか? 1年近く待つこともあるので、その辺の改善があるとうれしいです ・古い、DVD(映画)が少ない
- ・最新の曲が少ないかも… ・仕入から貸出まで、半年必要と長すぎる
- ・子供向けで人気のものは、いつも貸出中になっている ・映画等が少ない
- ・何が有るか分からぬし自分の興味が有るか?不安 ・見たいと思うのが少ない
- ・数が少ないのでなかなかまわってこない ・古いものだったりジャンルが限定している
- ・借りたいものがない リクエスト出来ないといわれた ・希望リクエストできれば
- ・レコード大賞のアーティストの棚を作りたい ・貸し出し点数の制限が不満
- ・貸し出しが2館なので、もうすこし増やしてほしい ・傷がついて聞けない物がある
- ・スペースを広げて欲しい ・ジャズや洋楽が少ない ・新しいCD、DVD、K-pop

- ・2020年以後の資料も購入してほしい ・もう少し幅広い種類があると嬉しいです
- ・メジャーなアーティストのCDが数年経過しないと入ってこない
- ・音楽家・画家などの伝記映画の拡充 ・ある事、知りませんでした
- ・米国アカデミー賞受賞作品を中心に置いてほしい
- ・人気のCDを入荷してほしい、アーティストに片寄りがある 選定理由が不明
- ・少ないと思います キズがあって見れなかったり ・魅力的なものが少ない

#### (4) 参考図書・郷土資料の冊数について

- ・もっとあっていいと思います ・他県のものばかりで、地元のものが少ない
- ・「意外と置いてある」という印象ですが、もっと種類、冊数を増やしてほしいです
- ・貸し出しして欲しい ・専門書がほとんどない ・参考図書や学術図書が少ない
- ・上尾に関するものが少なく、とても古い ・埼玉県道路地図が古くて参考にならない
- ・上尾をおもしろい街にしたい！ ・画集を置いてほしい
- ・新しい本が少ない ・貸出可能な郷土資料が少ない ・参考になるものは利用する
- ・新刊本が少ない ・技術書がやや少ない

#### (5) 館内の快適さについて

- ・もう少しゆったりがよい ・狭いと感じてしまう ・冬期はエアコン暖房温度が少し高い
- ・空調がよくない 照明が暗い ・席数を増やしてほしい ・トイレが暗い
- ・駅前 狹い、閲覧スペースがほしい ・駅前、足が悪いので2階に行くのが大変
- ・もっときれいに あとくらい ・全体的に暗く、楽しく本を読む、選ぶ空間ではない
- ・大石 よくエアコンがこわれている ・古すぎる 立て直ししたほうがよい
- ・入口が暗くてトイレが使いづらいのを直してほしい ・夏、少し暑い ・冷房が強すぎ
- ・本館古い、ほこりっぽい、駐車場せまい ・いすや座り方のバリエーションがほしい
- ・冷暖房温度調整・場所により温度差に違い大 ・季節のドア飾りがとても素晴らしいです
- ・上平は小さいけど、来館者が少なく、テーブル、机の利用に不便しない 大石分館が広くてすてきでした 遠いので行きませんけど ・1階の換気も行ってほしい
- ・駅前は狭い 今後まるひろに入って広くしてほしい ・古い、トイレがきたない
- ・インキくさい 明るさが少ない はなやかさがない ・集会室の電源が少なすぎ
- ・トイレをすべて洋式にして欲しい ・空調の実気温がそぐわないと感じる日がある
- ・高いところの本はとりづらい 上を見上げるとめまいがしそう 駅前では下段はした過ぎて見づらい ・文庫本の棚の前にイスがあるので、気まずく感じることがある
- ・暗い 空気が悪い ・建物が古い ・狭い、座る席もない ・滞留する場所がない
- ・古いし汚い（清潔ではあるが、ボロボロ） ・階段が急で恐い ・広いスペースが必要
- ・他の図書館（海外も含め）の様相を参考に再考を望む ・人の声が気になることがある
- ・みんながここちよい図書館をめざしたい ・広くなるといいです ・私語が気になる大石

- ・となりで、おっちゃん寝てる！　・本館入口のソファーで寝ている人が気になります
- ・老朽化しています　新しい形の図書館、明るくゆったりゆったりさのある施設に生まれ変わった欲しいです　・図書館を新しくする話は？消えてしまった？　・狭い、階段が不便
- ・仕方ないのですが、駅前分館の読書スペースが狭いと感じております

#### (6) 書架の案内表示・本の配置・探しやすさについて

- ・シリーズで並んでいるのか、頭文字で並んであるのか分からぬ
- ・借用本の中に貸出し票が入ってる時が多い　・書架が高い　横置きなど乱れている
- ・棚が分類順に並んでいない所があり、どこにあるか探してしまうことがある
- ・書架の全体図がわからぬ　書架がいっぱいですよにつんである本が見られます　定期的な書庫への移動をして、書架をすっきり見やすくしてください
- ・端末で検索し、本の位置を印字しても棚が探せない　・最下段で探しにくい本有り
- ・とても見にくい　遠くからでもひと目でわかる案内をしては？　・少ない分、探しやすい
- ・何だかいつも探しています　それも楽しい時間ですが…　・番号順に並べてほしい
- ・番号が分かっても、みつけにくい　・普通にその場で探すと迷う
- ・著作数の多い作家は名前等をわかるようにしてはどうでしょう　・出版社別がいいです
- ・もう少し広いか、子ども広場が専門的な空間だと嬉しい　・直木賞等の展示を希望
- ・本が横向きに配架されているのは気になる　・案内表示を見てもわかりにくい
- ・ぎっしりつまって取り出しにくい　・児童はタイトル順なので、作者順だとありがたい
- ・本館2F全体図がどこかにあると分かりやすい
- ・本棚に入りきらないものが、横置きになっていたり他の棚に入っていたりするため探しにくい　横置きは本が傷みそう　他の図書館では見たことがない
- ・インデックスが小さい　分かりづらい　見つけにくい
- ・数字順で場所が離れていてもわからないことが多い
- ・たまに、さがしている本がちがう場所にある　・1階の「E」「F」等分かりづらいです
- ・五十音順に並んではいるのですが、もっとわかりやすくしてほしい
- ・ジャンルごとの書架のマップがあると良い　・シリーズの本が並んでるとなお良い
- ・作者ごとに配置してもらえた方が探しやすい　他シリーズが読みやすい

#### (7) 閲覧席の数や質（快適さ）について

- ・椅子はもう少しゆったりする物を　・もっと広い方がよいと思います　・机ひくい
- ・こしをかけたい　・背もたれのあるイスが良い　・少ない　隣人との距離が近すぎ
- ・駅前　新聞読みづらい席（イス）　・全く少なすぎるので本を読みたいと思わない
- ・駅前はもともと狭い空間のため仕方ないと思っている　・読書には向き　・狭い（駅前）
- ・もっと広い方がよいと思います閲覧席がおおいといいと思います　・眠っている人が多い
- ・席の向き、数の増加　・本館　鞄を置ける工夫がほしい　・イスの座り心地が悪い

- ・大人と学生のスペースを区別 　・一人用のイスを増やしてほしい 　・イスが古い
- ・テーブル席が少ない（学習しているため） 　・読む場所が空いていない時がある
- ・本・駅そこで過ごしたいという思いのある空間が欲しい 　新聞の台、本を読む隣のスペース等 　・他の市に比べて設置数が少ない 　・親子ですわれるイスがあるといいなあ
- ・昼寝等で使用している方がいる 　・本棚とは別の空間にあると良い 　・質は普通
- ・もう少し広く明るい感じになると思います 　・本館に読書専用のスペースが欲しいです
- ・個人用がない 　・本を読むスペースで学習している子が多い 　自習室？で行ってほしい
- ・ゆっくりできるほどの数はない 　・小中高生のしゃべり声がうるさい

#### (8) 学習スペースについて

- ・不要 　・もっと広い方がよいと思います 　・少ない 　隣人との距離が近すぎ
- ・手元の光量が足りない席がある 　・さむいです 　・リラックスできる雰囲気が欲しい
- ・駅前はもともと狭い空間のため仕方ないと思っている
- ・テーブルについて立てが欲しい 　・日曜は9時10分とかでもうまっている
- ・2階のところのつくえのあしがあたるぼうがいたい
- ・子供達が集まり、勉強できるスペースがほしいです
- ・本のフロアと同じでなくともいいにでは？スペースも小さいと思うが
- ・利用してないが勉強してる方々を見るとありがたいスペースだと思います
- ・長いテーブル中央座りにくいので、間仕切りほしい
- ・UIデザインが古くて使いづらい（ボタンの形やフォントの工夫も）
- ・使用しないのでその分、本が増えるといいな
- ・瓦葺にはほほないので、市役所の空き部屋とか使わせてもらえないものでしょうか
- ・吹き抜け部分だけで（個別ブース）の学習スペースが必要 　・独立した学習室
- ・机をもう少し大きくしてほしいです 　静かな場所にしてほしいです（本館）
- ・広く、明るい場所を望む 　・学習スペースと呼べる空間が存在しているのか？
- ・学生たちの居場所のひとつになってほしい 　・個室スペース（1Fの）は、ありがたい
- ・近隣の図書館と比べると、学習スペースをもっと充実させてほしいです
- ・もう少し机の席1人用などもあるといいな 　・夏休みなど満席で利用できなかつたです
- ・火曜日に集会室に別団体が入り、使えなくなるのはやめて
- ・本館集会室が長テーブルではなく個々のテーブルだと助かる
- ・学生の学習スペースが足りていなそうに見えます
- ・もう少し席の数があると良い 　図書館でない他の公共施設でもいい 　一人一人しきりがあるといい 　上尾市では学生が勉強できる場所が少ない
- ・時期によって座れないことがある 　・入試前は場所が足らずはしごすることも多かった
- ・話し合いをしても「うるさい」と注意されない空間があると良い
- ・時期により満員になる 　利用のルールが必要？ 　・一部利用者の私語（声が大きい）

#### (9) インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)について

- ・少々使いづらい　・やり方がわからない　・席が少ない　・キーボードを増やしてほしい
- ・1文字でも間違って打ち込むと「ありません」となるのでめんどう　・故障が多い
- ・奥にある本だとわかりやすくしてほしい　ずっと探してしまった　・書籍検索機増やして
- ・館内の案内図だけが（どこに本があるのか）わかりづらいので、改善してもらいたいです
- ・駅前はもともと狭い空間のため仕方ないと思っている・プリンターがない
- ・児童室で大人が使いやすい高さにも設置してほしい　・詳細検索できると有り難いです
- ・他市と比較して使い勝手がわるい　・個別ブースが増えるとよい
- ・完全一致検索をさせてほしい　・少し汚い　・パソコンを充電するところが欲しい
- ・机の高さが低いのだが、イスはないため腰が痛い　・他市の所蔵もみられたらしいな
- ・本館も駅前のように自動貸出機がほしい　カウンターに並ぶのは手間　人件費も無駄です・漢字変換にワンアクション余計にかかる　・作者名、題名も一部検索が良い
- ・レファレンス出来る職員が充分に配置されているとは思われない
- ・分館には PC がない　OPAC の機能が使いづらい　著作欄にスラッシュ／の付いていない本は新着で見つけたのに、その後検索では出てこないです　例) 上坂あゆ美 1/31 文学であった　新着で受入日順にすると一番最後に出てきました　他にもありました ←スラッシュのない本
- ・館内の Wi-Fi 利用で、スマホから書籍の棚が示される検索が可能になるとシートの印刷が不要で便利だと感じます　・すべての分館でインターネット用端末を使用したい
- ・本がある事は分かっても、どの本棚か分からないです　検索しても、実際に本を見つけるのが難しい　・O P A C まとめて予約ができない

#### (10) 「特集展示」などの資料紹介について

- ・昔の図書室みたい　図書館とは思えない　・興味を持つほどのことがない
- ・コーナーが小さいのでは？　・もっと司書さんたちのお力をのびのび発揮してほしい
- ・月 1 でも変えて欲しい　短編特集あると嬉しいです　・やっているのを知らない
- ・せっかくやってくださっているのに目立たない　推しが伝わる POP などあっても良いわかり易く積極的に　・この展示から借りることよくあります　・目立たない
- ・個性が無い　・魅力が無い　・今のスペースではカワイソウ！！
- ・面白いが、階段のすぐ横にあるため、長時間立ち止まってみるのが難しい
- ・市職の図書館を愛している人材を大切にと願っています　・何が特集か分からない
- ・流行などわかりやすくしてくれるとうれしい　・読みたくなるように、紹介してほしい
- ・文学賞に偏っている　オリジナリティのある特集展示を求める　・アピールが足りない

#### (11) 貸出しくカウンター・自動貸出機（駅前・大石のみ）>の利便性について

- ・本館に自動貸出機がないのはなぜかなと思っております

- ・カウンターの上にチラシなど多く置かれているが、じっくり見ることができない
- ・本館のカウンターが混んでいるので自動化してほしい
- ・返却と貸出し同時に受付しないのはなぜでしょうか？並び直すのは効率悪いです
- ・よくスタッフが立っているだけ人的にもったいない〈大石〉　　・無人対応で良い
- ・駅の貸出機、高さが低く腰が痛くなる
- ・カードも本のバーコードも1度で読み取れないことが多くカウンターでやってもらった方が楽で早い

#### (12) **返却<カウンター・ブックポスト>の利便性について**

- ・回収スケジュール開示(例)北上尾ボックス 何時～→翌日何時頃届くか
- ・複数場所で借りるので返却に不便な時があります (以前は駅にポストがありましたが)  
今は…？　・たまにまたせてるのに感じの悪い人がいます
- ・開館している時間でもブックポストが利用できると良い
- ・ブックポストが街中でももっと増えると嬉しい　・上尾駅改札前にはほしい
- ・イオン上尾周辺に返却ポストがあると嬉しい　・CD・DVDも返せるようになってほしい
- ・ブックポストについて 年末年始も投函できるようにして欲しい　・手をはきむ
- ・瓦葺は時間外は、車だとPに駐車場がチェーンかかっていて入れません
- ・ドライブスルー的なポストがほしい　雨天の時にぬれるので (本が)
- ・北上尾駅、改札口を出なくても投入できる位置にポストを移動してもらえませんか
- ・閉館時に車を一時駐車するスペースがなく返却できなかった (本館)
- ・ブックポストはべんりだが、投函口からボックスまで坂になっておらず、そのまま落下しているように思われる 本が傷まないか心配 他の市はローラーすべり台になっており、本を大事に扱っている　・北上尾地区に設置してほしい　・もう少しちゃんないと便利
- ・駅前、東口西口にポストがあるのはとてもたすかる！　・アリオの中にもつけて欲しい
- ・ブックポストの位置、初めての時、分かりにくかったです
- ・東口にも24Hポストが欲しい→駅前の開館時間にポスト使えず不便
- ・年末年始に、公民館図書室にも返却したい　・雨の日にぬれそうでさけている
- ・CDもポストへ返却できるようにしてほしい(さいたま市図書館などを参考にして下さい)　・北上尾のブックポストを自転車でも入れに行けるようにして下さい
- ・上尾駅の返却ボックスはなぜ改札の近くにないのだろうか

#### (13) **予約<窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話>の利便性について**

- ・ネット予約が時間で切られる、使い方もわかりづらい
- ・未所蔵の本もネットで予約できると良い　・Webがもう少し使いやすければ
- ・スマホサイトで、ログイン後の「利用照会」ボタンを一番上に設定してほしい

- ・同じ本をまた借りる時ウェブサイト上でできないか
- ・パスワードを間違えた際に1から戻るのが大変 ・予約可能な冊数を増やしてほしい
- ・使いやすい（ワードがヒットしない事もある） ・一気に延長できるようにしてほしい
- ・予約待ちが多い本は本を増やしたらどうか？ ・スマホからだと少し見づらい
- ・タイトルを入力してもヒットしない時がある ・本館のみTEL受付け利用している
- ・窓口予約と図書館ウェブサイトの予約日時（開始時刻）と同じにしてほしい 休日でもウェブサイトは予約できてしまうので、公平ではない ・ログアウトが早い
- ・正確に入力しないと検索できない キーワードから検索できるようにしてほしい
- ・ひらがな、漢字がちがっても読みが同じなら検索一覧に出てほしいです
- ・館内の検索機で複数予約する時、その都度、カード番号とパスワードを入力するのは面倒
- ・Webサイトのデザインを新しくして頂けたら 今は見辛く、クリック数も多すぎるのが不便 ・本・駅館内図書検索機の高さが低い、座って行われるとよい
- ・他市（桶川）読書マラソン・本棚などパソコンからのウェブサイトはさがしやすくていいですね ・ウェブサイトではヒットしないので受付で検索してもらっている
- ・リクエストカードをインターネット経由で提出できるようにしてほしい「お気に入り」の登録可能数がすくない ・予約しても人気作品が1年待ちとか長い
- ・予約サイトで「予約中一覧」と「予約確保一覧」を分けるとめんどう 1つのページで全てみられるほうが良い ・お気に入りを“カート”予約に移した際、消去してくれるといい
- ・以前ウェブサイトを通じて本を予約しようと思ってHPを開いたが、システムが古く取りやめてしまった ・何枚も住所・氏名を書くのがめんどう
- ・予約待ちしていた本が一気に予約可になった場合予約の順番を後回しにしてほしい
- ・予約冊数を増やして欲しいと長年思っています（せめて15冊）
- ・電話での対応のていねいさには日頃より感謝しています
- ・色々用意しないと（カードとか）できないのが面倒 カードは有・無のみにして名とケータイで予約したい ・1週間以内の引き取りが早くて困る時がある
- ・館内のWi-Fi利用で、スマホから書籍の棚が示される検索が可能になるとシートの印刷が不要で便利だと感じます ・待ち数が多いものだと予約するべきか迷うことが多い
- ・予約冊数10冊は少ない お気に入りの取り消しの際バグが見られる
- ・複数の本がどこの図書館にあるか、所在の分かるページが分かりやすいと助かります
- ・お気に入りの数が少ない、リクエストもWebから可能にして欲しい
- ・続きものの本で順番待ち予約ができるとよい（図書館ウェブサイトで）
- ・検索が少し使いづらい、思った本がなかなかしづらくなつづけない
- ・webで予約延長する際、一括選択できるように改修してほしい 予約取置後、1度だけ受取館の変更ができるようにしてほしい ・専用アプリがあってもいいかも
- ・ウェブサイトの予約（検索）に、「文庫本」のカテゴリーがあると便利です（文庫本を借りたいことが多いため）

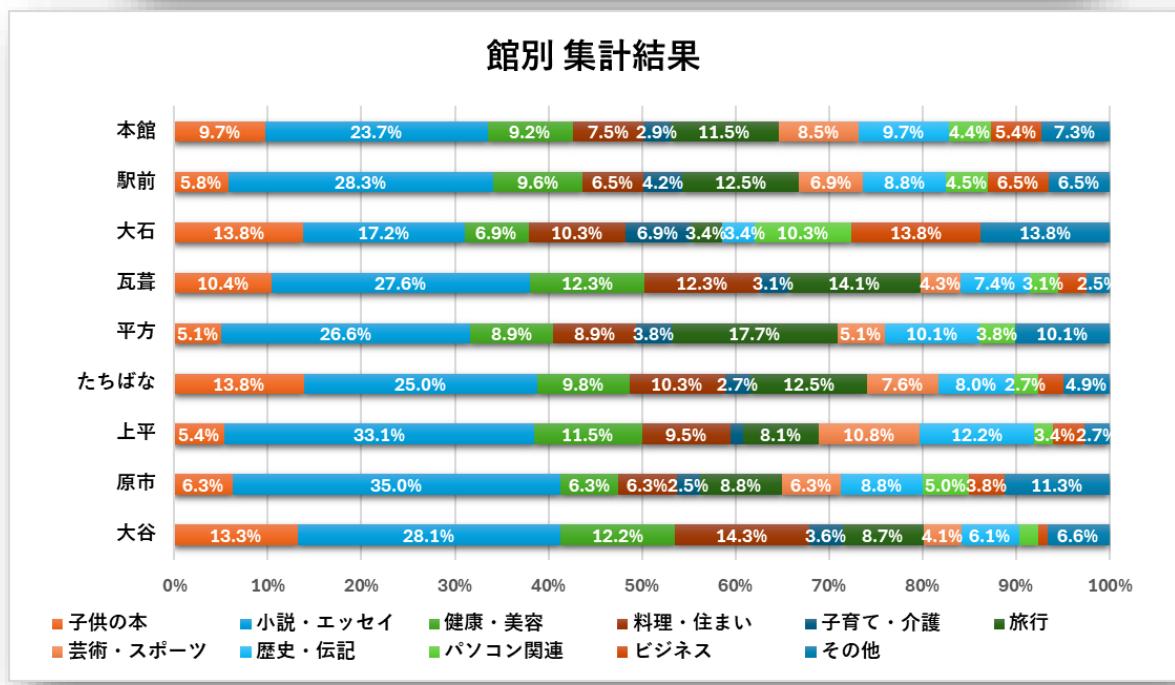
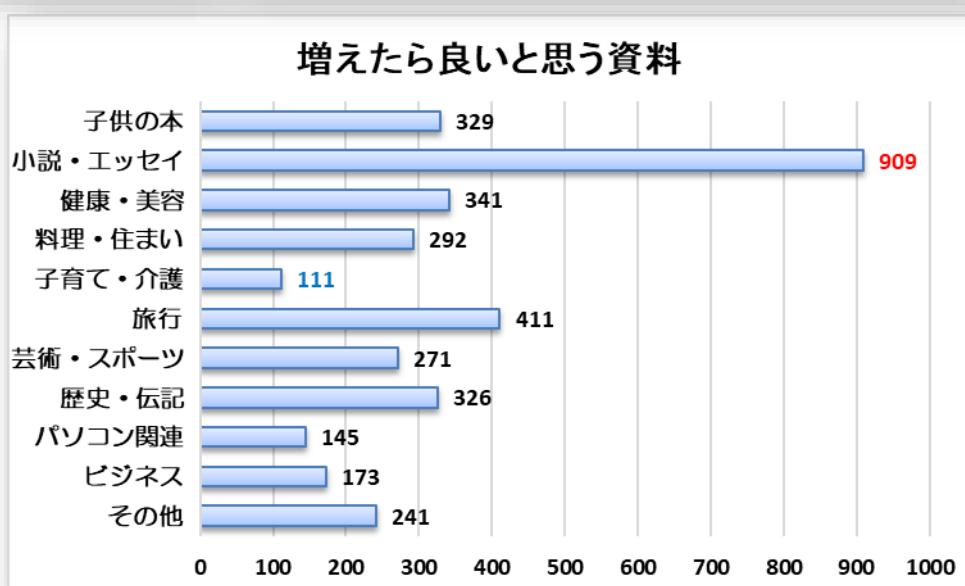
#### (14) ホームページの見やすさについて

- ・見たことないです　　・わかりづらい　Updateしてほしい
- ・ネットを開く際利用照会画面に使い勝手よくない　・パソコン画面上に工夫がない
- ・利用者メニューがとても小さくて見づらいスマートフォン用
- ・イベントカレンダーに掲載が無いのはどうしてでしょうか？年間で計画されているものがありますよね？広報を見ないとわからないのが大変不便です　家族の計画を立てやすくなるので、年間の予定をイベントカレンダーにのせてほしいです　「催し物」も過去の事だけです　不満です　・見たい情報にアクセスしにくい　・スマホ画面に対応して
- ・図書館の営業時間とカウンター同じページで見られるようにして頂きたい
- ・休館日や利用時間調べにくい　・資料検索した後カテゴリに戻るのが不便
- ・開館時間を分かりやすく←たとえばGWでも分かりやすくしてほしい
- ・利用案内がみにくい　・カレンダーに時間ものせてほしい　・古い感じがする
- ・図書館HPにアクセスする理由は主に1.本の在庫（？）検索　2.休館日　だと思うが、わかりづらい　・ログインが上方にあると良い　・数年前に変更になって不便
- ・Webサイトのデザインを新しくして頂けたら　今は見辛く、クリック数も多すぎるのが不便　・スマホで見たとき、最も使用する「蔵書検索・予約」がページ下部にくる
- ・操作しやすく安全性高いHPを希望します　・見やすく、十二分に利用中です
- ・利用者メニューに貸出し履歴がほしい　・借りた本の履歴があると良い
- ・言葉がわかりづらい　・カレンダーが見づらい　・色合いがもっとカラフルがいい
- ・検索しにくい、文字量がとても多い　・もうすこし、新しいものがほしい
- ・予約図書が受け取り可能ならログイン後の画面の「利用照会」右側の○に色がつくなど一目でわかる作りにしてほしいです
- ・欲しい情報にたどり着けない　OPACはよく使うがホーム画面は使わない
- ・平成時代ってかんじ　今はもっと使いやすいきのうとかありそう
- ・ケータイの「お気に入り一覧」のページについて　「全てのお気に入りを削除」と「次のページ」をもっと離れた場所にしてほしいです　忙しい時など、誤って押してしまった事が何回もあります　・見づらいが使えなくはない…
- ・古い感じがする　直感的に使える、デザイン性のあるものにして欲しい
- ・スマホでHPのトップ画面からログイン画面にすぐ行けない
- ・貸出延長をスマホでする時に、いちいちいちばんさいしょのページからまた戻って延長の手続きをするのがものすごく大変です

## Ⅴ アンケート集計結果（個別事項調査）

Q2. 利用している図書館で、どのような資料が増えたら良いと思いますか？

子供の本	小説・エッセイ	健康・美容	料理・住まい
329	909	341	292
子育て・介護	旅行	芸術・スポーツ	歴史・伝記
111	411	271	326
パソコン関連	ビジネス	その他	
145	173	241	

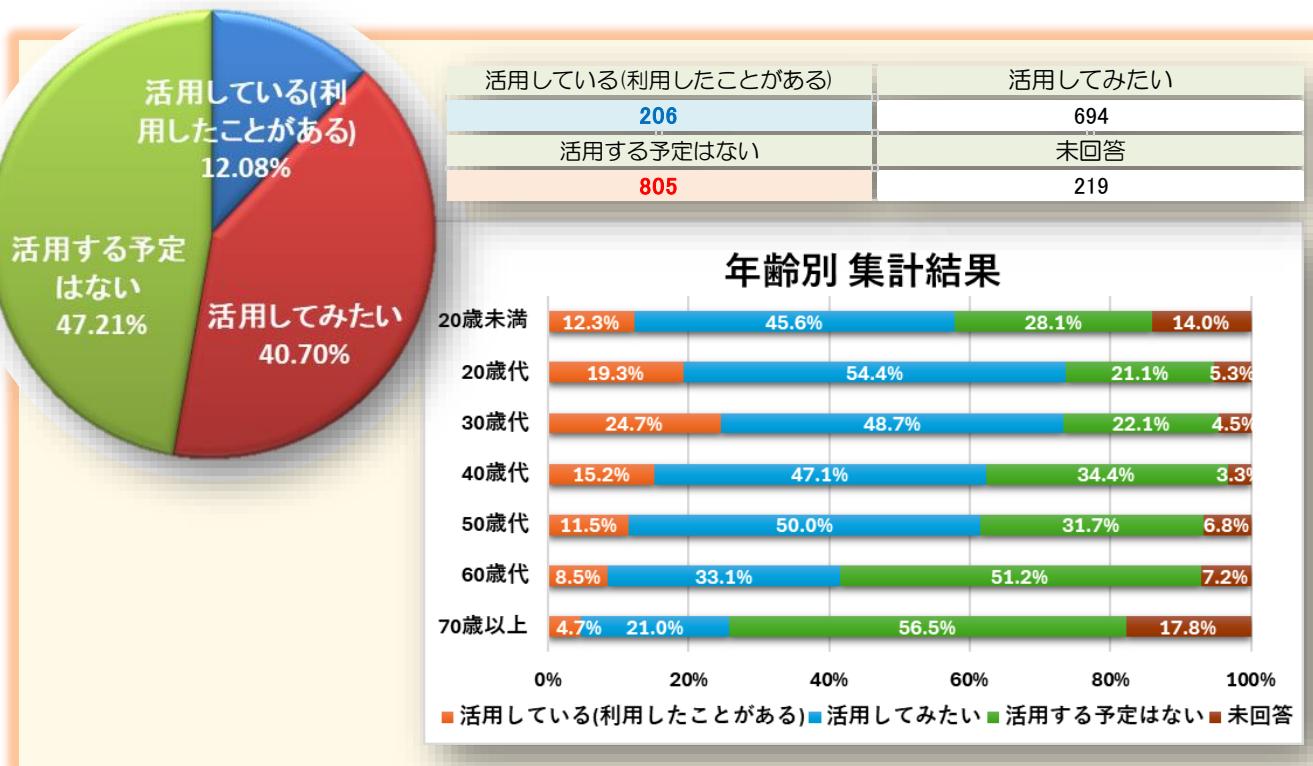


## ◇ “その他”で挙げられた意見

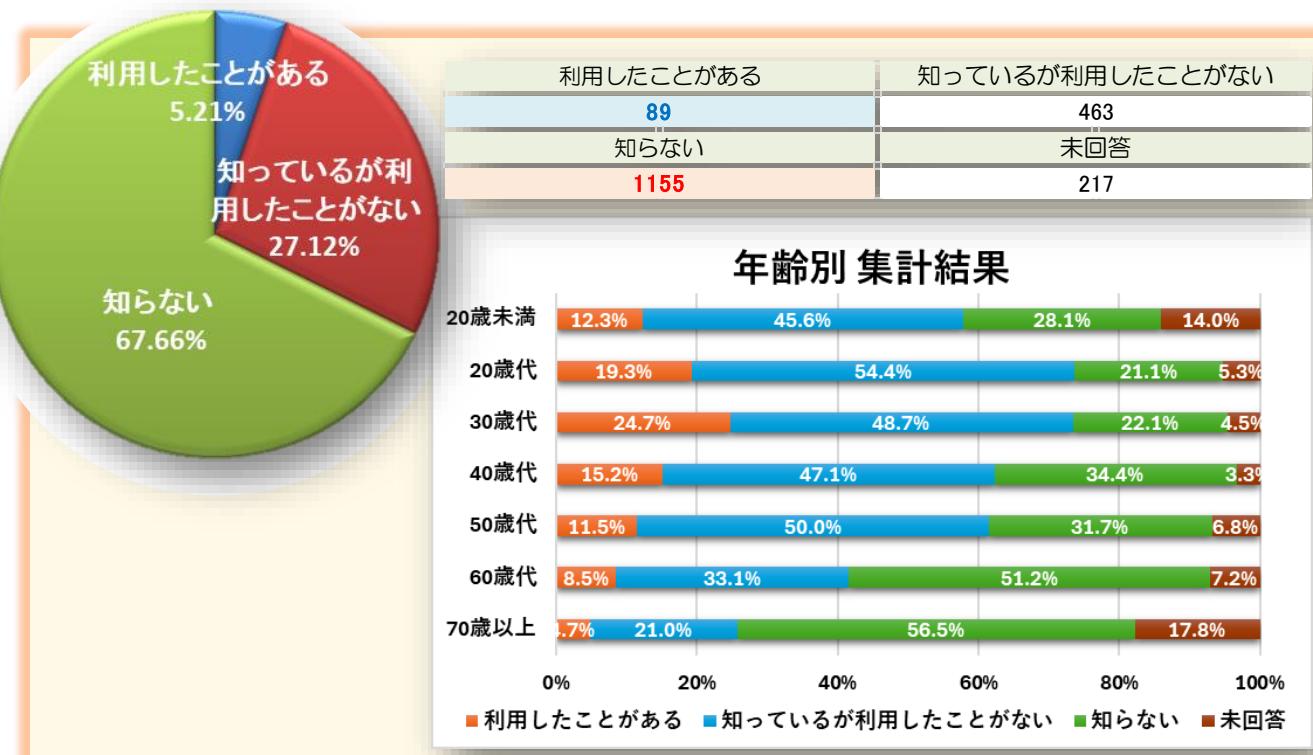
- ・経営関連 ・語学資料 ・シニア向け ・哲学 ・マンガ、雑誌
- ・話題のコミックスがあつたらいいなと思っています ・アウトドア
- ・評論、学習漫画、古い名著（古典とまでいかない） ・月刊誌女性用 ・ボイトレ本
- ・続々物が揃っていない ・A V資料、YA資料 ・伝記物が少ない
- ・洋書 ・バドミントンの月刊誌があるとうれしい ・趣味 ・洋書（翻訳版）
- ・手芸とか ・人文書 ・雑誌 ・学問関係、特に理系 ・科学一般
- ・俳句関連 ・数学 ・動物、大きな字のもの ・ソーリング ・雑学
- ・子供から大人までわかり易いお金、経済、世界から見た日本がわかる本 ・ためになる本
- ・古い学術本はどんどん入れ替えて ・自己啓発 ・各種 How to 本
- ・知らない世界を見られる”写真集” ・ティーン、マンガ、サバイバル ・芸能関係本
- ・学び直し 簡単にポイントが分かる本 ・植物・芸術もう少し多く
- ・雑誌のバックナンバー ・どんな本でも探してくれるので十分です ・民間療法
- ・写真雑誌フォトコン ・自然科学 ・シェア生活、生き方について
- ・対話について、町づくりについて、教育関連 ・鉄道関係の本 ・科学、技術の歴史
- ・脳と音楽のような専門的だが一般人に読みやすい本（教養の本？） ・国際状況（情勢）
- ・コミック エッセイ ・経済、金融 ・入試等の参考書、赤本系
- ・SNS やドラマ化等で話題のもの、モキュメンタリーが少ないので有名な作者の新刊を
- ・登記、税金、医学 ・税法系の本、自己啓発、心理系 ・ライフスタイル ・陸上関係
- ・神社、仏閣、刺繡 ・海外の作家の小説 ・CD、DVD ・新聞週刊誌
- ・ベストセラー本、マニアックな本 ・楽譜類 ・自然科学、文化・国際情勢
- ・発達障害の本、あげここにあるような本を借りれるとうれしい
- ・図鑑 ・「すばる」を定期購入してほしい（集英社の文芸誌） ←「小説すばる」ではない方
- ・ラノベ本 ・学習、資格取得用の参考書、書籍 ・語学、科学系（天文など）
- ・ノンフィクション ・専門性の高い本 ・植物などの専門書 ・民主主義について
- ・海外の写真集（風景や建築など） ・今で充分です・官公庁（本庁）に関する本はありますか
- ・盆栽・苔等 ・高齢者に元気を与える本 ・宇宙 ・音楽雑誌の充実
- ・手芸、編み物、裁縫などよく借りますが古い本が多すぎます ・国内外政治
- ・全体的に専門書が少ない ・上尾市の郷土資料 ・食に関する食べ歩き店
- ・大学の課題で役立ちそうな文献、有名社長の本等 ・登山・山情報
- ・社会問題をどうとらえるか？世界と日本 ・暮らしの手帖 ・医学的な本
- ・外国の新聞雑誌（例）New York Times, Financial Times, Economist ・フリーター関連
- ・（パソコン関連）に関し、PC のセキュリティ面の充実を望む
- ・投資 ・資格取得の本・勉強・マンガ（勉強になる） ・子供の英語の本
- ・大型絵本、子ども達が大好きです。種類が増えると嬉しいです。 ・物理や数学関連
- ・社会学系の資料が増えるとうれしいです！ ・人それぞれなので、まんべんなく

- ・郷土史      ・自動車、海外生活関係      ・ペット、民俗学、社会学、舞踊、アート
- ・英書      ・折り紙      ・終活・断捨離      ・地球科学関係の書籍      ・心理学系
- ・技術書 例えは「O'Reilly」は高額で個人ではなかなか購入が難しいのでアンケートなどを定期的に行って導入してもらえると嬉しいです
- ・語学の本が英語に偏っているため ギリシア語など対応する構成にしてほしい
- ・音楽      ・医学、青少年      ・外国の小説      ・お金に関する本、金融教育本
- ・活字の大きな文庫本      ・読売新聞以外の新聞      ・防犯、防災に関わる本
- ・子供向けの絵本や、大人向けの日本（上尾市）の紹介や日常生活のルール本みたいなもの
- ・料理・グルメ店      ・理工学書      ・利用者・頻度に合うよう税金で運営しているから仕方ない

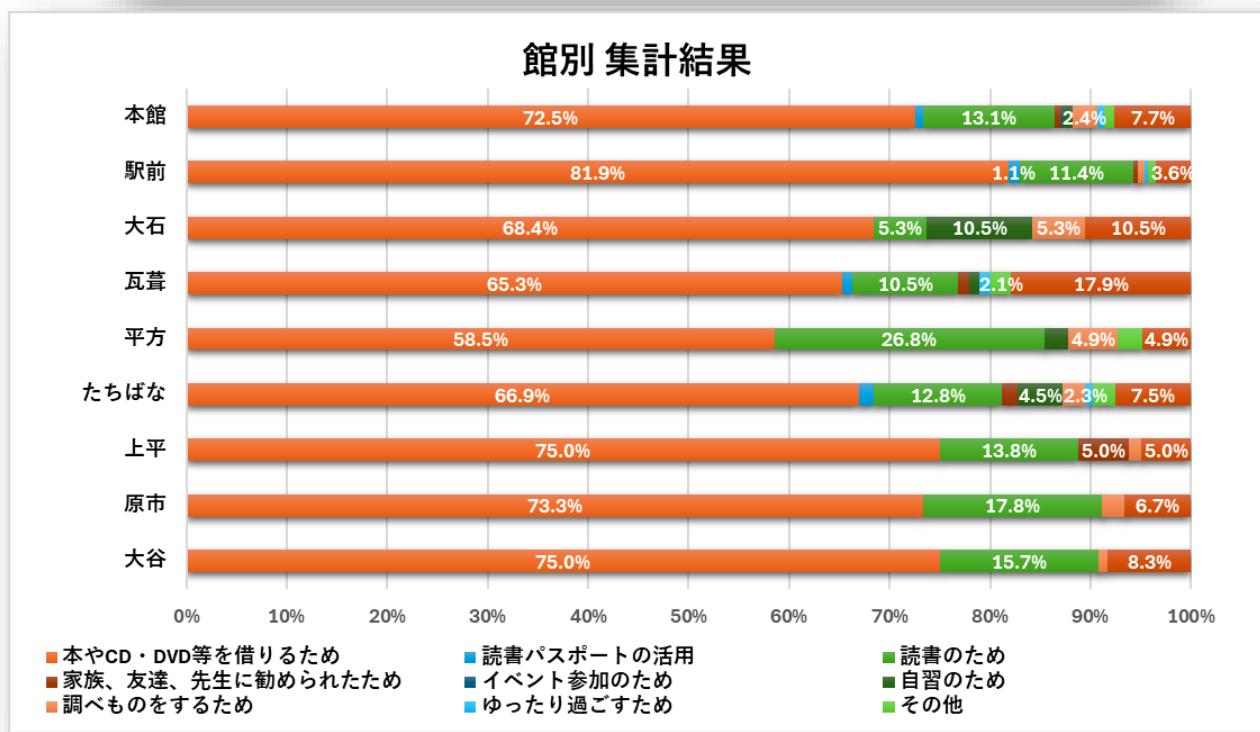
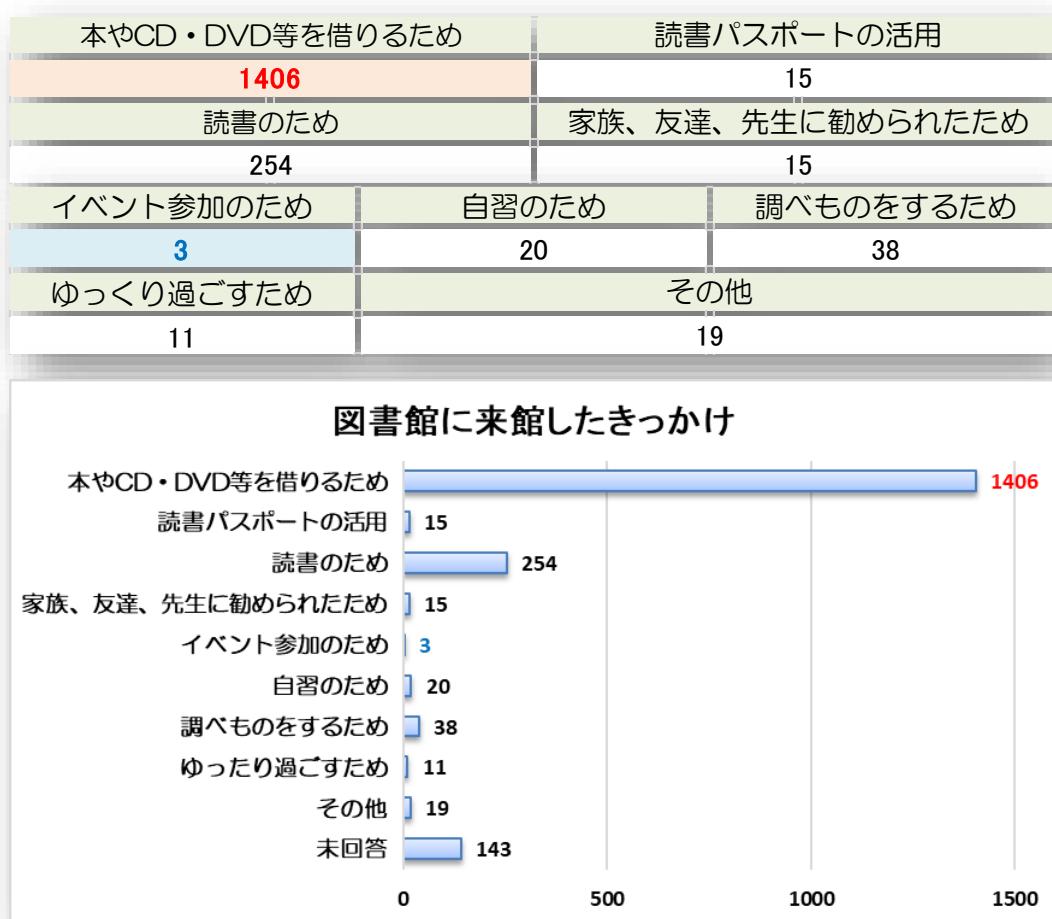
### Q3-1. 上尾市電子図書館について



### Q3-2. データベースサービスについて



#### Q4. どんなきっかけで図書館に来館しましたか(しますか)？

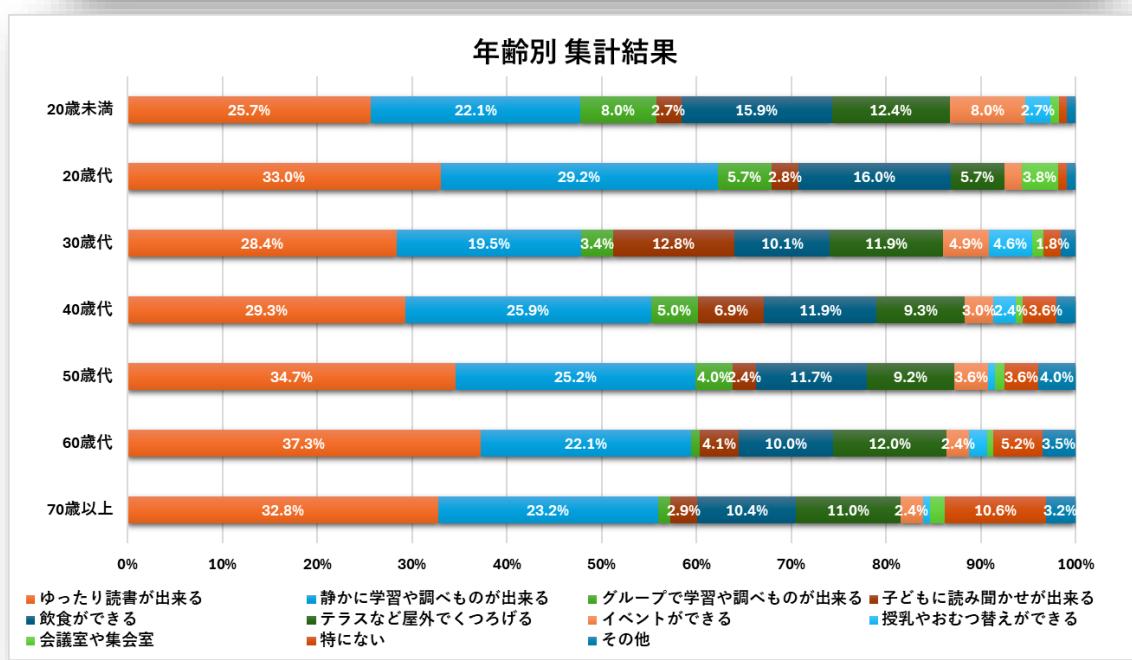
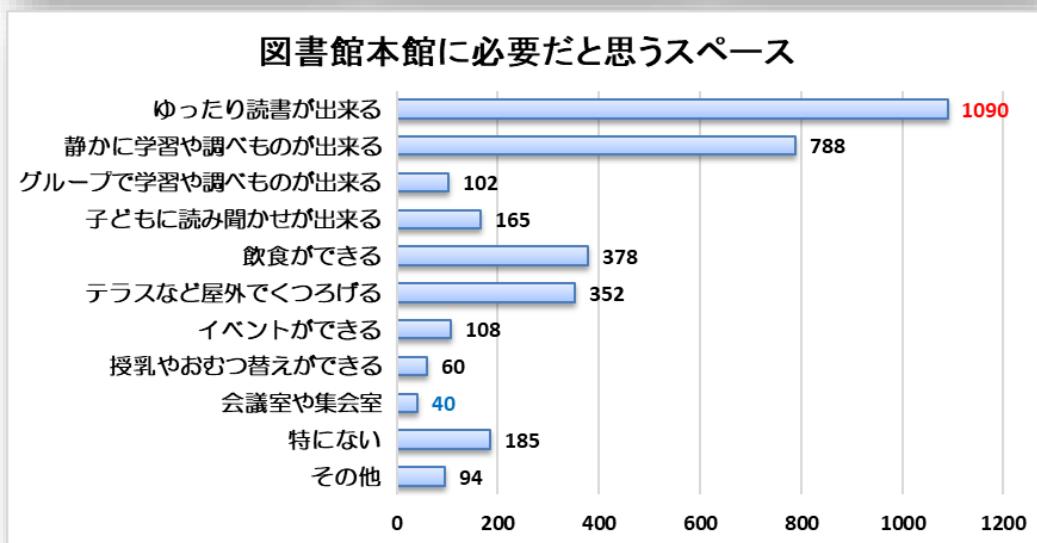


#### ◇ “その他”で挙げられた意見

- ・小学生のとき親に連れてこられた
- ・本さがしがすき
- ・本を増やさない為
- ・経済（スマホ・パソコン）利用方法に関する本 最新本などの入れ替えもあるとうれしい
- ・新聞広告など2～3週間は見られるようにしてほしい
- ・他所のイベントチラシを見る
- ・新聞を読む
- ・仕事で使いたい
- ・子供のため
- ・貸出カード更新のため
- ・登山準備
- ・中学生の時、館長から郷土史を教授頂いた
- ・近くの学校に通う、娘と待ち合わせ
- ・時間つぶし
- ・老後の楽しみ
- ・たちばな分館にも日本経済新聞ほしい
- ・雑誌を読む

Q5. 図書館本館の改修にあたり、必要だと思うスペースは何ですか？

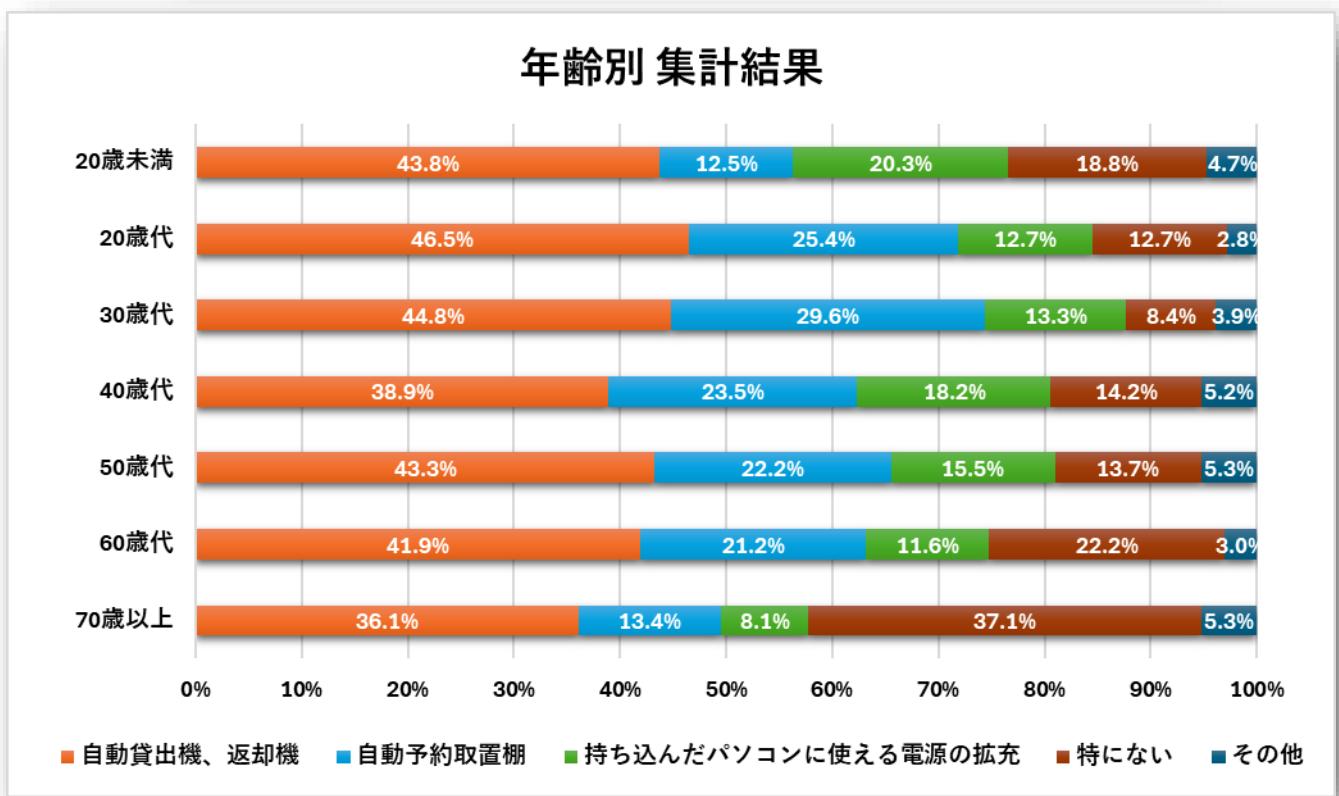
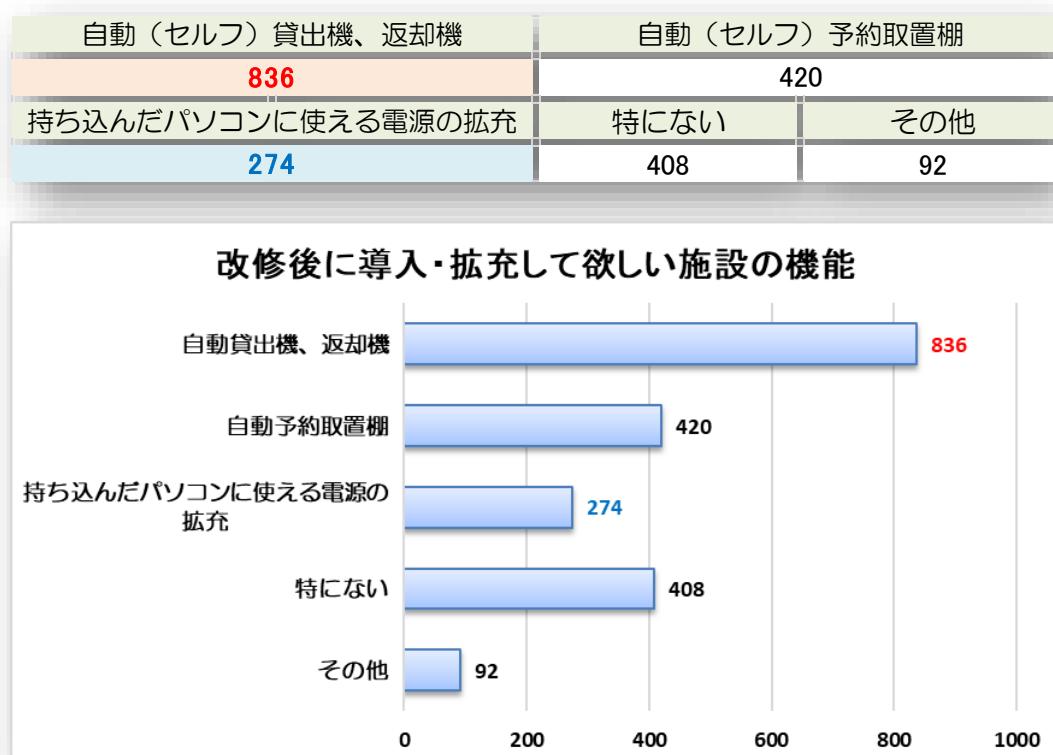
ゆったり読書ができる	静かに学習や調べものができる
1090	788
グループで学習や調べものができる	子どもに読み聞かせができる
102	165
飲食ができる	テラスなど屋外でくつろげる
378	352
イベントができる	授乳やおむつ替えができる
108	60
会議室や集会室	特にない
40	185
	その他
	94



## ◇ “その他”で挙げられた意見

- ・体にやさしい椅子があると良い
- ・中庭などで本を読む
- ・余分なスペースがあるなら少しでも多く本を置いてほしい
- ・学生さんのためにもっと広くゆったりした学習スペースを用意してあげてほしい
- ・書架のわかりやすい案内板の設置
- 全体図の案内板の設置
- どの種類(記号)の本がどの書架にあるか、わかりやすくしてほしい
- YA資料のコーナーの充実
- ・清潔なトイレ(手荷物置いておける個室トイレ)
- ・貸出し用パソコンの整備
- ・借りたい本の探しやすさ
- ・なんといっても、良書・蔵書の充実
- ・きれいで新しい図書館
- ・自習室のより充実を希望
- ・新聞閲覧がゆったりできる場所(くつろげるソファー等)
- ・書棚の充実
- ・時間貸しできる一部屋
- ・休憩できるスペース
- ・交流ができるスペース
- ・居場所のない子がゆっくり気がねなく本を読める
- ・自習できる部屋
- ・本館利用機会皆無、分館の充実
- ・特に、日本全国の城址の本がとても役立ちました
- ・雑誌(増量)置場スペース
- ・CDなどのスペースの充実
- ・広々小さい子供が動いて遊べるスペースの図書館を見て子供連れは行きやすい
- ・静けさの確保
- ・広いトイレ、荷物置き場があるとよい
- ・ガラス張りで明るい
- ・駐車場が使いづらい・ずっと丸広が良い
- ・桶川みたいにカフェ付
- ・コピーができる
- ・小学校の「なかよし上尾」で撮影した動画を研究するための会議室がほしい
- ・トイレ洋式増やしてほしい
- ・本館は利用しないので本を保管する書庫
- ・新刊購入予定日
- ・FreeWi-Fi
- ・大きな駐車場
- ・待ち時間のないカウンター
- ・バリアフリー化がいきとどいていない
- ・①子連れ②学生・社会人で住み分けされた読書スペース
- ・話し合いができる個室スペース
- ・物理的ゆとりが欲しいです
- ・全体的に窮屈
- ・充実した駐輪スペース(目的外使用防止のため2H以上有料)
- ・貸したり返したりするのにスムーズな動線・スペース
- ・カウンターで本を借りる時、荷物を置く台、書架と書架の間隔
- ・スペースの拡大
- ・無人対応
- ・荷物を預けておく無料のコインロッカー
- ・木・柵・書斎のような落ち着く空間が欲しい、希望
- ・分館と同様、簡単に手続ができること
- ・本館の古さをカバーする壁紙等の貼り替えリフォーム
- ・映画上映会のできる専用のホールがほしい(+演奏会)
- ・自転車の時間が短い、置き場が少ない
- ・ネットで利用ができる電子図書など
- ・テーマとして若者がSNSだけでなく読書を通じて多様な視野を手に入れることができる場
- ・カフェの様な場所
- ・緑が欲しい
- ・小規模な公園の様な所
- ・現代社会において、図書館は単なる読書の為の空間として存在する建物でない
- ・①子供達や高齢者のシエルター
- ・②社会教育の場
- ・③文化発達の地…としての存在意義もある
- ・もっと図書館運営について学習すべき!
- ・PCが使えるとうれしい
- ・わかりやすい本の配架
- ・大宮図書館、福島の白河図書館が好き
- ・小説本を増やして欲しい
- ・駐車場に大きな穴が開いているので平らにしてほしい
- ・駐車場(第1)の満車表示
- ・軽食ぐらいがよい
- ・本がよごれるのはこのましくない

Q6. 改修後、新たに導入・拡充して欲しい施設の機能は何ですか？



#### ◇ “その他”で挙げられた意見

- ・本を消毒してくれる機械 ・個室 ・対面でサービスの向上をしてほしい
- ・閉架に入れること ・本を入れるカートを増やして欲しい ・トイレをきれいに
- ・どこでも返却 ・カフェ ・時代劇の本 ・自習室の席 ・飲食場所
- ・洋式トイレの数を増やしてほしい、子どもトイレの設置 ・広い自習室
- ・充電、WIFI ・蔵書増 ・フリーwifi、コピー機 ・同じ利用法で
- ・ビジネスコーナー ・Line のカード（桶川市は実施済み） ・ウォーターサーバー
- ・試聴機器 ・営業時間延長 ・返却 BOX を桶川駅に設置 ・無料ロッカー
- ・パソコンから借りているが個人の読書歴・マラソン（桶川市） ・エレベーターの交換
- ・図書館の全館でのコミュニケーション up ・自習室の予約 ・学習スペース、駐車場
- ・自習室での電源付きで、半個室になれるパーテーションを増やして欲しい
- ・他の自治体との共有図書の拡充 ・上尾市内のカフェ等の出店 ・駐車場の利便性
- ・借りた本をマイページで見れる機能が欲しいです ・軽食・喫茶店 ・検索の拡充
- ・予約した本がいつ借りられるのかその目途を知らせてほしい ・快適なイス
- ・子どもたちが学習や調べものができるスペースの拡充 ・PCでのリクエスト
- ・エレベーター等バリアフリー対応、なるべく誰もが利用しやすい、動きやすい空間
- ・フリースペース ・予約、検索サイトがスマホ用の見やすい使いやすい形式にもなる
- ・直接聞ける人 ・他市の本の利用、電子図書でもOK ・読書通帳 ・DVDの数
- ・緑の植物 ・コミック類、新しい作品 ・すべての図書館でCDが借りられること
- ・文庫1~10号まで棚で全て確認できるよう ・駐車場の台数スペース
- ・天気のいい日に外で読書が出来ると良いです ・飲食スペースの利用時間の延長
- ・学生専用の学習室机・椅子で3席分 数時間毎に当日予約で他市町村で見かけました
- ・車いすやバギーでも利用できる（段差、広い大きなオムツ替え）ベッドスペース 屋根付き、広い駐車スペース ・ヘッドホン 音楽も聞いたり、他の音を遮断する為
- ・子供図書の閉館時間延長、17時閉館では早すぎる 大人が借りたい場合がある
- ・3週間の貸し出し延期期間 ・座り心地の良い読書チェア ・PC検索機能

#### Q7. 仮本館（丸広百貨店）での運営について望むものは何ですか？（自由記述）

- ・仕事で使いたい　・書架にある本も借りられるようにしてほしい
- ・ゆったりと余り待たずに貸し借りができる？CD,DVD の所蔵を増加できる？
- ・自転車、バイク、駐輪場の利用時間延長　・駐車場の確保は？
- ・ベビーカーでも利用しやすいスペースの確保　・インターネット設備、個室
- ・図書館内のカフェで本が読めると、ゆっくり過ごせると思います
- ・特に、上尾図書館本館のリニューアル改装工事を行う途中で、丸広地下食品街で買い物途中でわざわざ上尾図書館仮本館で借り出しが任意にできるサービスとしてとてもありがたいと感謝しております　・書棚がすべて目の高さにあると良いと思う
- ・交通の便もよく駅前の活性化にもなるので、仮本館としての利用後も充実した図書館として末永く活用してほしいです　（浦和コルソ、桶川マイン、エルミ鴻巣等のように）
- ・上尾市民の人たちが今まで以上に本に親しむことができますように　今まで図書館を利用したことがない人でも気軽に立ち寄ることができますように
- ・自転車はどこにおくのか（駐輪場）　・今と同じ休館日、開館時間等ですか？
- ・鰻屋や中華料理店などこってりした飲食店のある 6 階に静謐な図書館は合わないし狭すぎる。他の階でワンフロア丸ごと図書館にしてほしい
- ・特になし　駅近でありがたい　・車で来館した際の駐車場の扱い、無料になるのかなど
- ・その存在すら知りませんでした　・たくさん本をもってきてください　・上平がよい
- ・図書館の目的・役割に沿って基本を大切にした運営　奇抜なことは不要だと思います。桶川中央・大宮中央図書館も近くにあるので使い分けます　・従来通りで良いと思います
- ・本館と同様、wifi を利用させて欲しい　・ゆっくり座って読書できる椅子やソファの数
- ・駐車スペース　こどもスペース　蔵書数　・なるべく、短期間ですむようにして欲しい
- ・返却ポストは地上に設置あれば便利　・屋上に読書スペース（あたたかい季節）あったらステキ　・本館改修後も残してほしいです　・駐車場の補助（車で行くため）
- ・駐輪、駐車がどのようになるのかと考えています　・駐車券サービス
- ・蔵書数の充実、閲覧席の充実　・車で行った時の駐車場はどうなりますか？
- ・駅のそば、丸広百貨店は場所がよかったと思います（駅前にも図書館ありますが数が少ないので）　・車を利用する事が多く、駐車場の確保が必要
- ・特に、丸広百貨店は地下食品街と併設された上尾図書館仮本館を設置すれば、不便解消のため本を借りる市民にとっては、とてもありがたいサービスとして気が利いていてよかったですと思います　・本を読んだり、パソコンの使えるスペースが欲しい
- ・仮なので多くは望みませんが、一階に返却 BOX があるととっても嬉しい
- ・開館時間が長いと便利で助かります　・駐車場の無料を希望します（最低 2 時間）
- ・自由に誰でも入れるようにして、本に親しみを持てる
- ・開放的すぎない図書館らしい静かな環境にしてほしい
- ・駐車場は、無料で使えるのでしょうか？　何年くらいになるのでしょうか？

- ・駐車スペースが無いので行けない マルヒロの駐車券を認証してもらうと助かる
- ・駐車料金は丸広で買い物しないと料金かかりますか？無料になる予定ならば、何時間でしょう 図書館のあと、丸広でショッピングについてしていくとなると2時間ではきびしいかな ・利用しやすい様、お願ひします
- ・特に、丸広百貨店地下食品街と併設された上尾図書館本館がなくても仮本館が建設されれば利用者にとってとても助かってよかったです
- ・閲覧席の確保・充実 丸広駐車場利用者への配慮 運営がよく似ている桶川中央図書館を参考にして欲しい ・飲食しながらゆっくり本を読めるスペース
- ・仮ではあるけれど、暗い雰囲気は、気分良く本を選んだり、過ごす気分が下がるので開放的で、楽しくなる様な図書館を目指して欲しいです ・パソコンとプリンター
- ・車で利用する場合の駐車料金などは、どうなるのか心配
- ・車で行った場合、駐車料金はどうなるのか なるべく下の階でお願いしたい
- ・本を探すのに表示などがあり、わかりやすければよいと思います
- ・書架と書架の間のスペースを多少広くしてほしい（桶川市立図書館くらい）本館改修後も分館として残ることなのでぜひ規模の縮小などせずに維持してほしい
- ・試し読み、探しものや調べものに対して心地良く滞在できる空間 静かな空間
- ・誰もが気軽に出入り出来る様な雰囲気、ゆったりして楽しみながら本に接する事が出来る事 ・棚がみやすく、自分でさがしだせる棚にしてほしい ・駐車料金の割引
- ・蔵書数をなるべく多くしてほしい 新聞コーナーより学習スペースの確保を!!
- ・本の置き場が 慣れないいうちは、混乱すると思うので、置き位置が分かりやすくなるように配慮してもらえると助かります
- ・えっ！丸広で…知らなかった 地下ですかね…多少の不便さはやむをえないかな
- ・それぞれの棚のそばにイスがほしい パソコンがおいてあつたらうれしい
- ・自習スペースがどのくらいあるのか？車でくる場合はパーキング無料で利用できるのか？ ・サラリーマンのために、会社帰りで21時まで借りれるサービス
- ・車のとめやすさ（無料かどうか） ・閉館時間を遅くまでできたら助かります
- ・上尾駅周囲は狭くて交通の便が良いと思いません（車や自転車でも）できるだけ早く、便利な本館ができる事を期待しています ・早く仮本館へ移動してほしい
- ・本等に、自習室のせきを増やしてほしいです 来てあいてなくて帰るのが本当にいやなのでおねがいします ・駐車場の確保※未使用者の悪用防止が必要
- ・駐車場の無料利用（利用時間の制限はあっても良いと思う） ・6階だと遠く感じる
- ・仮本館というものをこのアンケートで知った ・新しい本をより多く入れて欲しい
- ・分館としないで欲しい 本館の増築が良い ・心地良いソファがあるとうれしい
- ・本の出し入れが大変な時もあるので、絵本をもっとオープンに展示できるようにしてもらえるともっと選ぶのが楽しくなると思う
- ・仮ではなくずっと丸広百貨店内で開館してもらえると駅から近くで便利です

- ・仮本館ということで本館完成後は撤収でしょうか？買い物の際りようできるので有難いのですが　・開館時間をAM9：00にしてほしい　（現在の本館と同じ時間）
- ・本館よりも広いスペースをとってもらえますか　・自転車での来館をしやすくする
- ・居心地の良さ、くつろげること　・デジタルICTを利用した図書館の運営を
- ・利用者のマナー、むだに声の大きい利用者がいる　対応されるスタッフの皆様が気の毒だ　・電池の回収を引き続き行って欲しいです　・CDを増やして下さい
- ・どの位の「期間」かによって違うと思います　図書はどのように利用できるのか具体的にわかるよう案内してからです
- ・スペースが限られると思いますが、親子がゆったり本を選んだり、読みきかせができる場所は、あった方がいいと思います
- ・フロアが広いので子供がかけ回ったりして、うるさくしないで欲しい　静かに本を読めるのが一番良い　スマホとうで、大きな音や、声を出さないで欲しい
- ・バリアフリー、お年よりにやさしい＝身の不自由な方、子供にもやさしい所であってほしい　・特にありません　気軽に足を運べるのが何よりです
- ・仮本館又は駅前図書館は、仕事帰りの人などの利用が多いと思うので、休みを極力なくし、時間も遅くまでやっていると便利だと思う
- ・今の分館が残るなら仮本館は利用しない.今、利用している分館がどのようになるかが全く不明　今の分館を残すように　・蔵書の数が減らない方がよい
- ・自転車置場の充実（簡単に出入り出来るように）＊機械を使わないで
- ・丸広になつたら月曜も休まずにあけてほしい　・本の数は今と同等にしてほしい
- ・座席が十分に確保されている事を希望します　・耐震がきちんとされている事
- ・仮ではなく将来もそのまま残してほしい　・雑誌の数を減らさないでほしい
- ・トイレを設置してほしい　入口がわかりやすい、使いやすい所にしてほしい
- ・駅前分館はとても利便性が高く、サービスが良い　・駅に近くてありがたいです
- ・特に、上尾市内の図書館では珍しくデパート地下食品売場と併設された施設として、買い物をしながら途中で何冊も本が借り放題のサービスとしてとてもありがたいと思います　・仮なら特にない（通常時に本の貸し出しがされれば問題ない）
- ・駅近くで便利だと思うが、上層階にあるとエスカレーター等での移動が面倒である　今の丸広の中に勉強室や読書スペースを常設してほしい　仮ではなく常設図書館にしてほしい　多世代の人々が集まる勉強スペースがあると良いと思う
- ・引越等とても大変と思いますが、期待してます　頑張って下さいね
- ・現在の本館と同程度のサービスと環境　・今までの、同じ利用の方法でできるように
- ・ゆったり読書できるイスがたくさんあり、そばにカフェがあると1日中いられてうれしいです　・ちょっと不安　本が借りやすいといい　狭いかも？混雑するかも？
- ・買い物途中でも荷物を置く、預けられること　・データ・知識系を中心にしてほしい

- ・できるだけ、開架面積を確保いただけとありがたいです 「仮」なので学習スペースやイスは減っても仕方ないと利用が大変な方用イス、机のみで良いと思います ・夜の開館時間を可能な限り遅くして欲しい
- ・駅まで行くのに足がない 現在の所での開館を望む (早く)
- ・駅前で車や人が多すぎて行くのが、逆にとても不便です 駐輪場の確保はしてほしいです (図書館の) 階が上の階なので不便を感じます ・購読率の高い書籍
- ・広くなれば嬉しいと思います キッズスペースもあると有難い
- ・車で行きづらいのが困る 本をたくさん借りられない
- ・静かに本を選び、読みたいので、読書スペースが広いと良い 商業スペースでの静けさを保って欲しい ・静かな環境 DVDなど増やして欲しい
- ・仮の本館に対しての望むものなどない ・座って本を読めるスペースがほしい
- ・調物スペース、読書会、話し合う場所 ・本人確認できる人のみ入館
- ・現在と同様の利用ができるようお願いします 駐輪場の料金無料の確保など
- ・仮本館での駐車場の利用方法 (無料の時間が短くなるか?) が不安である
- ・CDの貸し出しに不便がないようにしてほしいです ・時間や曜日の拡大
- ・車で行った時の駐車券、有料になると行きにくくなる ・現在のシステム維持
- ・桶川のマイン内図書館がとても良い 参考にしてほしい
- ・駅前にあるのに必要?家賃高いのでは?ムダ使いな気がします ・良い
- ・自転車置場が利用しやすいか心配 ・駐車場利用が不便の為、改善をお願いしたい
- ・利用時間の延長。PM7:00では早すぎる さいたま市はPM9:00まで利用できる
- ・カードを忘れた時に毎回紙を記入するのを改善してほしい アプリ会員証にしてほしい
- ・今までのようスムースに本が借りる事が出来るように望みます
- ・駅近で便利 丸広分館として残してほしい ・特にありません 楽しみにしています
- ・ぐるっと君をはじめ交通機関の充実 ・入りやすい、出やすいなどの入／出口扉の設置
- ・仮本館での営業中、駅前図書館が閉鎖されるのでしょうか?丸広営業時間が短いので、仕事帰りに寄ることができなくなりそうで困ります ・静かな空間がほしい
- ・これまでの本館とほぼ同じように貸し出し等ができれば良いと思います
- ・特に、上尾図書館本館のリニューアル工事の際、丸広地下食品街で買い物をしながら上尾図書館本館に立ち寄れるサービスとしてありがたいと思います
- ・通路に余裕があること 棚周りにイスがあること ・駐車場が大変になりそう
- ・駅前館とは違う特色を出した方が良いと思う (本館利用をしたことがありませんが) 本返却ポストは5-6Fに上がってだと大変そうなので駅前館ポスト利用等のすすめる
- ・それぞれの本棚の分類がわかり易いように大きく表示してほしい (本棚) 間の通路を可能な限り広く取ってほしい 閲覧コーナーを確保してほしい
- ・高齢者には丸広百貨店まで本を借りにいくのは遠くなるので、現在の本館でも貸し出しができるようにして欲しい

- ・本館がきれいになったあと、東口に3館」できるのは不公平かと思います 駅前分館を西口にする方が新たな利用者もでるのではないかでしょうか
- ・貸出・返却の自動機を多めにおいてください ・遠いのでたぶん利用しないと思います
- ・子供が小さい為車を利用しているが、丸広の場合、駐車料金は発生するのでしょうか？  
(図書館のみ利用の場合) ・楽しみです 丸広も使用する機会も増える
- ・駐車場代はどうなるのでしょうか 時間を気にするとゆっくり出来ないため
- ・車で行くので、パーキング代金がどのようになるのか心配です 図書館に娘と共に勉強しに行ったりするので… ・ネット予約の対応を(今と同じくらい)速くしてほしい
- ・駐車場が無料でとめにくくはない広さがあれば嬉しいです
- ・ゆったり読書できるスペースが多くあるといいと思います
- ・駐車場にお金がかかってしまうと、生きづらくなります 子供が大量に本を借りるので車で行きたいです ・新書の充実、DVD、マンガなど書籍の多様化
- ・パソコン教室と一緒にパソコンの資料を活かした講座を開いていただけたら、ありがとうございます ・本がどこにあるのかわかりやすくして欲しい
- ・もう見ないくらい古い子供用の本が多く見られます あたらしいものは何ヶ月も予約して待つことになるので量を見直してほしいです
- ・トイレが仮本館から一度出ないと利用できない場合は利用し易くして欲しい (席をとっておける等) ・土・日曜日の開館時間の延長 (~19:00 くらいまで)
- ・作家別棚を充実して欲しい、特に歴史、経済誌 上尾市内町別人口(年令別、性別、家族人数等が分かり町内活動に活かせるよう)
- ・配架について工夫が欲しい 特に新書などレベル毎にまとめてもらえると助かる(桶川市中央図書館が参考になると思う) ・学習スペースを広く多くお願いします
- ・図書館は駅に近い方が寄る機会が増え本を読む回数も増えて良いと思います
- ・利用時間が長めだと助かります(分館くらい) ・上質なカフェの併設
- ・仕事の帰りに利用をよくするので駅の近くでとても助かると思います もしできればかなり本館だけでも開館時間を20:00までにしていただけると助かります
- ・限られたスペースで無理は承知ですが、棚(特に文庫本を愛用)の高さが手の届く高さであればと思っています ・閲覧室のゆとり(参考:浦和駅前の商業施設内の図書館)
- ・借りたい本は予約できるし、返却は丸広まで上がらなくても分館があるので特にない
- ・仮本館ではなくて丸広百貨店で運営してほしい ・運営開始はいつからですか？
- ・屋外スペースや日当たりができるスペース(外の景色が見えるスペース)
- ・買い物ついでに行けるので便利になって良いと思う
- ・駐車場の扱いの簡素化と駅前館との関連の明確化 ・返却用ブックポストの継続
- ・本館は9時開館なので、丸広でも同様に9時開館してほしい
- ・静かな、ゆったりとしたスペース 音楽がかかっていると…

- ・大きな丸テーブルでちょっと読めたり、調べられるような感じもいいのではないかと  
今は細長く1人1人の椅子で少し寂しい感じがします
- ・返却ポストは1Fにももうけて欲しい 静かなスペースを確保して欲しい
- ・本館よりも駅から近くなるので便利になっていいと思います ただ、エレベーター、エスカレーター使用になるので、案内をわかりやすくしていただきたいと思います 例えば、エレベーター直通階（6階）止まるとか ・自習席や閲覧席の時間制限
- ・今までと同様な運営を望みます （予約や、どこの図書館の本でも返却できる等）
- ・工事期間いつからですか～いつまで（告知されていますか？）
- ・特に、地下食品街と併設された図書館が新設されれば、あげお健康+（プラス）の会員のポイントサービスがあればいいと思います ・高い土地、立地を活かす
- ・丸広に限らず「本屋大賞コーナー」を設置して欲しい（今もあるかな？）
- ・利便性がよく、集客も期待できると思われます 現在のような余裕のある対応を、丸広でもやっていただければと思います ・大型書店並みの在庫や空間を設けて欲しい
- ・外からの高防音 ・仮利用でなくていい さいたま市中央や桶川マイン見たいがよい
- ・置いてある本の場所がわかる分類表の提示 ・バイクの駐輪場用意してもらいたい
- ・子づれで本を読めるスペース（声をだしても大丈夫なスペース）
- ・移転業務大変ご苦労様です 腰を痛めないようにして下さい
- ・読書スペースの確保（ついたてつき）、運営時間の延長～20：00まで
- ・本の数を減らさないでほしい ・マンガ取扱いを増してほしい
- ・充電器を使えるようにしてほしいが、長居してしまいそうな気もする
- ・駅前では駐車場が不便です より早い本館改修を望みます（年齢的に交通手段が難しくなりそう） ・駐車場（丸広内）1時間又は30分無料にしてほしい
- ・高令者に配慮した運営 ・本館に近い形の設備が欲しい
- ・絵本の数を減らしてほしくないなと思います ・ゆったりした雰囲気がほしいです
- ・利便性も高くなると期待しています ・子どもの本をたくさんおいてもらいたい
- ・特に、買い物途中で地下食品街と併設された図書館があり、借り貸しが何冊でも借り放題で立ち寄れるから、とてもありがたいサービスだと思います
- ・スムーズに移行し、不便のないようにしてほしい ・閉架書籍への変わらぬ対応
- ・先行してセルフ貸出機などを置いて、試行してみたい ・キレイさ
- ・建物は10時開店だと思うが図書館は9時から入れるようにしてほしい
- ・車で行った場合の料金を安くできる方法を検討して下さい
- ・便利と思うが上の階だと少しめんどいです 本館は楽 ・読み聞かせイベント
- ・飲食コーナーを作り本を読みながらコーヒーサンドイッチ程度のくつろぐ場所があったら良いと思う ・仮なので特別望むものはない
- ・商業施設の中だからこそより多くの方が訪ねることができます 本が取りやすい、係のひとにも聞きやすい、そんな場があるといいなと思います

- ・駅に近いので、とても便利だと思います 桶川の図書館や、浦和のように、駅近の施設を利用して、市民が通い易い場所を最優先して欲しいと思います 上平の建設が中止になって本当に良かったです ・静かに過ごす場所という文化にしてほしい
- ・机といすが十分にあり、静かに読書できるブースがほしいです
- ・今まで駅前分館を利用していましたので、丸広でのオープンとなると、利用する機会が増えると思います ・他市の図書館も参考にしてほしい
- ・どんな型でオープンするのか、何の情報もないで…記述出来ません
- ・桶川市の図書館のように駅に隣接した商業施設(丸広のような)の中に仮ではなく常設して欲しい ・時間、日など(休館)パンフレット(紙)が欲しい
- ・桶川の図書館のように、本屋さんと図書館がとなり合っているのも良いなと思いました ・他館は月曜日休館なので、仮本館は月曜日も開館してほしい
- ・館内の雰囲気、インテリアは、明るくて木目を基調としたやさしい空間になっているとうれしい ・明るくて解放感があり、ゆっくりできるスペースがあるといい
- ・どの世代の方でも集中して快適に勉強・学習ができる机のあるスペースは、座席数(予約システムもあるとうれしい)が多くなるとうれしいです
- ・本館と同じくらい学習スペースがある事を望みます.仮本館の期間でも、閉架図書がすぐに借りられるようにしてほしいです ・事前のPRを十分に
- ・駅近なのでパーキングが有料もしくは使用できなくなるのではないかと思います 不便です まるひろのパーキング使いづらいですし ・静かで広々とした図書館
- ・小さな子(乳幼児)がゆったり読書できるスペースがあるといい カーペットや、小さなイスなども ・貸し出し可能時間(開館時間)が長くなるとありがたい
- ・だいたいの目安で良いので、いつ頃からいつ頃まで丸広での仮本館なのか案内がほしいです 今日も、もしかしてもう丸広に移ってるかも、と思いながら本館に来てみました
- ・仮ではなくずっと丸広でも図書館運営をしてほしい またイオンやアリオでも図書館を運営してほしい ・駅の近くでもあり、午後8時まで開館してほしい
- ・駅前分館と分けて分類して欲しいです.大人用(丸広)と子供用(駅前)とか・・・
- ・白岡にあります図書館の様な雰囲気が欲しいです ・丸広2フロアを図書館とする
- ・大人のスペース(静かな空間)と子どものスペース(多少の雑音ありでもOKな場所←読み聞かせができる)が分かれている ・貸出し及び読書できるスペースがあれば十分
- ・子どもが自習をしやすい雰囲気にしてほしいです ・頑張ってください
- ・明るい空間 セルフ貸出機 21時までやって欲しい ・不便
- ・子どもと来館することが多いので、ベビーカーを置いておけるスペースと赤ちゃんがころがって遊んだり本を読み聞かせしたりできるスペースがあると助かります!
- ・現状がたもたれるよう、本や絵本を借りられることを望んでいます 丸広が利用できることは大変嬉しいです ・ゆったりした空間、くつろげる雰囲気
- ・キッズスペース、子供用トイレ、市外の本も調べられる設備、無料駐車場

- ・自宅からは少し遠くなるがしょうがないと思います　出来るだけ工期短く改修された
- ・学習スペースの拡大と利用しやすさ　未来の上尾を担う若者に上尾が応援していることがわかるように　・買い物の帰り（ついで）に気楽に立ち寄れる、雰囲気　気楽さ
- ・小さなスペースでもいいので調べものができる（机ありスペース）があるといいです　調べ物をするのに本を広げて読んだり精査したい時があるので…
- ・時間制で予約できる個人の学習席（電源あり）1日3枠で1人上限2枠まで（例. 9:00～12:00、12:00～15:00、15:00～18:00）　・通路を広目に　・静かな環境
- ・ゆったり本を読んだり調べものができるスペース　電源
- ・図書館を使わない人がうるさくないか、環境が不安です
- ・図書館利用者には駐輪代を無料にしてほしい　止める場所も年々なくなっているので（駅前）　・専用カート、本の洗浄機、コピー機（5円のものがあれば…）
- ・駐車場の確保、丸広百貨店の休館日への対応
- ・本棚が見やすいように配置して下さい　棚と棚のスペースの確保をしていただけたとすかります　・開館日時の減少しないこと　・丸広が休みでも利用できますか？
- ・50年後を考えて、広く、駐車場も多く、本がたくさんある館にしてほしい
- ・具体的な内容（いつから・いつまで・何階か・休館日等）早く教えてください  
交通手段が車なので丸広の駐車場は使えるのでしょうか　丸広に合わせて開館時間が遅くなるとしたら不便に感じます　・車が停められるコストは本の購入に
- ・図書館本館は丸広百貨店の2階で開館したらいいと思っています
- ・駐車しづらくなることが予想される　なるべく避けて欲しい　有料になるととか
- ・書籍・CDの配置が変わるとと思うので、分かりやすい表示をしてほしい
- ・利用時間をなるべく変えないでほしい
- ・必要な施設　缶コーヒー（飲みながら読書）、軽食やマーカーなどの文具（学習する人は助かると思う）が買える　コンビニのような施設があると皆さん助かると思います
- ・仮本館の運営　休館日はまるひろショッピングセンターと合わせていただけると嬉しいです　・遅い時間まで開いてほしい　桶川の図書館は夜も開いているので
- ・本館が休館になる時期を早めに表明して欲しい　本の検索方法は現状と同じになるのですか？　・詩集をたくさん入れてください　・図書カードによる自転車入出庫
- ・図書館枠の駐車場に本館が使用できれば助かる　後任の駐車カードを出し、不正駐車されないルール作りがあると良い
- ・くつろげる家庭のリビングのような感じがいいかと　ソファーとかテーブルを置いて
- ・全体像が分からないので何とも云えない　・どうして丸広なのですか、すごく不満です
- ・子どもが自由に絵本をよめるスペースがあればよい　・店休日以外は開館してほしい
- ・駅前で交通の便が良く、幅広い年齢層が利用できる図書館は本当に貴重です。あかちゃんづれやお年よりが本当に良い本に出会える様な工夫があると嬉しいです。以前、武蔵浦和

に住んでいた時、駅前で離乳食を借りるのが楽しみで生活に工夫がうまれました 仮本館でも、きっかけや環境を提供できる場でもあってほしいです

- ・図書館としての機能だけでなく、様々な文化の発信拠点として活用されると、駅前エリアの活性化につながると思います 特に、丸広地下食品街と併設された上尾図書館仮本館を設置するサービスとしてとてもありがたいと思います
- ・維持管理にお金のかかる新たな設備はいらないです 図書館が利用できてとてもうれしいです いつもありがとうございます ・小さい子どもも利用できる場所
- ・特に、これから新たにオープンする丸広百貨店仮本館の図書館の本の在庫数を大幅に増やしていき、上尾市内図書館全館の同様なシステムが導入されればいいと思います.
- ・駐車場の案内表示等 ・丸広内に 改修が終わっても運営してほしい
- ・本館、仮本館にはまず行かないと思います ・便利なのでそのまま継続して欲しい
- ・駅が近いので利用する回数が増えると思う ・駅までは遠いので行かないと思う
- ・内容が分からないので出来れば丸広百貨店に残ることはできませんか
- ・学習、読書スペースの充実 ・開館時間を長くしてほしいです (朝早めより open)
- ・駐車場 (まるひろ) が使えたらしいなと思います (買い物をしなくても)
- ・駐車場にお金がかかってしまうと、行きづらくなります 子供が大量に本を借りるので車で行きたいです ・雑誌などがゆったり読めるスペースが欲しい
- ・パソコン教室と一緒に パソコンの資料を活かした講座を開いていただけたらありがたいです ・駅から近いので便利 仮ではなく長く運営してほしい
- ・丸広での運営はとても良い案だと思います 本館より近くて良い (さいたま市浦和駅 (パルコ？) の上層階にあってべんりです)
- ・石川県立図書館のようなおしゃれな・若者も観光客も訪れるような 数量も多い…頑張って下さい
- ・自家用車で来館した場合の、駐車場の扱いが気になります 丸広で買い物をしないといけなくなるのでは使用したくありません ・利便性がよいのですっと本館にしてほしい
- ・飲食スペースがあるとありがたいです (お昼ごはんを食べたい) 読書する座席ができるだけ多くあるとうれしいです ・都市中心部なのでナイスです
- ・広いスペースが考えられるので ゆったり動ける、ゆっくり探せる、落ちついた時間が持てるかと期待しています ・行った事が無いので一度寄ります
- ・本館工事終了後も、しばらくは分館として活用されるとのことで、利用者としてはうれしい限りです 駅近であり、人の集まるショッピングセンター内の図書館ですので、買い物客も気軽に立ち寄れる環境を整えて欲しいです.
- ・電車待ちの時間など駅利用のついでに気軽に立ち寄れて、本を読めるスペースが多いと良い 雑誌閲覧用のゆったりしたスペースが欲しいです
- ・読書スペースがほしい UV ボックス (抗菌?滅菌?) をなくさないでほしい (できれば返却ポストも) ・上尾図書館がこのままのサイズで仮本館でもなってほしい

- ・図書館利用者は、丸広の駐車場に2時間無料で停められるようにしてほしい もしくは、改修中も本館の駐車場が利用できるようにしてほしいです
- ・カフェ併設 本屋さんのような、ポップや展示などおすすめ、流行など分かりやすい本の配置 ワークショップなど参加型のイベントをする
- ・自動貸出機のみではなく、分館同様調べてもらい予約することが出来るようお願いしたい
  - ・駅近で選べる本が多くなり期待している
- ・子ども図書館をもっと充実させて欲しい また、エプロンシアターなどの貸し出しもしていただけだと嬉しいです
  - ・買物の人と駐車場が取り合いにならないか心配
- ・改修後も続けてもらえたとと思います コミセンのように飲食できるスペースか、子供が楽しめようなスペースもあったらいいと思います (可能ならカフェ)
- ・駅近になるので上尾住まいではない人も利用すると思います うるさくなるようなマナーの悪い外国人とか増えてたまり場になりような気がするので、男性職員の配置も検討した方がいいと思います (今は、女性が多い印象なので)
  - ・清潔感
- ・まるひろの駐輪場がもう少し多くならないと自転車おき場がたりないと思います
- ・たくさんの本の管理が大変だと思いますが、ガンバって下さい
- ・駅近でアクセスがいいのが嬉しいです 椅子やソファが多くあればいいと思います
- ・特に日本全国の100名城および続100名城以上残された城の使用本があればいいと思います
  - ・恒久的に駅前分館が丸広にあってもいいと思います
- ・内容を知らなかったので驚きです 現在の本館が位置として最適だと思うので

#### Q8. 図書館への要望・意見等があればご記入ください（自由記述）

- ・「お気に入り」が40冊までなのでもう少し増やしてほしい
- ・貸出し期間が2週間は短すぎる 1ヶ月位借りてみたい
- ・新しい本をたくさん入れてほしい トイレを子どもが使いやすくしてほしい
- ・全体的に本が少ない
- ・静かに学習や調べものができると良いと思います
- ・予約した本が日数（時間）がかかり、なかなか借りられない 期限を守らなかった人はペナルティを課すなど期限厳守を徹底してほしい
- ・特に、旧Tカードである現在のVカードで我が日本国内で実施されている佐賀県佐賀市、岡山県高梁市図書館で借りた本の冊数1冊1ポイントの付加サービスが導入されればいいと思います
  - ・書棚間は利用者が背中がふれ合わないようにしてほしいです
- ・予算と人員を増やして図書館を充実させることで、上尾市の魅力が増すと思います
- ・月に1回ぐらい、皆さんと映画を見られたらと思います 現在も1年に何回か行っていますが、とても楽しみにしているので 映画鑑賞は心を豊かにしてくれます
- ・借りた本の履歴や月ごとの冊数などを見れるページがあれば良いと思う ウェブサイト

- で、子どもの絵本のラインナップが増えるといい 英語や外国語の絵本もあるといい
- ・図書館に商業スペースは要らない。カフェや売店など決して併設しないでほしい。とにかく蔵書を充実させてほしいということに尽きる
  - ・①世界の古典文学作品の充実②政治・社会の急激な変化に対応した、極力新しい解説書、資料を揃えて欲しい 7、8年前の本では ・本館の増築・いつもありがとうございます
  - ・正直他市と比べて どうしても見劣りしてしまいます →他市はカフェみたいで落ちつきます スタッフの方々の対応はとても良心的ですが、外の箱をもっと立派にしてほしいです ・スタッフの皆様への感謝しかありません いつもありがとうございます
  - ・職員さんの対応がいつも良く利用しやすいです
  - ・イスの配置など窓に向かって読めるようにして欲しい(カウンターのような)今の館内は暗い もっと明るくゆったりと出来るようにして欲しい
  - ・本格リニューアルでなく増築 ・紙芝居の数を増やしてほしい
  - ・A V資料の貸出返却はカウンター職員に確認作業等の大きな労力が発生します 職員労力の削減、人件費削減のため、予約がない資料は本と同様の延長、再度の貸出方法に変更した方がいいと思います 私が利用している他市の図書館は延長可再貸出可です (桶川、蓮田、久喜) 貸し出しが多いのはごく一部の新刊資料だけではないでしょうか 貸出統計なども確認して変更を検討ください スマホ用の利用者メニュー画面がとても小さくて見づらいです 蓮田市は同じN E Cのシステムを使用しています 問い合わせて、改善をしてください ・C D.DVD 等新しい物を入れてほしいです
  - ・取扱いがない為、洋書はネットで購入しています 読了後はリサイクルに出しますが、寄付ができたらいいなと思うので、図書館に寄付用 BOX があったらうれしいです
  - ・そこの図書館の場所につくってください セルフにしないでください 理 目、悪くなり図書館の面白味がなくなるから ・いつも、親切にしてもらい、感謝して居ます
  - ・英語で書かれた絵本を 100 冊くらいほしい ・埼玉県郷土の本 歴史書ももっとあるとよい ・いつもありがとうございます
  - ・子供のみる DVD を増やしてほしいですディズニー少ない ジブリ ドラえもん映画とかいいな… ・汚れや傷んでいる本を新しくしてほしいです
  - ・児童書はシリーズものも多く、図書館(本館)にどれだけ揃っていてどれがないとか、あるとか…自分で調べてから来館するのがとても大変 例かいけつゾロリ、1~10巻あります 7巻は扱ってませんとか、HP かどこかで教えてもらえるスペースがあると助かります + 7巻を入荷しましたとかも教えてもらえるとありがたいです
  - ・話題の本(受賞作)をある程度購入するのも理解できますが、幅広く、購入してほしいと思います ・電子図書充実、冊数増、読み上げ標準で
  - ・本を読める場所・自習できる場所 どちらかに偏り過ぎず、どちらのスペースも快適に利用できるような場所であり続けて欲しいです
  - ・あげお健康プラスのQRコードを外(屋外向け)に設置していただけるとありがたいです

休館日や暑いなかに来ることが無くなります

- ・若者から高齢の方まで、それぞれの世代にとっての魅力ある図書館にして欲しい 図書館で過ごすこと自体が目的となるような居心地のよいスペースがあるとよい
- ・古い本で字がよく見えないものがある（本の用紙が古くなり黄色になっているせいかも、自分が老眼だと思うので自分の目の具合だと思うのですが）ので、できれば新しくなればいいなと思います （寄付とかでもいいし）
- ・特に、上尾市内の図書館において、アレルギー性結膜炎に関しての詳細ガイドブック及び日本全国の各都道府県における古墳散策ガイドマップがあればいいと思います
- ・本の蔵書を増やして欲しいと思います ・予約の10冊制限をもっと増やしてほしい
- ・天井が高く、広いスペースの中での読書、閲覧が出来る事 ・現状維持
- ・いつも使わせてもらっています ありがとうございます 改修、楽しみにしています
- ・上平分館だけ、返却時に異常なほど細かく本のチェックをされる 少しでも折れているページがあると、問い合わせられ、とても不快 ・新しい本を多くおいてほしい
- ・司書を中心とした、読書会等のイベントも企画してほしい そのためのスペースを確保したら？ ・電子図書館の本に読みたい本がない
- ・石川県立図書館とまではいかなくとも、少しおしゃれな内装にしてほしい コーヒーを飲みながらゆったり読書や学習をしたい
- ・閉架（書庫）の本が多い ちょっと読んでみて、おもしろかったら借りようと思っていても、わざわざ取りに行かせて「やっぱりけっこうです」とは言いづらい あと、小説で2巻があるのに1巻は他の分館とか…不便
- ・番号がどこにあるか、検索がもう少ししやすくなれば良い
- ・図書館員の皆様、やさしい対応ありがとうございます 楽しく利用させていただいてます
- ・特に、現在のVカードの旧Tカードで借りた本1冊につき1ポイントの付加サービスが実現されれば経済的負担が軽減されればいいと思います
- ・人口の割に図書館本館のスペースが少ないとします 隣接の駐車場を含めた建替えをする位の発想が必要と考えます ・婦人用、様式トイレを増やして欲しい
- ・返却ポストがもっとあれば便利（文化センターなど） ・自転車置場の充実、整理、美化
- ・本館の改修に当たっても特に閲覧席の確保を要望したい
- ・全国には、わざわざ遠くからでも訪ねたくなる芸術的な建築の素敵な図書館があります 上尾市も話題になる様な充実した建物、内容を望みます
- ・いつもスマホで予約をしているが文字が小さくて見にくい 10冊までしか予約できないので、順番待ちの本が何冊もあると、待ちのない本も残り枠の数冊しか予約できないので不便 予約枠を増やしてほしい シリーズもので何巻もあるものは、検索したら1巻から順に出るようにしてほしい 順番やサブタイトルを控えて持って行き、何ページも行ったり来たりしながら順番に予約するのは結構大変なので
- ・予約の待ち日数の表示 ・パソコン画面をプリントアウトできるようにして欲しい

- ・人口 130 万人のさいたま市立図書館と比較してもだめだと思いますが、さいたま市立図書館も利用しているのですがやはり蔵書の数や種類は少ないので残念です 予約もさいたま市は 30 点なので 15~20 点くらいにしてほしいです でも CD にしても図書資料にしても丁寧に扱われており、とてもきれいです（さいたまはボロボロで資料がかわいそう…）スタッフの皆様の対応も素晴らしいです いつもありがとうございます
- ・いつも大変すばらしい対応をして下さるスタッフさんに感謝しています できれば新書（特に人気のものを増やしてくださるとうれしいです！
- ・本館は広くて、ゆっくり雑誌を読んだり出来る事 年齢的に時代物、江戸時代の本が好き
- ・北上尾駅周辺（特に西口）に上尾駅前図書館のように小さい図書館（予約本受け取りだけでも）ほしい←上尾駅近くは本館と駅前図書館と 2 つある
- ・学習スペースが少なすぎる 学習をするためにわざわざ図書館に来たのに席がなく帰らなければいけない子を見ると、とても気の毒だと思う
- ・朝一番に開館した際の職員さんの挨拶がとても気持ち良かったです 本を探している際や貸出・返却の際も職員の方にていねいに対応していただき、感謝しております
- ・器ではなく、中味！とにかく充実した本を！（建物、システムよりも知性ある司書と渥美ある蔵書を）→失礼な言い方ですいません ・今迄に借りた履歴を確認したい
- ・予約した本が 100 人以上待ちになってしまふ時は困っています 本屋さんで買うほうが早いのはわかっています
- ・利用者多くても、ゆっくり座れて、読めるスペースがあるといいです 人多いです 土日、特に すぐ帰る 駐車ギリギリです
- ・声に出して絵本を読める所があると良い ・地下の本をすべて開架本に!!
- ・読みたい本をいつでもスマホで予約できてとても助かっています
- ・2 週間では読みきれない時があります 次の予約確認と延長が自動貸出し機で簡単にボチッとできればより便利になると思います 年を重ねて時間に余裕ができるから読書を楽しめるようになりました とても便利に活用させて頂いています ありがとうございます ・CD をもっと増やしてほしい ・PAPA に分室を設置
- ・入口にこじきが多い 古すぎ、立て直しした方がよい さいたま市の図書館はどこもきれい ・蔵書検索用パソコンの文字変換を一般的なパソコンレベルにしてほしい
- ・休館日は全館一斉はやめて、交互に閉館は可能でしょうか ・システム点検は仕方ないが、駅前・本館毎週月曜日は見直してほしい ・新聞紙（朝日、読売、毎日、日経）
- ・みつけづらさを改善してほしい 最新の本をもっと入れてほしい 検索で出てくる本が 10 年以上の物が多い ・CD と DVD がもっとあるといい（ジブリ、ディズニーなど）
- ・電子図書館の本がネット環境ないと利用できない 飛行機の中でも利用できるように、ダウンロードする形にしてほしい ・早く本館を作ってもらいたい
- ・大石がうるさい 私語が目立ち、聞こえるときがある ・市民の意見を聞いて欲しい
- ・駅まで行くと、他にもやりたいことが出てしまうので、少し駅とずれた場所（今の所）に

あるのが気に入っています (本しかやることがないのが良い所) でも、いつも感謝して利用しています これからも応援しています!!

- ・他館の本と特定の分野だけでもごそっとトレードする期間があるといいです リクエストはできるが、実際、手にとって読めるか分かるので 。算数・数学分野の本をもっと増やしてほしい (幼～低学年向けの)
- ・地域交流の場としてもっと利用できると良いですね ・いつもありがとうございます
- ・市内図書館、全館が月曜日が休館ですが休館日を分散してもらえませんか
- ・静かに読書・勉強をするスペース 基本を大切にしていただきたい
- ・特になし いつもありがとうございます ・新しい書籍をどんどん入れてほしいです
- ・床すれすれの配架は衛生上 (ほこり) 又見にくいことを体験、ただ並べるだけではなく利用しやすいよう配架の工夫を 。換気をよくして下さい (臭気)
- ・県内の図書館の本をもう少し簡単に、貸借できるようになってくれればいいと思います
- ・いつもお世話になっております !!
- ・朝 10 時から夜 8 時までだと、利用出来ない人が多い 日・祝日など? 時間的に余裕のあるまで夕方 5 時までだと、利用しにくい
- ・何冊も借りられること、貸出期間も適度で便利に思っています。どこでも返却できるのが良いです。市役所、公民館にも返却ポストがあると良い
- ・いつもお世話になっています 働いてる方々はとてもていねいです 感謝しております いつもありがとうございます ・家の本を寄付したい
- ・本に傷が多い それが表示されてないものが多い 毛髪や食べ物の欠けらが多い残っている故意に折り込みされる方がいるようだが、本を大切にされるよう特に折ることは禁止するように伝えてほしい ・分館の利便性 スタッフの親身性に充分満足している
- ・純粋に本を読む人が減っている様に思われる (SNS 利用が増加の) ため、知的イベントや本の面白さを宣伝するような企画が増えるとよいと思う ・期待しています
- ・他の市の図書館と比べ快適性、蔵書の量他、見劣りすると感じていました 新本館が上尾にふさわしい魅力あふれる図書館に生まれ変わることを期待しています
- ・いつもこころよく対応していただいて助かっています ありがとうございます !
- ・現在、お借りしている状況に何も不満はありません
- ・パソコンが使えるスペースが欲しい (時間制限あり) ヘッドホンつき
- ・破損や盗難にはもっときびしく対応るべき
- ・マンガもあっても良いと思う 大きくて広い図書館になると良い
- ・いつも優しい司書さんたちにいやされます! 駅をよく利用するのでブックポストありがたいです ・ずっと便利な施設であってほしいです
- ・パソコン検索の際、(筆者の名前の漢字まちがい、本の名前まちがい) を予測変換してほしい ・駅前分館にも学習室がほしいですね
- ・特に、上尾市内の図書館全館に関して、あげお健康+ (ぷらす) の会員でさえあげぷらス

ポットのポイント獲得がでてとてもありがたいと思います

- ・担当者の方々の気持ち良い対応とサービスに感謝します ネット予約の際、その本の詳しい紹介が欲しいです（今のは少し足りない感じ）
- ・郊外は高齢の為、なるべく、なんでも駅近くに 本館工事をみじかくしてほしい
- ・自治体として図書館への投資を増やして、本を読むことを薦める活動をしてほしい 読書感想文コンテストや読書感想文を提出するとポイントがたまる活動など
- ・駅前分館の人たちはいつ行っても皆感じが良いです！最近話題になっているが学生（子ども）たちの学習スペースは無くさないようにして欲しい 様々な理由で家で勉強できない子も居るだろうから、私のような中年以上よりも子どもにとって安心できる公共スペースであることを願う 本館と他館で同一のものをそろえてほしい
- ・駅前分館は残してほしいです 丸広の中だと上へ行くまでに時間がかかります 仕事帰りにさっと寄れる駅前分館はとても便利です 今の場所に駅前分館を残してほしいです
- ・親子でいつも利用しています 親切にご対応いただきありがとうございます
- ・HPが使いにくい（すぐ時間切れになってしまふ）
- ・優しい方々がいらして、ありがとうございます ホームレスの人とか困る人が来ると対応大変かと思います 皆さま気をつけてくださいませ
- ・いつも親切にしてくださってありがとうございます！上尾市図書館は私にとって必要、長く存続してほしいです 今まで、利用法で、使用できるようにしてほしいです
- ・いつも色々と御親切にして頂き、ありがとうございます
- ・最新の若者向けの本が増えると嬉しいです
- ・寝るために（いねむりはOK）利用する方は遠慮いただきたいです 難しいですが…場所柄もありますが、千代田区図書館は警備の方が排除してました（やりすぎ感ありますが）
- ・子供と共にお世話になっています 引き続きステキな空間の運営をお願いしたいです いつもありがとうございます 勉強する座席数を可能ならば多く増やして欲しいです
- ・香害（柔軟剤や合成洗剤）によって本にニオイが付く事が各地で問題になっています 香害啓発のポスター掲示、SNS、広報誌等呼びかけて欲しいです
- ・電子図書を充実させてほしい
- ・以前、前に借りた方の破損を、返却時に私がうたがわれて嫌な想いをしました がっかりしてそこには行かないようになりました 新しい本もどんどん入れてほしい
- ・わがままですが、地下にある本を気軽に借りられるシステムがほしいです
- ・①登記関係の参考書、税金（確定申告、相続税等）の参考書、医学（病気等）の参考書が古かったり、少なかつたりするので、多く冊数を増やしてほしいです ②窓口予約とウェブサイトの予約日時（開始日時）を同じにしてほしいです 休日でもウェブサイト予約はできてしまう為、不公平だと思います
- ・とにかく、大宮、浦和どこでも駅近（そんなに遠くない所）にあります あまり遠くで本にかんけいしない施設になってほしくない 改修は歓迎します

- ・館内放送のフルネーム呼び出しを控えるよう話すが、過去3かいとも無視されている 館内スタッフのコンプラ意識が低く、改善が見られない ・要望する CD に対する回答がない 却下なら却下と回答が欲しい ・利便性第一にして、市内中心部の設置が良い
- ・沢山利用したいので、キレイに広くなってさらに居心地がよくなればうれしいです
- ・シニア層にとって細かい文字の本は読みづらくなってくるので、大きめの活字の本があると嬉しいです ・いつも快適に利用させていただきありがとうございます
- ・本がさがしにくいからわかりやすくしてほしい ・現状特に問題ありません
- ・いつも、快適につかわせていただいます ありがとうございます
- ・休館日をなくしてほしい ・CD、DVD、書籍等、新しいものを増やして欲しい！
- ・上平方面への移転は、ほとんどの利用者にとって交通上では不便になると思いますので反対します ・予約冊数を増加して欲しい さいたま市は30冊です
- ・引き続き、利用しやすいサービスを期待します ・19:00閉館の延長くらい
- ・本人確認済の図書カードを持っている人のみ入館 OK 本人確認できない人を入れない不安な時代の為に、むづかしいかも？ とにかく車で行きやすい所がいいです
- ・自習室でパチパチと大きい音を立ててパソコンを入力する人がいて、あれは耳障りなので退出願いたいです 入力音を意識的に抑える、入力音が小さいパソコンを持参する、音楽が流れてえて入力音がかき消されるカフェに行くとか本人は対策をされないようなので貼り紙で対策をお願いします ・職員の拡充、身分の安定（正規職員化）
- ・色々な目的の人が快適で合理的に利用できるようにしてほしいです
- ・PC検索が使いこなせていません 年齢的に無理なのかな 画面の指示がわかりづらくて、はてな???と思いながら本を探してます
- ・背もたれのあるイス希望 ・パソコン検索するための台数増・時間（利用者が少ない時は（1日の利用回数増）） はやく改修して元の場所に戻してほしいです
- ・先日、苦情を大声で言っている男性がいらっしゃいました ボランティアの方本当にお気の毒でした ハラスメント対策を大至急お願いします 聞いていて大変な思いです
- ・本館の役割は上尾市のPRにもなると思う 立地の改善をお願いしたい
- ・他市から本を借り出して下さる際、まとめて4, 5冊くる 2週連続でくると10冊近くなる もっとタイミングを分散して欲しい 2週間で10冊は読破不能
- ・市民にアンケートするのも良いが、近隣の自治体の図書館や現代の図書のあるべき姿等を参考にしてより良い図書館になればと思います さいたま市や川口市の図書館はゆったりできるスペースが充実しています
- ・市民みんなが、快適に楽しくすごせる場をきれいにつくってほしい！
- ・いつも本館を利用させていただいてます 借りたい本の場所がわからない時に丁寧に教えてくださり感謝しています 皆さんいつもすばらしい対応で接してくださるのでいつも気持ち良く借りる事が出来ています いつもありがとうございます
- ・蔵書がない本のリクエストもオンラインでできるようになるとよい

- ・学習スペースを多くしてほしい 原市図書館に勉強スペースがほしい
- ・読みたい本がすぐに読めれば一番よい 電子図書館を利用すれば可能なのか？
- ・駅前図書館にヤングコーナーができた事で気づかぬうちに新しい本を手にしていました (本館でのヤングコーナーはいかにもヤング向けで、足をふみいれなかった) これからも新しい企画などを取り入れていただけると嬉しいです
- ・雑誌等が少なくなっているので増やしてほしい (特に分館) 利用者の年代等を調査してZ 遺う書物を検討してほしい ・いつもきちんと対応していただき感謝しています
- ・特に、現在のVカードの旧Tカードで実施されている佐賀県佐賀市、岡山県高梁市図書館での借りた本1冊につき1ポイントの付加サービスが導入されればいいと思います
- ・「セルフ機器の設置」と共にカンファレンスや利用案内などの人的配置も充分に整えてほしい ”司書さんを減らさないでください” ・上平公園に施設を作ってほしい
- ・特集展示を充実させてほしいです テーマを持った棚構成にするなど
- ・ティーンズ向けの本棚の本(2F)が大人が読んでも思春期の子供達の心情や興味の傾向がわかつて良い 最近はカウンターで司書さんに長く話しかけているシニア男性(多分60-70代)を多く見かけるので、趣味や健康等介護などテーマのコーナーが月別にでもあると良いのではと思った 1Fの学習障害等の本棚のように
- ・過去に読んだことのある本を一覧で見れるようにできるとよい
- ・①汚れてしまった本はできる限り新しいものに替えてほしい②閲覧コーナーを広くしてほしい③健康・環境などの特集コーナーの設置を
- ・本の名前や作者名がわからずとも本の内容(あらすじ)でおすすめの本が検索できる本とか機械とかあれば ・本館で飲食できるスペースを広げてほしい
- ・ゆったりと読書や学習ができるスペースをとって、席も多くして欲しい
- ・深山市議当時、図書館改修の話しがでましたので注目していたが…残念ながら現在の形となってしまった事を残念に思う一人です 誠に残念です
- ・トイレ子供が行きやすくしてほしい (特に本館) ・雑誌をふやしてほしい
- ・今のように静かにゆっくり出来れば良い ・時々でも新刊本を入れてほしい
- ・上平公園近くに移転してればよかったのにね…
- ・本の汚れやシミが最近多い気がします 自動貸出、返却機になると、もっと丁寧に扱われないのではないかと思う ・ゆっくり横にねころんで読書が出来るスペース
- ・上平の棚の特集が楽しいです 読んだことのない本、まず手にとることないだろうな…の本など、ペラペラとめくってみたら「おお～」が何冊もありました 桶川市の坂田図書館のような外光が入る図書館がすきです 上平で好きです
- ・スマホで本の予約をしています マイページで自分の借りた本の履歴が見れるようにしてほしいです ・いつも心地よく使わせていただき、ありがとうございます
- ・本館の移転が反対運動でなくなりましたが、本館に近い人々が遠くなるのがイヤだということで活動したように思います 本館へは車で西口から来る人もおり、交通の利便性の

- よいところへ移設したほうが、全域旅游の人にとってはいいのにと思います 一部の人の意見に左右されない図書館を望みます ・文庫本を増やして欲しいです
- ・図書冊数をふやして下さい 新聞も雑誌もふやしてください
  - ・家族でカード作ってるの1人なんだけど、その人にいって本をかりてほしいとしたのみたいがダメと言われるのがめんどくさい ・小説の充実をしてください
  - ・22万人都市の図書館としては、スペース、本の種類が少ないです 特に本館が 予算の問題もあるかと思いますが、大幅な拡充を望みます 本は主に通勤途中で読みます 単行本サイズだと大きすぎ、不便です 新書、文庫本サイズの本を増やしてほしいです
  - ・①本館迄遠いので行きづらい！本館に金をかけるのは一部の人のためにしかならない！ ⇒分館・公民館併設図書室の利便性、機能充実を図ってほしい！②公民館図書室に月刊誌等の雑誌の充実を切に要望する！③公民館図書室の開館時間を差別しないで！④人気書籍の予約が多いためいつになつたら読めるのか？興味がなくなってからになることもある ⇒人気本は追加購入するなどの対応を切にお願いしたい！
  - ・閲覧席の数をふやして下さい 換気扇が近すぎると思います 閲覧席はもっと離れた窓際にお願いします ・いつも利用させていただいている ありがとうございます
  - ・普段、スマートフォンから図書館のウェブサイトにアクセスして予約（本の取り寄せ）をしています たまに取り置き期限までに取りに行けないことがあるのですが、ウェブサイト上で取り置き延長の手続き、取り置きキャンセルになった本の確認ができるようになると便利です （新聞で見て予約した本など、タイトルを忘れてしまうので…） それから、今までに借りた本のリストが一覧で見られるようになると、あの本をもう一度読みたいけど、タイトルはなんだっけ？となったときに便利だと思います 図書館が好きなのでいつも楽しく利用しています ・雑誌（芸術系）を増やしてください
  - ・長年お世話になっていますが、いつも親切に応対していただき感謝しています 私は充分満足しています ・リクエストがホームページからもできると助かります
  - ・分館も、もっとリフォームをしてもらいたい 同じ市民です カウンターの方は親切にしてくれています ありがとうございます ・よごれの本が多いです
  - ・子供の本を探している時、カウンターの方が親切に対応してくださり、ありがとうございます 特にないです ・とてもつかいやすく、ひろびろしていい
  - ・平日の利用時間をのばしてほしい 遅くとも 18:00までとか、17:00は早くも利用できない ・リクエストカードを1枚ずつ書くのが大変 なんとかならないものか
  - ・いつも快適に利用させていただいている これからのWebサービス拡大にも期待しています ・海外の小説をもっと入れてほしいです
  - ・自宅の近くにあるので、貸出目的でよく利用させていただいている 読書の習慣が続いているのは図書館のおかげといつても過言ではありません いつもありがとうございます ※大判の小説（ソフトカバーやハードカバー等）はあっても、文庫化されたものがない、というので持ち運びや読みやすさの観点から借りるのに戻りしてしまうこともあります

るので、少しでもご考慮いただけますと幸いです

- ・子ども用絵本がかなり傷んでいるものが多いので買い替えてもらえると有難い
- ・予算があるとはおもいますが「情報」を扱う本等は入替をもう少し早く進めて欲しいなと思います　・本館遠いので利用しないと思う　大きな図書館より地域ごとに充実を
- ・自宅パソコンで本を予約した時に「割当日」が表示されますが「取り置き期限日」にしてほしい　途中に正月休みなどが入るとわからなくなるので
- ・借出しをする時にその時のデータだけではなく、借出ししているすべてが表示出来るようにして欲しい　・瓦葺分館ではいつも丁寧に対応いただきありがとうございます
- ・現在、予約は1人10点めですが、人気の本や貸し出し本の少ない場合は借りるまで何ヶ月もかかってしまうので予約の件数を増やして欲しい
- ・いつも優しく笑顔で接して下さり、凄く感謝しております　本棚の上に並べてある本をいつも参考にさせて頂いています　これからも子供と一緒に利用させて頂きます
- ・いつも利用しています　スタッフさんも優しく対応してくれていいごこちが良い空間です　これからもよろしくおねがいします　・自分で購入した書物を図書館に寄贈したい
- ・こども向けの可愛い雰囲気の絵本を増やして欲しいです　今風な感じの小学校低学年、年長くらいが好みそうなキラキラした感じのかわいらしい本が増えたらうれしいです
- ・新しい本を分館にも置いてほしい（予約なしでも選べるようなコーナーの充実を希望します）　・これからもがんばってください!!　おうえんしています
- ・あるのかもしれないのですが…高校などの学校案内の本があったらいいなと感じます
- ・ほぼほぼ、本にはしみや汚れがついているが、一度疑われたことがある　又、借りる時にしみがあるか確認するように言われたこともある　1ページ、1ページ確認して借りなければならぬのか　このへんのことについて、きっちと決まりをつくるべきだ
- ・このアンケートで、電子図書館の存在を思い出しました　ありがたいサービスだと思いますので、活用してみたいと思います　公民館図書室も9時に開館して欲しい
- ・CD・DVD等の貸出延長を可能にしてほしい　全国からの図書資料の取寄せ、および県立図書館以外からの他館からのAV資料取寄せに対応してほしい
- ・読みたい本がどこにあるか、探すのが大変　また、別の図書館にはあるけど、近くの図書館にはないことがあり、少し不便　・ホームページの新着資料にCDの案内も欲しい
- ・市の財産とは思いますが、古くて汚れているものが多すぎます　きれいな本を置いてほしいと思います　・係の方々の応対が丁寧だと思います　・借りた本の履歴
- ・大谷はどうして新刊が少ない？平方の様に本棚と本棚の通路に、イス（探した本仮に置く為）をセットして下さい　・西口にも本館のような規模の充実した施設が欲しい
- ・Webで予約し近くの公民館で受け取っているので本館へは10年以上行っていません　本館の利用状況はわかりませんが改修にあたっては今のニーズに見合ったものにしてほしいです　・いつも便利です　これからも利用を続けるのでよろしくお願ひいたします
- ・本館以外での月刊誌（衣食住生活等）が少ないよううに思う　もう少し充実を願います

- ・CD・DVD もリクエスト出来ると良いです (購入の有無にかかわらず、利用者の希望調査としても有用では?) ・サービス度満点です
- ・大谷公民館図書室を利用しています いつも丁寧に応対していただいている 今後もよろしくお願ひします
- ・上尾市電子図書館が素晴らしい過ぎてビックリしました!! オーディオブックを増やして欲しいです ・気軽に話せるスペースがある方が利用しやすい
- ・子どもの本をいつも借りています たくさん種類があり、うれしいです ありがとうございます ・いつも優しい対応ありがとうございます
- ・栃木県の那須塩原市の図書館「みるる」を以前旅行で利用した際、とっても館内が充実していて素敵だったので上尾にもそういうところが出来たら利用者も増えるし毎日通いたいなと思いました
- ・将来の子供達の為にリノベーションではなく他市にあるような利便性、規模の大きい図書館を作って下さい ・単行本を増やしてほしい
- ・とりあえず暗く汚い、資料が少ない、子どもをつれていけない一感じの一掃
- ・最近の書籍も増やして欲しい 作家がなくなると棚から外されるので読みたくても時間がかかる ・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます
- ・若い人の利用を促進するために、ラノベ、コミックを増やしてはどうか? 中高生の学習アドバイス本などを積極的に配架しては ・マンガの種類を増やしてほしい
- ・SNS で紹介されるくらい、おしゃれで長時間滞在したくなるようなものを造ってほしいです 読書することは、一生を通じて自分を助けてくれます 上尾は運動施設が豊富なのは素晴らしいですが、文化も重視していただけるうれしいです
- ・不定休の仕事なので、土・日の仕事終わりに本が借りられない 世の中、土・日が休みの人ばかりではない (医・福祉関係者より) ・バリアフリー
- ・新しい図書館とても楽しみです いろいろな方の要望を全て叶えることなどできません ぜひ子どもたち、若者たちがわくわくする図書館であってほしいと願っています
- ・いつもお世話になりありがとうございます 主に子どもの絵本を借りています もう少し種類が増えると嬉しいこともありますが、図書館にある本で子どもは十分に満足かつ図書館が大好きです ・新刊の貸出、わかりやすく
- ・駅前図書館は 20 時まで開いていて本の受け取りにとても便利です 仮本館ができてもずっと存続してほしい ・駅前図書館に文庫本以外を置いて欲しいです
- ・上尾市の図書館は職員の方もスタッフの方もみなさん感じよく、使いやすいと思います 施設が新しくなったら、もっと雰囲気がよくなると思いますので、ぜひ楽しみにしております ・テレビ、プロジェクターなどの設置 ・3週間借りられたら嬉しいです
- ・市民全体への利用促進を図る宣伝活動の取り組み強化! 文化活動への財政増を図る取組み強化! ・高齢者が利用しやすいように配慮して欲しい
- ・本館の開館時間も 20:00 までを望みます 予約できる本の数の増量 15 冊で等お願ひしま

- す　・オンラインでの再貸出し手続きができればうれしい
- ・古い本でかなり悼んでいる状態のものがあるが、人気がある本で、買い替え可能な本なら新しくした方がよいと思った　・最新の話題作がもっと早く入ればいいなと思う
  - ・図書館員の方は皆さん親切で気持ち良く利用できるのでこのまま仮本館もそうあって下さい　・今までに借りた本の履歴がわかることができたらありがとうございます
  - ・本館で別の場所で保管している物においても、現物を本棚で見て探せるようになると探す楽しみが増えると思う　・いつも親切で大変有難いと思っています
  - ・上尾駅から図書館本館までは歩ける距離なので、同じ場所で改修となり本当に良かったと思います　他の場所に移転しなくてうれしいです　改修が終わるまでは少し不便になりますが、仮本館を活用して待ちたいと思います　・いつもお世話になってます
  - ・文庫本を増やしていただきたいと思います　来館しても、希望の本が直入手できず予約して、連絡をいただいて、再度来館することになるので　上尾駅前分館は、現状のままで、快適なので、残してほしいと思います　仮本館、はあくまでも、工事期間中のみでよ
  - ・貸出限度数の増加　・ホームページをさいたま市図書館のように機能充実
  - ・いつも、ネットで予約し、受け取る目的で利用させていただいているので、館内での滞在時間はみじかいですが、便利につかわせていただいている　まだ蔵書となっていない新刊や他市ならある本が、ネットで予約できるといいのですが…　・以前いた市(さいたま市)に比べ、圧倒的に予約がまわってくる日数がみじかいのはうれしい　1年以上待つのはザラでした　・読むに耐えない、本など置かないで下さい
  - ・子供の読書で大変お世話になり有難うございます　スタッフの方々が大変親切なので気持ち良く利用できます　・本館の完成楽しみにしています　・がんばってください
  - ・以前、建設予定だった上平の図書館を建設してほしい　(今の本館の場所はせますぎる学習スペースも少ないし、今の時代みんな車で来るので駐車場がせまい、少ない)
  - ・いつも子どもの絵本を借りさせていただいている　季節に合った本をおいてくださったり、優しいスタッフさんに感謝しています　今後ともどうぞよろしくお願ひ致します
  - ・30代、40代、50代小説を中心に10冊も借りたことがあります　今80代、小説も読まなくなり、小物作りや、年1度CDを借りるだけになりました
  - ・現在のVカードの旧Tカードのポイント付加サービスが実施されている佐賀県佐賀市、岡山県高梁市内の図書館と同様のポイントが付加されればいいと思います
  - ・蔵書を増やす、購入・選定のオープン化・専門性の高い人材配置　・現状に満足
  - ・汚れ等、見るからに古めかしい本は借りるのに躊躇してしまう　公共本なので丁寧に取り扱う様強くアピールして欲しい　(予算の中での運営なので職員の方々はご苦労されていると思います　ありがとうございます)　・小説の数が少ない
  - ・ホームページのCDの検索が非常に不便、もう少し検索機能の向上を
  - ・リサイクル図書、総合雑誌、文藝春秋、中央公論、世界等、料理雑誌、週刊誌などリサイクルに放出して下さい　その他あらゆる雑誌放出して下さい　皆さんよろこびますよ

- ・子どもと一緒におはなし会に参加させていただいており、娘は毎回とても楽しみにしております ただ同じ絵本の選択が3回続くこともありました 数少ない機会ですので、年間の事業計画（本の選定）を意義あるものにしていただけるとよりありがたいです
- ・子ども向けの図鑑等古すぎるものは、新しいものにしてほしい 電車の本をよく利用したが すでに走っていない電車ばかりのついて困った
- ・図書館は、生活の一部ですので、改修後期待しています！関係者の皆様、お世話になり、有難うございます ・今後の予定を早く決めて発表してほしい
- ・主に、子供の本を借りるのですが、シリーズものを全部そろえて欲しいです 学習まんが人物館、ざんねんないきもの事典など ・さいたま市の図書を貸出して欲しい
- ・週刊誌まで置く必要は無いように思う （個人で買ったら良い）1年間ではそれなりの費用が掛かり、その分他に使ったら良い ・図書館憲章の順守
- ・子どもが本をよんだり安心してすごせる図書館になってほしい 図かんを増やしてほしい （電車など…） ・たちばな、平方に日経新聞が欲しい
- ・1週間休館が（年1回？）あるが止められないか いつもお世話になってありがとうございます ・いつも楽しませていただいています ありがとうございます
- ・DVD・CDの買入希望ができるようにしてほしい 古い資料（パソコン）は処分してください ・コミック本の増刷（最近アニメ本がおもしろい）お願ひします
- ・先日、映画会で、NHK ドラマ2本みましたが、とてもよかったです!! （アイヌの話、満点のゴール）年に4回くらいやってほしいです (+ 1980年代の角川映画もみたいです)
- ・貸出の予約システムの案内がより多く欲しい HP上での安全性の高さと予約しやすいシステムを両立してほしい ・閲覧席のイスをおいてほしい
- ・大宮図書館のような空間づくりをお願いします 女性トイレの洋式化をお願いします
- ・レファレンスサービスを週一日でも定期的に在席してほしいです
- ・特に、上尾健康+(ぷらす)の携帯電話での加入者であれば、ポイントの付加サービスでポイントが増えるサービスとしてとてもありがたいと思います
- ・アンケートの設問には、答えられない項目もあります 解答欄には「分からない」が選択できるようにすべきだはないでしょうか ・がんばって下さい 応援しています
- ・増床して、閲覧できる図書等を増やしてほしい 本館に来れば、大半は、検索できるように集中して揃えてほしい まずは所蔵数の確保が「だいいち」では？
- ・図書館利用していて、とても楽しいです 有難うございます
- ・①暮らしの手帖を多くあちらこちら館内において下さい どこの地方でも置いてある図書館が普通、原市などなくしたり不便なり ②CDの貸だしし 延長を希望に 予約の方いないのに貸しだしはできないと言われた こんな図書館はじめてでした
- ・職員の方の対応について いつも丁寧でありがたいのですが、時々職員どうしのおしゃべりや、たいして乱れていない棚を直していたり、人手が余っているのか、気になります
- ・移転には大反対です ・改修中、他の分館の利用時間が増えると利用しやすいです

- ・トイレを洋式にして欲しい（ヒザ痛の為しゃがめない）
- ・図書館で若い人たち（幼児もふくめ）と、年配の人たちが交流できる場所を作る
- ・いつも利用させていただき、感謝しています 読みたい本が見つからない時一緒に探してくださりありがとうございました 特集展示コーナーは必ず見ています 楽しいコーナーです 仮本館が出来るのも楽しみですし、新たな本館が完成するのも楽しみです 子どもたちが学び合えるスペースがあるといいと思います これからも宜しくお願ひします ・本の種類が豊富で助かっています いつもありがとうございます
- ・さいたま市大宮図書館の空間がとても気に入っています 同じものとはなかなか難しいでしょうが、ここに居たいとなるべく誰もが思えるような空間として図書館が存在していたらしいなと思います よろしくお願ひ致します
- ・直木賞作家の展示やベストセラーのランキング展示 ・図書カードの廃止
- ・病気に関する本を体系的に探せると嬉しい ・現状で満足しています
- ・図書館は寝る場所ではないので、都内の図書館のように寝ている人は起こしてよいと思います 少ないいすを占領して寝ている人を見ると腹がたちます
- ・本館はうるさい人が多い 職員も含め、普通の声量で話をしている（小声の人がいない） 図書館は静かに過ごす場所と教えられ育ってきた者として衝撃を受けた 1階の子どもとの本のスペースは特にひどく、利用者で静かに話すことに注意しているような人はほぼいない 上尾の図書館は、図書館は静かに過ごす場所という文化がないのでしょうか 親子で来館していても、静かにするよう子どもを注意している人をほぼ見ない 上尾の文化が、このようであれば仕方がないですが、静かにすごすよう注意するポスターを貼ってもよいのではないか よそから転入してきた者としてうるさい図書館は不快です ・蔵書にないものでも他市町村等からさがしていただけるのでありがたいです
- ・マナーを守れない利用者への呼びかけ等を強化してほしい 飲食禁止箇所での飲食や、他の利用者に迷惑になるボリュームでの私語等が目立つ印象がある
- ・学習（自習）スペースが新しくできたものの天井の明かりだけで暗く感じる事もあり机上にもライトがあると嬉しい。またイスが堅く座っているとお尻がいたいので、クッション性のあるイスにしてほしい。トイレを洋式（ウォシュレット付）にすべて変えてほしい。
- ・どのような基準で本を購入されているのか分かりませんが希望する本がない時は他館を探してくださり感謝しております 話題の本などもう少し早く読むことが出来れば嬉しいのですが… ・のんびりと過ごせる快適な施設、他県の近代的な図書館を参考に
- ・紙の色が変わっているような数10年前の本はなくして欲しい 又、借りた人のモラルを問うポスター等を貼って、本の水もれや、食べ物の汚れ等を少しでも減らして欲しい
- ・子供の本の寄付は積極的に受け入れて、傷んだものは交換していただけるとうれしいです ・自慢できる（上尾市として）ステキな図書館を！
- ・兎に角、図書館を運営するスタッフの“現代社会に対応した具体的な運営ヴィジョン”が見えてこない もっともっと、海外を含め、他の図書館の運営実態を真剣に学習すべきで

- ある・火曜日も（他の曜日と同じように）集会室を学習室として、使わせて欲しい
- ・いつもたくさんの本を借りて利用させていただいている子供たちがひとりでも多く本が好き、読書が好き、と思えるような街づくり、図書館にしてゆきたいですね 市民参加型のボランティアなどがあれば、参加して図書館に恩返しをしたいです
  - ・新しい図書館は広く明るいスペースに、小説本も冊数増加してほしい
  - ・以前、調べたいことがあったので新聞コーナーへ行きました ちょうど見たい新聞は他の方の手元にありました ところがその方は10分以上も寝ており結局その日は調べることができませんでした 人手不足や繁忙日などがあると思いますが、是非、館内の見回りをして図書館が適切に活用されるようにしてほしいです
  - ・ブック用のカートは便利です 重い本をずっと持ってなくて済むので パソコンの貸し出しがあるとすごく嬉しいが色々な問題でむずかしいでしょうか
  - ・いつも子供の予約に応じてご連絡い頂きありがとうございます
  - ・どのスタッフの方も丁寧に対応していただけて、子供達も図書館へ行くのを楽しみに毎回しています とても感謝しています ありがとうございます
  - ・いつもじゅうぶんなサービスでとても図書館にくるのがたのしいです 要望としてはいつももっとはやく最新の本が来てほしいなと思っています これからもよろしくおねがいします ・満足しています これからもよろしくお願ひします
  - ・本に書き込みする方がいるのですが、やめてほしいです 罰則はあるのでしょうか？
  - ・週1かに2で夜8時まで開館 ・心も体も癒される雰囲気のある環境のある図書館
  - ・全体的にとても満足しております.カウンターにいる方の話声が大きく感じられることがあり、もう少し静かにしていただけると助かります
  - ・受付の方々いつも親切にありがとうございます これからも利用させていただきます よろしくお願ひいたします ・本館の専門書は充実して来ているが、引き続き充実を望む
  - ・ミニコンサート場・ミニシアターとか、カフェとか、並立（？）してもらえたなら、ありがたいです ・北上尾のPAPAに分室が有ればいいと思う
  - ・1人で何十冊も借りる人がいる どうして制限がないのか ・旅行の本が古過ぎる
  - ・埼玉県に関する本をさらに増やしてほしいです ・CDの貸出枚数を増やしてほしい
  - ・未貯蔵の本をリクエストしたとき予約への反映が遅く受付られているか心配になります もし購入検討中で時間がかかる場合でも仮としてネットで見た時に受付されていることが分かるといいなと思います 以前は2～3日で反映されていたのに1年位前？からとても遅くなりました 2～3Wも反映されない時もある あくまで仮受なので取寄せできなくなったら削除でいいと思います ・配置が分かりやすいです
  - ・本を借りる前に雑誌を読もうかなと思い、手前のイスに座ろうと思っても、座れないことがあるので、折りたたみの椅子のスペースがあって、椅子を借りられれば、少しでも座って読みたいなという思いがあります 検討よろしくお願ひします ・屋根付き駐輪場
  - ・予約した本やCDの資料の取り置き期間を2週間か、次回返す日までにしてほしいです

- ・いつも丁寧に対応いただき誠にありがとうございます ・古典の講座を希望します
- ・返却ポストができる良かったです ・本館にも自動貸出機を置いてください
- ・快適に利用させていただいております いつもありがとうございます
- ・予約の上限を増やして欲しいです 以前「市長へのハガキ」で要望したのですが(却下)やはり 10 冊では利便性が高いとは言いにくいです ご検討いただけますとありがとうございます
- ・4人が仲良くおしゃべり 職員さん そんなに必要ですか? 税金ですよね?
- ・スタッフの方々がいつも丁寧に対応してくださっています。ありがとうございます
- ・「こんな本がありますか?」と伺うととても丁寧に調べて教えてくれました 担当の方とお話ができるとても助かります 自動貸出機等も便利ですが、これからもお話しできる場が充実していると利用しやすいです ・借りたい本を探してくれて助かります
- ・小学校高学年や中学生向けの本をもう少し増やしてほしいです
- ・文庫本が増やしてほしいです 小説は文庫になっていたらその方が読みやすいので
- ・快適な大きい図書館 ・絵本や紙芝居が他の市よりも少ないのでもっと増やして欲しい
- ・元東京北区の職員です "赤れんが図書館"ができ、立地や広さ、ゆったりした多種のスペース、カフェの雰囲気などが気に入っています 上尾の図書館もぜひ近づいて欲しいです ・貸出延長をネットから行う時、まとめて延長できると助かります
- ・いつも利用しています。子ども連れでも来館しやすく、ありがとうございます。
- ・行きたくなるような図書館の整備を期待します。スタッフの方とても親切で好感が持てます ありがとうございます ・色々な意見がありますが 本来の図書館の意味を考えて
- ・貸し出し、返却時のカウンターでのご対応がとてもていねいです。これからもよろしくお願いします ・CD・DVDを増やしてほしい (子ども用)
- ・イオンモール上尾、アリオ上尾などに返却BOXを置いて欲しい
- ・自分の借りた本の履歴が見えるようになってほしい 通帳みたいなサービスをどこかの自治体がやっていた ・全てが月曜日ではなく持ち回りで月曜も開けてください
- ・利用カードのWeb化をぜひお願いします あと閉館の曲名を教えてほしいです どうやったら知ることができますか ・クラシック音楽 CD の数を増やして欲しい ・最高
- ・背が小さく上の方の本を選ぶ時に苦労する時があります ちょっと踏み台などがあるといいのですが… (あぶないからダメかな?)
- ・司書さんの対応が良いので Q6 では①と②に○をつけたが「人との対応」の方が望ましい
- ・本の乱丁など(アンダーラインが引いてあったり、書き込みがあったりする)の確認、可能であれば補修を希望する ・いつも利用させていただきありがとうございます
- ・自動車利用ですので、以前に計画があった上平への移転希望 市街地は渋滞が多く不便 (自転車利用は便利ですが) ・本館改修より、新刊を (広いところで)
- ・学習席は上尾市民が優先的に使えるようにしてほしい (丸広にすると、市外の利用者が増えそうだから) ・いつもご丁寧な対応ありがとうございます
- ・年配者に優しい図書館、返却場所を市役所にも作ってほしい 駐車場を増やして欲しい

- ・上尾市コミュニティセンターなどで、返品、予約、受け取り等できるとべんりです 今泉 方面に 1 つでも返却ポストがあれば便利なのですが ・ありがとうございました
- ・司書の方の知識は素晴らしいと思います もっと相談しやすい場があれば幸いです
- ・特集の本のチョイスが面白くて楽しみにしています これからもよろしくお願ひします
- ・続きものシリーズが全巻そろっていないものが多い 話が途切れてしまうので借りにく い ・老若男女問わず、本との触れ合いを拡充する場所、機械をきたいします
- ・予約数が多い本については、すみやかに在庫数をふやして頂けるとありがたいです
- ・開架の割合が少ないので開架数の拡大 リクエストのマキシマムの拡大 20 冊へ
- ・本屋大賞に選ばれたものや有名になったアーティストが発表した新作等を借りたいと思 っても蔵書に無いため借りられないのが残念です ・図書の受け入れを望む
- ・図書館本館は丸広百貨店の 2 フロアで開館したらしいと思っています
- ・自転車駐輪スペースの拡充 ・話題の図書がもっと早く利用できるようにしてほしい
- ・DVD の古い映画をもう少し充実してもらえるとありがたいです
- ・もう少し科学関係の本を充実して欲しい ・貸出延長をもっと便利に
- ・開館時間が遅いと思う(開館前から並んでいる人もいる)ので、少し早い開館時間を望みま す ・第 2 駐車場からの出入り口を近くに作って欲しい
- ・「図書館本館更新方針」で示された「検討モデル」 3 案の一つ、テナント型のメリットと して『の耐荷重への配慮が必要となる』が挙げられているのに、仮本館とはいえテナント 型を選択したのは釈然としません
- ・リノベーション後の本館、現行同様に図書スペースが 2 階なら市内の高齢化や車椅子利用 者などバリアフリー対策を踏まえ、エレベーターなどを大きめにするなどの施策が必要 だと感じる そのため、1 フロアで済む造りが可能な場所(閉店したスーパーなど)への 移設が好ましかったと考えます ・今、ハヤリの転生ものの小説を増やしてほしい
- ・予約の本の受け取りについて、1 週間以内に受け取りとのことだが何か月か待っていてた またま順番が回ってきた際に都合が悪くうかがえない場合電話などして次かその次など 順番を後回しにしてほしい 予約が無効となってしまう
- ・終活に家の本を減らすようにしていますが、ジャンルによって受けてもらえる制度があ れば提供したい ・いつもありがとうございます おつかれさまです
- ・凝ったデザインやインテリア外装ではなく、普通の図書館らしくあって欲しい お金をか けるなら本にかけてほしいです ・現在の本館のサービスでほぼ満足している
- ・ホームページ内で予約本の受け取り場所が変更できるようにしてほしい
- ・古い本より新しい本やその数を増やして欲しい 何か月待ちでは買いたくなるが高いの で買いつづらく、2 週間くらいだと助かります ・CD・DVD の補充希望を出したい
- ・明らかに読書目的でない来館者には、何らかの対応が欲しいです (昼寝してる方があ いです) ・大声をあげたり、品性のない人(老人)の対応を厳しくしてほしい
- ・本がとてもとても少ない、さいたま市の図書館など参考にして蔵書ふやしてほしい

- ・職員の方の対応には満足している.新作の予約に大変またされている 落語の CD、志ん朝、小三治をもっと大巾にふやして欲しい ・ふじまるさんの作品をふやしてほしい
- ・N a x o s を（タブレット、スマホ）でも使えるようにして頂けると有難いです.
- ・人気の本は数か月待ちなので、もう少し冊数があればと思います
- ・バリアフリー（ハード面）の整備を望みます ・予約可能数を増やして欲しい
- ・休館日をできるだけ少なくしてほしい.できればなくしてほしい
- ・私は、改修中の移転により、駅前分館がなくなるのではないか心配しています 私は本館も駅前分館もよく利用しています でも目的が異なります 駅前分館は通勤時に気軽に立ち寄れる大切な場所です 本好きの楽しみを支えている所です 仮本館設置を理由に駅前分館がなくなることのない様にお願いします（本館は家族で楽しんでいます）
- ・健康関連の新しめの本がもっとあれば良いと思います （セルフケアなど）
- ・特に、今迄図書館で借りた本の冊数 1 冊につき 1 ポイントの現在の V カードの旧 T カードのポイント付加サービスが実施されればいいと思います.
- ・人気のある本（新刊）は半年～1 年くらいは返却期限を 1 週間にして多くの人に回してほしいです ・ゆったり読書や調べものができるスペースを「平方分館」に欲しい
- ・平方分館を利用していますが、とても助かっています ありがとうございます.
- ・近所に図書館があって、本を借りられて大満足です.いつもありがとうございます.これからもよろしくお願ひします ・自習室等を拡充していただきたいです
- ・ミスタークルドレンの深海を入れてほしい くわたけいすけも入れて欲しい
- ・新しい本を入れてもらうなど（まえより充実してるけど） うけつけの人たちがいつも親切ありがとうございます ・ごはんたべるところ、話せるところ
- ・平方分館の雰囲気が暗い（蛍光灯、日の光が入りにくい）たちばな分館のように明るいと良い ・すべての図書館にウォータークラー（飲水機）を設置してほしい
- ・市内上尾市以外の岡山県高梁市図書館及び佐賀県佐賀市図書館で T ポイント（現在の V ポイント）サービスで借りた本の冊数 1 冊 1 ポイント付加のサービスがどうにゅうされればいいと望んでおります ・本館改修に期待します 北上尾近くにも図書館を
- ・グループ活動をすると「うるさい」とおこられてしまうことがありました 小声での話し合いを認めてほしいです または個室の学習スペースがあるといいと思います
- ・いつも利用させていただきありがとうございます楽しく子供と利用させていただいております.子供が小さい時から気にかけてもらっているので一緒に成長を見守ってもらっている感覚です ・取り置き期間を長くして欲しいと思います 例) 10 日間
- ・大石は途中に日かけがなく、夏は暑すぎて行くのが大変 せめて 9 時開館、閉館は 6 時にしてほしい 夏休みの子供の居場所としても ・小説コーナーの拡大
- ・生涯学習施設としてまず重要だと思う 各世代の要望をとりこんで、利用し易く役立つ図書館であってほしい ・図書館貸し出しカードや情報アプリがあると便利
- ・人気の本の冊数が少なく予約してもなかなか借りられないで仕入れる冊数を増やして

欲しい 「理化だまん」シリーズは3ヵ月待ってもまだ回ってきません

- ・文化施設への予算を増やしてほしい ・個人スペース確保をお願いしたい
- ・大谷公民館・図書室と、同じように、大石も、自分で電話をかけても、いそがしいとは、いわずに、おとりおきしてほしいです ・最新の小説等の図書をそろえてほしい
- ・今は快適に過ごせますし、カウンターの方も皆さん感じが良くここに来るといやされます
- ・もっと本を増やして欲しい 過去借りた本の一覧があれば良いと思う
- ・こども向けの、可愛い雰囲気の絵本を増やして欲しいです。今風な感じの、小学校低学年、年長くらいが好みそうなキラキラした感じの可愛らしい本が増えたらうれしいです
- ・新しい本を分館にも置いてほしい(予約なしでも選べるようなコーナーの充実を希望します) ・地図(埼玉県内)は地形図の様なものもあると良いのですが
- ・あるかもしれないのですが…高校などの学校案内の本があったらいいなと感じます
- ・ほぼほぼ、本にはしみや汚れがついているが、一度疑われたことがある 又、借りる時にしみがあるか確認するように言われたこともある 1ページ1ページ確認して借りなければならないのか このへんのことに、きっちりとした決まりをつくるべきだ
- ・ときどき、数十冊(30冊以上)も一度にかりていく人をみかける とても不愉快だ みんなの本なのだから 1人10冊までとか決めた方が良い
- ・予約された資料の準備ができましたメールにある取り置き期間は、取置期限として年月日を明記していただく方が、わかりやすいです ・トレンドのビジネス書の迅速対応
- ・利用している館は常に清潔で閲覧し易いので、今後も持続してください
- ・外国の方向けの読み聞かせの場を作りたいです 友達がタイの方で日本語が少ししか読めないので子供に本を読んであげられないと言っていました 私が読む事もありますが、「申し訳ない」と気を遣わせてしまうので、行政のサービスとしてあると良いと思います ・楽しかったです いつもありがとうございます
- ・本館はほぼ使用しないので、地域の分館が充実している方がいいです これから老年になり図書館を便利に使いたいですが、近所が何よりです
- ・いつも利用させてもらっています 私には本当に必要で助かっています 人気のある本(作家)を待つのがちょっとつらいです たしかなは、散歩にもちょうど良く、今後もヨロシクお願いします 職員の皆さんもとても親切です アリガトウございます。
- ・1つの小説で巻によって所蔵している分館がバラバラになっていることがあるのが大変不便です 1か所にまとめるようにしてもらいたい 又、予約順番が1番になっていても1ヶ月以上予約本がまわってこないことがあるのが不思議です たしかな分館の職員さんがカウンターに背を向けていることが多くみられます 声をかけないとふりむかないとおかしいのでは? ・年中無休の体制にしてくれたらありがとうございます
- ・時おり、カウンター業務をされている方に長時間話しかけたり、意見を言い続ける男性に出くわします 居心地の悪さを感じますし、スタッフの方がお気の毒に見えたりします。(こわい絡み方の人もたまに…) 常駐ではなくとも男性スタッフがいたらなあと思うこ

- とがあります。分館併設の支所の方が出入りするだけでも違うのでは、と思うことがあります 不審者対応はこうしています..のポスターなどあったらいいのに、と思うこともあります
- ・いつも利用させていただき感謝しています おすすめコーナーなどいろんなジャンルの本が集まっていて好奇心がそそられて興味があります 子供は、折り紙で作られた季節の作品をいつも「すご~い!!」と喜んでいます (私も楽しんでいます) 静かでキレイな図書館、大好きです ・新しい本を増やしてほしい ・いつもありがとうございます！
  - ・さいたま市図書館のようにきれいで気軽に行きやすい図書館があるとうれしい 借りたい本が上尾市図書館にないので、他市へ行って借りる必要があるのが不便
  - ・今の本館にこだわらず広々としたスペースの場所 (公園など) に建設されると良い
  - ・本館以外の公民館内や分館など、とてもわかりづらいので、看板など大きめの表示があるとうれしいです ・駅前分館はそのまま存続して欲しい
  - ・働く女性が増加しているので駅近図書館は今後便利になる スーパーと同一店舗は必須なのでは… ・本館の手洗い水道がわずかしか出ないので大変使いづらい
  - ・上尾市図書館は、さいたま市や桶川市と比べて、施設も機能も古い一方、スタッフの数が多いと感じています この機会に、自動化を進め、効率のよいサービスへ改善をお願い致します ・いつも丁寧な対応ありがとうございます とても過ごしやすいです
  - ・本館に行きたいが駅からわざわざ歩くことになるので、駅接続型の図書館は本当に有難いし楽しみです できれば「仮」ではなく、丸広の方を本館にしてほしいです
  - ・いつも楽しく利用させていただいております 今後も、様々な種類の本に会える場所を提供し続けて下さい いつもありがとうございます！！
  - ・新しいマンガ作品を増やしてほしいです 100巻超の作品は、もう不要だと思います 1つの巻数に対して、4~5冊とか要らないと思います 待てない方は、自分で購入すれば良いと思います 娯楽ものなのですから ・蔵書を少しでも満して下さい
  - ・アンケート回答をQRコード等で読み取り回答できるとよいと思います
  - ・司書はいつも席にいてほしい、常駐していない図書館はない！ 新聞を読めるスペース拡充 リクエスト1人20冊に拡大してほしい、リクエストがすぐ入らないことが多いためもっと本をふやしてほしい (歴史やスポーツ) ・上平図書館を充実して欲しい
  - ・駅前分館を利用しています 係の人の対応が素晴らしい いつも気持良く出て来て又くるよの気持ちです ・自習スペースがやや少ないと感じる ・難聴なので、対応適切に！
  - ・受付の職員の方が、いつも親切で利用しやすいです ありがとうございます
  - ・年齢のせいか、棚の一番下の本が見づらい 取りづらい傾向に…何か改善できればと思います ・本のしおり (ヒモ) が出たまま棚にささっているのはやめて欲しいです
  - ・予約の本が上尾市にない時、他の市から借りて下さって感謝しています 本が借りられるだけ有難いです ・トイレをキレイ (改修) してほしいです
  - ・返却は現在でも本館でもできるが、セルフで予約が受け取れたら嬉しいです
  - ・本を大切に扱うことが前提ですが、本の修理があまりにも多い物もあって (テープ貼り

- ets)、借りるのをためらうこともあります ひどい物に関しては処分ということも良いのではと思います ・座れる場所を増やしてほしい ・大活字本シリーズの拡充
- ・図書館はその街の文化教養度が表れると思いますので、多くの市民が足を運び気楽に利用出来て楽しむ時間を過ごしたり、図書館から自分の住む街を好きになるような所になって欲しいです 利用時間を広げるとか、海外の市営図書館では週一夜まで open して音楽会をしている所もありました ・人気の小説などをふやしてほしい
  - ・新刊本がなかなか入らない データーだけでも早めに入れリクエストを入力できるようにして欲しい ・ベストセラーをもうすこし多くしてほしい
  - ・以前住んでいた鴻巣市では、たしか30冊まで予約できました 上尾市10冊までしか予約できないので、せめて20冊まで予約できるようにしてほしい
  - ・障害などの本を増やしてほしい (発達障害や知的障害など)
  - ・平日の17時くらいに外で地べたにすわっておかしを食べまくっている集団がいます 仮本館だとそういう人は来ないかなと思うのでいいと思います
  - ・予約本の上限を現行10冊から15冊に拡げて頂きたい 大差ないと思います 待期間からすれば決して無理のない数字だと思います ・絵本を増やしてほしい
  - ・いつもとても活用しています 司書の皆様が優しく対応して下さるのがとても嬉しいです 改修中しばらく使えないのが悲しいです( ˊ ; ω ; ` ) これからもお仕事頑張って下さい!! ・図書館は市の中心部にないと利用者が激減してしまう 駅の近くが望ましい
  - ・一日三冊のリサイクル本を三冊以上ガメている人がいる 私は三冊だけど、良くないとは私は思う ・友人や家族と会話ができる学習スペースがあるとより良くなると思います
  - ・学習スペースの巡回をして頂きたいです 大きな声での私語が気になるときがあります
  - ・地方の図書館でもとても素敵で魅力のある図書館が増えてきました 市民の人員数に対しては残念な感じです 他へ紹介できる図書館を望みます ・応援しています!
  - ・気分の良いスペースだと嬉しいが、予算が少なすぎて負担のことを考えると良くない 本好きには素敵なデザイン・スペースだと良いが ・DVDの增量(演劇・バレエ・オペラ)
  - ・予約本を10冊分枠を増やしてほしい ・本を借りる期間が3週間あればありがたい
  - ・1日鎌倉街道小道の上尾市内の羽根倉道から続く旧古道散策ガイドマップがあればいいと思います
  - ・蔵書数も多く、駅近にて便利に利用させていただいております その上静かで立ち寄りやすいです
  - ・今まで通りでいいと思います 我々老人には有難く利用させていただいております

## VI. 付録(アンケート用紙)

## 令和7年度 上尾市図書館 利用者アンケート

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査にご協力ください。

(本アンケートは統計資料として活用させていただきます。アンケートの回答はお1人様1回までお願いします。)

## 【記入者様の情報】

①年齢 10歳代

\*数字を記入

②図書館までの交通手段

\*具体的手段を記入

③図書館の滞在時間

時間 分

\*数字を記入

④主に利用する図書館

本館・駅前・大石・瓦葺・平方・たちはな・上平・大谷・原市  
分館 分館 分館 分館 分館 分館 公民館 公民館 公民館  
※○で選択(複数選択可) 図書室 図書室 図書室

## Q1. 現在の図書館のサービスの満足度についてお尋ねします。

(満足度 = 5 ~ 1 の選択肢の番号 1 つを○で選択していただき、具体的な要望事項について記入してください)

サービスの項目	満 足 度					具体的な要望等 〔左欄で1か2を選んだ場合のみご記入ください。〕
	5 満足	4 ほぼ満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	
本や雑誌などの量や種類						
①大人の本や雑誌の冊数	5	4	3	2	1	
②子供の本や雑誌の冊数	5	4	3	2	1	
③CD、DVDの資料数	5	4	3	2	1	
④参考図書・郷土資料の冊数	5	4	3	2	1	
館内の書架案内や館内設備						
⑤館内の快適さ	5	4	3	2	1	
⑥書架の案内表示・本の配置・探しやすさ	5	4	3	2	1	
⑦閲覧席の数や質(快適さ)	5	4	3	2	1	
⑧学習スペース	5	4	3	2	1	
⑨インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)	5	4	3	2	1	
館内等のサービス						
⑩「特集展示」などの資料紹介	5	4	3	2	1	
⑪貸出しくカウンター・自動貸出機(駅前・大石のみ) >の利便性	5	4	3	2	1	
⑫返却くカウンター・ブックポスト >の利便性	5	4	3	2	1	
⑬予約く窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話 >の利便性	5	4	3	2	1	
図書館ホームページ						
⑭ホームページの見やすさ	5	4	3	2	1	

アンケートは裏面に続きます・・・

## Q2. 利用している図書館で、どのような資料が増えたら良いと思いますか。

※3つまで○で選択

- ① 子供の本 ② 小説・エッセイ ③ 健康・美容 ④ 料理・住まい ⑤ 子育て・介護
- ⑥ 旅行 ⑦ 芸術・スポーツ ⑧ 歴史・伝記 ⑨ パソコン関連 ⑩ ビジネス
- ⑪ その他 ( )

## Q3-1. 『上尾市電子図書館』について ※○で選択

※上尾市電子図書館・・・約33,000冊の図書が返却手続き不要でご自宅等で閲覧できるWebサービス

- ① 活用している(利用したことがある) ② 活用してみたい ③ 活用する予定はない

## Q3-2. 『データベースサービス』について ※○で選択

『データベースサービス』(本館のみ実施)・・・官報情報検索サービス、朝日新聞クロスサーチ、  
国立国会図書館デジタルコレクション、歴史的音源配信サービス、日経テレコン21

- ① 利用したことがある ② 知っているが利用したことがない ③ 知らない

## Q4. どんなきっかけで図書館に来館しましたか(しますか)。※○で選択

- ① 本やCD・DVD等を借りるため ② 読書パスポートの活用 ③ 読書のため
- ④ 家族、友達、先生に勧められたため ⑤ イベント参加のため ⑥ 自習のため
- ⑦ 調べものをするため ⑧ ゆったり過ごすため ⑨ その他 ( )

上尾市図書館では、本館の老朽化に伴う大規模改修を予定しています。

新たな本館や本館改修工事期間中の仮本館(丸広百貨店内)について、皆さまのご意見をお伺いします。

## Q5. 図書館本館の改修にあたり、必要だと思うスペースは何ですか。※3つまで○で選択

- ① ゆったり読書できる ② 静かに学習や調べものができる ③ グループで学習や調べものができる
- ④ 子どもに読み聞かせができる ⑤ 飲食ができる ⑥ テラスなど屋外でくつろげる
- ⑦ イベントができる ⑧ 授乳やおむつ替えができる ⑨ 会議室や集会室
- ⑩ 特にない ⑪ その他 ( )

## Q6. 改修後、新たに導入・拡充して欲しい施設の機能は何ですか。※3つまで○で選択

- ① 自動(セルフ)貸出機、返却機 ② 自動(セルフ)予約取置棚
- ③ 持ち込んだパソコンに使える電源の拡充 ④ 特にない ⑤ その他 ( )

## Q7. 仮本館(丸広百貨店)での運営について望むものを自由にご記入ください。※自由記述

## Q8. 図書館への要望・意見等あればご記入ください。※自由記述

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

令和7年度 図書館利用者アンケート 集計結果

発行日 令和7年（2025年）7月

編集・発行 上尾市図書館

〒362-0037 上尾市上町1-7-1

電話：048-773-8521 FAX：048-776-7330

Email：s724000@city.ago.lg.jp